Në fuqi nga: 22 Dhjetor, 2025

# Termat dhe kushtet e llogarisë së kartelës së pagesave Paysera Visa për klientët e biznesit

Këto Terme dhe Kushte zbatohen për llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa Business dhe kartelën e pagesës Visa. Ju lutemi lexoni ato me kujdes. Ju mund të shkarkoni një kopje të këtyre Termeve dhe Kushteve në çdo kohë nga brenda portalit të llogarisë suaj në internet duke u identifikuar nëpërmjet bank.paysera.com uebsajti.

Definicionet e përdorura në këto Terme dhe Kushte:

"Distributor" – palë e tretë "Paysera LT", UAB. Distributor i kartelave të pagesave Visa, që ju ofron qasje elektronike në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa. Logoja/marka e Paysera në kartelën e pagesës Visa përdoret vetëm për qëllime marketingu.

"Ju" – mbajtësi i llogarisë që është përdorues i autorizuar i llogarisë së kartelës së pagesës Visa dhe kartelës e pagesës Visa, si dhe mbajtësi i një kartele shtesë.

"Ne", "ne", ose "jonë" pra "Finansinės paslaugos "Contis", UAB, që ju ofron shërbime të parave elektronike – llogari të kartelës së pagesave Visa dhe kartelë pagese Visa. Llogaria e kartelës së pagesës Visa hapet dhe fondet në të mbahen nga "Finansinės paslaugos "Contis". Distributori mund të transferojë fonde nga llogaria juaj Paysera për të mbuluar transaksionet që bëni me kartelën tuaj të pagesës Visa.

Nëse keni ndonjë pyetje, mund të kontaktoni Mbështetjen e Klientit të Distributorit duke:

- Telefoni: +383 38 607 607 (zbatohen tarifat standarde gjeografike);
- Email: support@paysera-ks.com;
- Online: Hyni në llogarinë tuaj Paysera në www.paysera.com dhe kliko te *Mesazhet > Shkruani një mesazh*;
- Aplikacioni mobil: klikoni tek *Profili > Kontaktoni me mbështetjen e Klientit* në aplikacionin tuaj Paysera Mobile;
- Postë: Paysera Kosova, Rr. Perandori Justinian, 132, 10000.

Lëshuesi i kartelës suaj të pagesës Visa dhe ofruesi i llogarisë tuaj të kartelës së pagesës Visa është "Finansinės paslaugos "Contis", UAB, kodi i kompanisë 304406236, i regjistruar në Regjistrin e Personave Juridik të Republikës së Lituanisë, me seli në Gedimino pr. 20, Vilnius, Lituani. Ne mbajmë licencën e institucionit të parasë elektronike Nr. 53, datë 23/07/2019, lëshuar nga Banka e Lituanisë, i cili është autoriteti ynë mbikëqyrës i vendosur në Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lituani, telefoni: +370 800 50 500. Mund të gjeni më shumë informacion rreth Bankës së Lituanisë në https://www.lb.lt/en. Kartela juaj e pagesës Visa shpërndahet nga "Paysera LT", UAB.

1. Çfarë është një llogari kartele dhe kartelë e pagesës Visa Business?

Llogaria e kartelës së pagesës Visa Business është një llogari parash elektronike nga e cila Ju mund të kryeni dhe të merrni pagesa.

Një kartelë pagese Visa Business është një kartelë pagese Visa që mund të përdoret në mbarë botën kudo ku pranohen kartelat Visa. Një kartelë pagese Visa mund të lëshohet në format fizik ose si kartelë digjitale e disponueshme në uebfaqen e Paysera dhe/ose aplikacionin mobil. Mund të përdoret online, në dyqane, përmes telefonit, ose për të tërhequr cash nga ATM.

Një kartelë pagese Visa Business mund të përdoret vetëm për të paguar me para të depozituara paraprakisht, prandaj sigurohuni që të keni një bilanc të mjaftueshëm në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa Business përpara se të bëni ndonjë transfer ose të paguani me kartelën tuaj. Fondet e mbajtura në një llogari të kartelës së pagesës Visa Business nuk janë depozita bankare dhe nuk fitojnë interes.

Një kartelë digjitale përmban të njëjtin informacion si një kartelë fizike, por lëshohet në rrugë elektronike dhe mund të përdoret për pagesa online, transaksione pa praninë fizike të kartelës dhe transaksione pa kontakt përmes kuletave digjitalë të pajtueshëm.

2. Kush mund të aplikojë për llogari të kartelës së pagesës Visa Business dhe kartelë?

Llogaria e kartelës së pagesës Visa dhe kartela për klientët e biznesit u lëshohen banorëve të ZEE-së që janë të paktën 18 vjeç. Ju mund të aplikoni vetëm nëse jeni klient i Distributorit (keni hapur një llogari Paysera, keni përmbushur procedurat e kujdesit të duhur të kërkuara nga distributori dhe keni konfirmuar identitetin tuaj). Për të hapur një llogari, Ju duhet të jepni një email adresë dhe një numër telefoni në mënyrë që Distributori të mund të komunikojë me Ju. Ka maksimum katër llogari për një klient individual dhe 20 llogari për një klient biznesi në çdo adresë banimi.

3. A mund të porosis një kartelë shtesë pagese Visa Business në llogarinë time për dikë tjetër?

Ju mund të porosisni një kartelë pagese Visa Business shtesë për një mbajtës kartele shtesë, dhe Ju mund t'i nënshtroheni një tarife siç tregohet në tabelën e tarifave dhe kufijve (seksioni 33). Mbajtësi i kartelës shtesë duhet të jetë së paku 14 vjeç. Duke porositur një kartelë shtesë për një person tjetër, Ju jepni pëlqimin tuaj që ne t'ia lëshojmë kartelën atij personi dhe që mbajtësi i kartelës shtesë të autorizojë transaksionet në emrin Tuaj. Mbajtësi i kartelës shtesë ka qasje në fondet në kartelën e pagesës Visa dhe i nënshtrohet të njëjtave limite.

Ju pranoni të merrni përgjegjësinë për të gjitha transaksionet e kryera nga mbajtësi i kartelës shtesë të pagesës Visa, përdorimin e kartelës shtesë dhe çdo tarifë që mund të zbatohet për mbajtësin e kartelës shtesë.

4. Si mund të hap një llogari të kartelës së pagesës Visa Business?

Mund të aplikoni për një llogari kartele pagese Visa nëpërmjet bank.paysera.com ose aplikacionit mobil të shpërndarësit.

Përpara se të hapim një llogari për Ju dhe t'ju lëshojmë një kartelë, Distributori do të duhet të verifikojë identitetin Tuaj. Ju gjithashtu mund të kërkohet të konfirmoni adresën Tuaj të vendbanimit, të siguroni dokumentet Tuaja të identitetit, p.sh. një pasaportë, patentë shoferi, dokument kombëtar identiteti, faturat e shërbimeve, deklaratat bankare dhe dokumente të tjera te Distributori. Distributori gjithashtu do të duhet të kryejë kontrolle mbi Ju në mënyrë elektronike.

Kur porositni kartelën(at) Tuaj Visa, duhet të keni fonde të mjaftueshme në llogarinë Tuaj Paysera për të mbuluar lëshimin e kartelës, dorëzimin dhe tarifat e administrimit të një muaji. Nëse gjendja në llogarinë Tuaj Paysera është e pamjaftueshme, nuk do të mund të porosisni kartelën(at). Tarifat e lëshimit dhe dorëzimit të kartelës zbriten automatikisht gjatë porosisë dhe një tarifë mujore e mirëmbajtjes së kartelës zbritet në momentin e aktivizimit të kartelës. Një kartelë digjitale lëshohet në rrugë elektronike dhe bëhet e disponueshme në llogarinë tuaj online dhe aplikacionin mobil pas një porosie të suksesshme dhe pagesës së tarifave përkatëse. Afatet e dorëzimit të zbatueshme për kartelat fizike nuk zbatohen për kartelat digjitale.

Kartela Visa dorëzohet në adresën Tuaj brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve nga porosia Juaj. Nëse nuk e merrni kartelën Tuaj Visa brenda një muaji kalendarik, Ju duhet të njoftoni Distributorin. Provizionet e dorëzimit në këtë klauzolë zbatohen vetëm për kartelat fizike.

Nëse konstatohet se Ju nuk e keni marrë kartelën Tuaj Visa jo për shkakun Tuaj, kartela e dërguar do të bllokohet përgjithmonë dhe një kartelë e re do të prodhohet dhe dërgohet pa pagesë. Nëse nuk merrni edhe kartelën e dytë, do të jeni në gjendje të merrni një kartelë të re nga Qendra e Shërbimit të Klientit të Distributorit.

5. Si të aktivizoj kartelën time Visa?

Kur të merrni kartelën Tuaj të re fizike Visa, duhet të nënshkruani shiritin e nënshkrimit në pjesën e pasme të kartelës. Një kartelë digjitale nuk kërkon marrje fizike dhe nuk ka shirit nënshkrimi.

Më pas duhet të aktivizoni kartelën Tuaj Visa. Ju mund ta bëni këtë duke u identifikuar në llogarinë Tuaj të kartelës Visa në adresën bank.paysera.com ose nëpërmjet aplikacionit mobil të shpërndarësit.

Duhet të merrni gjithashtu një kod PIN për të kryer pagesa dhe për të tërhequr para në ATM. Do ta zbuloni kodin Tuaj PIN kur të aktivizoni kartelën në faqen e internetit të shpërndarësit ose në aplikacionin mobil në seksionin e menaxhimit të kartelës.

Duke aktivizuar kartelën Tuaj, Ju pranoni këto Terme dhe Kushte. Të gjitha dispozitat e Marrëveshjes së Shërbimeve të Përgjithshme të Pagesave Paysera për Klientët e Biznesit dhe Shtojca "Instrumentet e Pagesave" zbatohen gjithashtu për Ju.

Kartela Juaj e pagesës Visa duhet të aktivizohet brenda 3 muajve nga lëshimi i saj ose do të bllokohet automatikisht dhe llogaria Juaj mund të mbyllet.

Nëse keni porositur një kartelë për dikë tjetër, është përgjegjësia Juaj t'i jepni atyre informacionin e kërkuar për të aktivizuar kartelën dhe për të marrë PIN-in. Nëse ata fillojnë të përdorin kartelën, Distributori do ta marrë këtë si konfirmim që Ju i keni komunikuar këto Terme dhe Kushte dhe se ata i kanë pranuar ato.

Një kartelë digjitale konsiderohet e aktivizuar pas lëshimit dhe mund të përdoret pa hapa shtesë përveç autentifikimit të sigurt në aplikacionin mobil.

Në rast se zarfi është i dëmtuar ose lindin dyshime se kartela mund të jetë nxjerrë nga zarfi, Ju nuk duhet të aktivizoni kartelën e marrë me postë, duhet të informoni Distributorin (brenda 24 orëve) dhe ta ktheni zarfin me kartelën te Distributori.

6. Po sikur të dua të ndryshoj PIN-in tim?

PIN kodin mund ta ndryshoni në ATM-të që ofrojnë këtë shërbim, shikoni https://www.visa.com/atmlocator për një listë të ATM-ve që ofrojnë këtë shërbim. Mund të merrni një rikujtues PIN-i në llogarinë tuaj në faqen e internetit të shpërndarësit në bank.paysera.com.

7. Si të rimbush llogarinë time të kartelës së pagesës Visa?

Ju mund të transferoni fonde në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa duke u kyçur në llogarinë tuaj në bank.paysera.com.

Koha e nevojshme për të kredituar fondet në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa do të varet nga mënyra e deponimit të përdorur. Ju nuk mund të paguani në llogarinë tuaj me një transfer të bilancit nga një kartelë krediti. Mund të paguani vetëm në fonde deri në gjendjen maksimale të llogarisë suaj.

Për pagesat në llogarinë Tuaj mund të aplikohet një tarifë, ju lutemi referojuni tabelës Tarifat dhe Limitet (Seksioni 33). Për llogarinë dhe kartelën Tuaj zbatohen disa kufizime dhe kërkesa minimale dhe maksimale për përdorim; kufizime dhe kërkesa të tilla janë të detajuara në tabelën Tarifat dhe Limitet (Seksioni 33). Ne

rezervojmë të drejtën të refuzojmë të bëjmë një pagesë në llogarinë tuaj nëse dyshojmë se mund të ketë lidhje me aktivitete të paligjshme ose në rrethana të tjera të jashtëzakonshme.

Sapo të marrim fondet që keni paguar, ato do të jenë në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa dhe gati për t'u përdorur. Mund të ketë raste kur ne vonojmë fondet të arrijnë në llogarinë Tuaj deri në tri ditë pune, kjo mund të ndodhë kur na duhet të konfirmojmë transaksionin me bankën dërguese.

Nëse gabimisht është bërë një pagesë e tepërt në llogarinë Tuaj, ne ose, me kërkesën tonë, Distributori do të ketë të drejtë të debitojë pagesën e tepërt nga llogaria Juaj.

8. Çfarë transaksionesh mund të bëj?

Mund të përdorni kartelën tuaj të pagesës Visa Business, përfshirë kartelat fizike dhe ato digjitale, për të autorizuar transaksionet e mëposhtme për tregtarët që pranojnë kartelën tuaj të pagesës Visa:

- **Pagesat permes kartelës me çip dhe PIN** – duke futur një kartelë pagese Visa Business në terminal dhe duke futur kodin PIN;
- **Pagesat me kartelë me shirit magnetik** në çdo pikë shitjeje ku nuk pranohen kartelat me çip dhe PIN duke nënshkruar kuponin e shitjes;
- **Pagesat me kartelë pa kontakt** duke vendosur një kartelë pagese Visa pranë një lexuesi kartelash pa kontakt;
- **Pagesat me kartelë në internet në dyqanet online** duke ofruar detajet e kartelës suaj të pagesës Visa Business dhe çdo detaj tjetër sigurie, si p.sh. detajet e hyrjes në kodin tuaj të sigurisë, të kërkuara nga dyqani online;
- **Pagesat me postë ose telefon** duke ofruar detajet e një kartele Visa me kërkesë të shitësit;
- **Tërheqjet e parave në ATM** duke futur një kartelë pagese Visa Business në një ATM me logon e Visa, duke vendosur PIN kodin dhe duke ndjekur udhëzimet e ATM-it;
- **Pagesat me portofolin elektronik** duke shtuar kartelën tuaj në portofolin Samsung Pay, Google Pay ose Apple Pay (kur disponohet) në telefonin tuaj mobil, dhe duke vendosur telefonin tuaj mobil mbi lexuesin e kartelave pa kontakt ose duke kontrolluar opsionin e portofolit elektronik në internet. Ju autorizoni transaksionin e portofolit elektronik duke përdorur protokollin e sigurisë së telefonit tuaj mobil, i cili mund të përfshijë informacione biometrike si gjurmët e gishtave ose ID-në e fytyrës në telefonin tuaj mobil.
- Kartelat digjitale mund të përdoren për pagesa online, transaksione me kulete digjitale (kur disponohen), dhe tërheqje ATM pa kontakt përmes kuletave të pajtueshëm ku mbështetet funksionaliteti i tërheqjes pa kontakt.

Ashtu si në rastin e kartelave të tjera të pagesave, ne nuk mund të garantojmë që një palë e tretë ose ATM do ta pranojë kartelën Tuaj.

Mund t'ju kërkohet gjithashtu të vendosni një kod konfirmimi një herë ose informacione të tjera sigurie, duke përfshirë, nëse disponohet dhe nëse zgjidhni këtë metodë identifikimi, informacion biometrik për të konfirmuar një transaksion ose për të bërë ndryshime në llogarinë Tuaj. Kodet e konfirmimit një herë do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj.

Pasi të konfirmohet transaksioni Juaj, ne do të zbresim shumën e transaksionit Tuaj nga fondet në llogarinë Tuaj të kartelës së pagesës Visa. Tarifat mund të zbriten në momentin e konfirmimit të transaksionit ose pasi transaksioni të jetë konfirmuar përmes sistemit Visa. Mund të shikoni një deklaratë të detajuar të çdo transaksioni, duke përfshirë tarifat, në llogarinë Tuaj në bank.paysera.com ose në aplikacionin mobil të shpërndarësit.

Pasi të konfirmohet transaksioni, fondet do t'i transferohen tregtarit brenda 3 ditëve dhe bankës ose institucionit financiar në ditën e marrjes së konfirmimit ose në datën e mëvonshme të pagesës së transaksionit të specifikuar nga Ju. Fondet e transaksionit për transaksionet me kartelë do të kreditohen kur tregtari ose

operatori i ATM-së na jep udhëzimet për transaksionin.

9. A mund të anuloj një transaksion?

Në përgjithësi, autorizimi për një transaksion nuk mund të tërhiqet nga Ju. Megjithatë, Ju mund të jeni në gjendje të tërhiqni autorizimin Tuaj aty ku keni autorizuar një transaksion që do të ndodhë në një datë të ardhshme. Megjithatë, kur është rënë dakord për një datë specifike, Ju nuk mund të revokoni një urdhërpagesë pas përfundimit të ditës së punës që i paraprin datës së rënë dakord. Për të tërhequr autorizimin Tuaj të përhershëm të një pagese me kartelë Visa Business, Ju duhet të njoftoni tregtarin përpara përfundimit të ditës së punës që i paraprin ditës në të cilën duhej të bëhej transaksioni dhe, nëse është e nevojshme, t'i jepni një kopje të njoftimit Distributorit. Nëse Ju anuloni një transaksion në përputhje me procedurat e përshkruara në këtë seksion, ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të aplikojë një tarifë anulimi (shih tabelën "Tarifat dhe limitet" (Seksioni 33)).

10. A mund të paguaj për gjërat në valutë të huaj?

Valuta kryesore e kartelës suaj të pagesës Visa është euro. Nëse realizoni një pagesë ose tërhiqni para në dorë nga një bankomat në ndonjë monedhë tjetër, ne do ta konvertojmë shumën e transaksionit në euro me kursin e këmbimit të vendosur nga Visa në ditën e përpunimit të transaksionit. Data e përpunimit të transaksionit nuk është domosdoshmërisht e njëjta ditë me datën e transaksionit.

Nëse përdorni kartelën Tuaj, valuta kryesore e së cilës është euro për të paguar në një vend evropian, monedha kombëtare e të cilit nuk është euro, ofruesi Juaj i shërbimit mund të tregojë kursin e zbatueshëm të këmbimit dhe shumën në euro, si dhe diferencën në përqindje ndërmjet normës së sistemit të kartelave dhe normës së Bankës Qendrore Evropiane (BQE).

Tarifa per transaksionin ndërkombëtar do të zbatohet për secilin prej këtyre transaksioneve (shih tabelën Tarifat dhe Limitet (Seksioni 33)).

Kur shtohen fonde në llogarinë e kartelës së pagesës Visa Business në një monedhë të ndryshme nga euro, shuma do të konvertohet automatikisht sipas kursit të këmbimit të Distributorit në fuqi në atë kohë, i cili përditësohet rregullisht dhe publikohet në Website-i i Distributorit.

Çdo ndryshim në kursin e këmbimit të përdorur për konvertimin e transaksioneve të huaja do të bëhet menjëherë. Ju mund të gjeni kursin e këmbimit për një transaksion të kryer në një monedhë të ndryshme nga euro në një datë të caktuar këtu.

11. A ka ndonjë gjë që nuk mund të blej me kartelën time të pagesës Visa Business?

Ju nuk mund ta përdorni kartelën Tuaj për qëllime të paligjshme. Gjithashtu nuk mund të përdoret për një numër të kufizuar transaksionesh të specifikuara. Ju lutemi shikoni nenin 9 të Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave për më shumë informacion.

12. Si mund ta kontrolloj gjendjen në llogarinë time të kartelës së pagesës Visa Business?

Ju mund të kontrolloni në mënyrë të sigurt gjendjen e llogarisë tuaj të kartelës së pagesës Visa duke u kyçur në llogarinë tuaj në Website-i i Distributorit. Deklarata Juaj do të tregojë:

- informacion mbi përfituesin e çdo transaksioni dhe një referencë që ju mundëson të identifikoni çdo transaksion pagese;
- shumën e transaksionit të treguar në valutën në të cilën transaksioni është paguar ose debituar në llogari;
- shumën e tarifave për transaksionin;
- kursi i këmbimit i përdorur në transaksionin e pagesës (aty ku është e aplikueshme); dhe
- datën kur transaksioni është autorizuar ose shfaqur në llogari.

Ky informacion është i arritshëm gjatë gjithë kohës në llogarinë Tuaj, disponohet pa pagesë dhe mund të ruhet dhe riprodhohet sipas nevojës. Deklaratat në letër janë të disponueshme sipas kërkesës dhe i nënshtrohen një tarife (shih tabelën Tarifat dhe Limitet në seksionin 33).

Përveç kësaj, mund t'ju kërkohet të vendosni një kod konfirmimi një herë ose informacione të tjera sigurie, duke përfshirë, nëse disponohet dhe nëse zgjidhni këtë metodë identifikimi, informacion biometrik për të hyrë në llogarinë Tuaj. Kodet e konfirmimit një herë do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë Tuaj.

13. Për sa kohë është e vlefshme kartela e pagesës Visa Business?

Kartela Juaj e pagesës Visa Business është e vlefshme për 4 vjet. Pas datës së skadencës, Ju nuk do të mund ta përdorni më kartelën. Nëse kartela Juaj anulohet ose skadon, kjo kontratë do të ndërpritet dhe nuk do të rinovohet.

Pas skadimit, një kartelë e re lëshohet automatikisht nëse të paktën një transaksion pagese është kryer duke përdorur kartelën fizike brenda 90 ditëve përpara skadimit.

Nëse dëshironi që kartela(t) Tuaja të reja të pagesës Visa të dorëzohen në një adresë tjetër, duhet ta tregoni këtë në llogarinë Tuaj në sistemin e Distributorit të paktën 30 ditë përpara datës së skadimit të kartelës(ve) në përputhje me udhëzimet në sistemin e Distributorit.

Për lëshimin dhe dorëzimin e një kartela(ve) të re zbatohen tarifat standarde, të cilat zbriten automatikisht nga llogaria Juaj Paysera ose llogaria Juaj e kartës së pagesës Visa në momentin e rinovimit të kartës.

14. A ka limite shpenzimesh të zbatueshme për kartelën e pagesës Visa Business dhe llogarinë?

Ju mund të shpenzoni vetëm deri në shumën e parave që keni në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa Business. Limitet vlejnë edhe për tërheqjet e parave nga ATM-të. Mund të zbatohen kufizime të tjera për shumën e shpenzimeve dhe numrin e transaksioneve që mund të bëni. Më shumë informacion mund të gjeni në tabelën "Tarifat dhe limitet" (Seksioni 33) dhe në llogarinë Tuaj.

Nëse për ndonjë arsye kryhet një transaksion me një bilanc të pamjaftueshëm në llogarinë Tuaj të kartelës së pagesës Visa Business, Ju do të jeni të detyruar të na rimbursoni shumën e pamjaftueshme, përveç nëse kjo është për shkak të një gabimi nga ana e tregtarit të cilit Ju i keni bërë pagesën.

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të zbresë shumën e munguar nga çdo kartelë që Ju keni lidhur me ne ose nga fondet në Llogarinë Tuaj Paysera. Shuma e munguar mund të zbritet nga fondet që Ju më vonë transferoni në llogarinë Tuaj të kartelës së pagesës Visa Business. Ne mund të pezullojmë përdorimin e kartelave derisa të mbulohet shuma e munguar.

15. Çfarë duhet të bëj nëse llogaria ime është debituar me më shumë para sesa duhet ose është ngarkuar një tarifë komisioni për transaksionet që nuk i njoh?

Nëse vendosni të kundërshtoni një transaksion që është bërë me kartelën Tuaj, fillimisht duhet të kontaktoni tregtarin, pasi kjo mund të jetë mënyra më e shpejtë për të zgjidhur problemin. Nëse nuk jeni në gjendje të zgjidhni mosmarrëveshjen me tregtarin, ose nëse mosmarrëveshja lind nga ndonjë transaksion tjetër në Llogarinë Tuaj, duhet të kontaktoni menjëherë Distributorin, por më së voni brenda 13 muajve nga data në të cilën keni marrë dijeni për transaksionet e ekzekutuara në mënyrë të parregullt ose të paautorizuar.

Kur Ju informoni Distributorin që Ju nuk keni autorizuar një pagesë në përputhje me këto Terme dhe Kushte, që Ju keni marrë të gjithë hapat e arsyeshëm për të mbrojtur informacionin Tuaj personal të sigurisë, se Kartela Juaj është ruajtur në mënyrë të sigurt, që nuk ia keni zbuluar askujt PIN-in ose detajet e sigurisë dhe se nuk keni kryer ndonjë veprim të paligjshëm, Distributori do, me kërkesën tonë:

(a) t'ju rimbursojë shumën e pagesës së paautorizuar; dhe

(b) të rivendosë gjendjen e llogarisë në gjendjen në të cilën do të ishte nëse nuk do të ishte kryer pagesa e paautorizuar.

Përveç këtyre detyrimeve, ne dhe distributori ynë nuk do të kemi asnjë përgjegjësi tjetër ndaj jush. Në rastet kur të dhënat e marrësit të dhëna nga Ju janë të pasakta, ne nuk do të mbajmë përgjegjësi për mosekzekutimin ose ekzekutimin e gabuar të transaksionit të pagesës, por ne do të përpiqemi maksimalisht të rikuperojmë fondet nga transaksioni i pagesës dhe Distributori ynë do t'ju njoftojë për rezultatin.

Ju mund të keni të drejtë të kërkoni rimbursim në lidhje me transaksionet kur:

- transaksioni nuk është autorizuar në përputhje me këto Terme dhe Kushte dhe Ju keni kontaktuar Distributorin jo më vonë se 13 muaj nga data në të cilën keni marrë dijeni për transaksionin e pagesës të paautorizuar ose të ekzekutuar në mënyrë të parregullt;
- ne jemi përgjegjës për çdo transaksion që nuk ekzekutohet ose nuk ekzekutohet siç duhet. Në të tilla rrethana, ne do t'ju rimbursojmë shumën e transaksionit të pagesës që nuk është kryer ose është ekzekutuar gabimisht dhe Distributori do të rivendosë gjendjen e llogarisë së pagesës në gjendjen në të cilën do të ishte nëse transaksioni i gabuar i pagesës nuk do të ishte ekzekutuar. Ne gjithashtu do t'ju rimbursojmë: (a) çdo komision të drejtpërdrejtë për të cilin Ju jeni përgjegjës; dhe (b) çdo interes që Ju jeni përgjegjës për të paguar si rezultat i transaksionit të pagesës të paekzekutuar ose të ekzekutuar në mënyrë të parregullt; ose
- shuma e saktë nuk u specifikua në kohën e autorizimit të transaksionit të miratuar paraprakisht dhe shuma e tarifuar është më e lartë se sa mund të pritej në mënyrë të arsyeshme duke pasur parasysh modelet e mëparshme të shpenzimit të kartelës dhe rrethanat e transaksionit. Ne do të rimbursojmë shumën e plotë të transaksionit të pagesës ose do të japim arsyet për refuzimin e rimbursimit të shumës si rezultat i transaksionit të pagesës. Ne do të rimbursojmë ose japim arsyet për refuzimin e rimbursimit brenda 10 ditëve pune nga marrja e kërkesës për rimbursim ose, nëse është e aplikueshme, brenda 10 ditëve pune nga marrja e informacionit shtesë të kërkuar. Në këto rrethana, një kërkesë për rimbursim nuk do të pranohet nëse shuma e transaksionit ishte planifikuar të paktën 4 javë përpara datës së transaksionit, ose nëse kërkesa është bërë më shumë se 8 javë pasi shuma është zbritur nga llogaria Juaj.

16. Po në lidhje me sigurinë?

Ju duhet t'i mbani të sigurta të dhënat e kartelës Tuaj dhe të kyçjes, të mos ua zbuloni ato të tjerëve dhe të mos lejoni askënd tjetër t'i përdorë ato. Duhet të mbroni të dhënat Tuaja të sigurisë në çdo kohë: kurrë mos ia zbuloni askujt PIN-in Tuaj ose detajet e sigurisë dhe mos mbani informacionin Tuaj PIN me kartelën Tuaj, sigurohuni që telefoni, kompjuteri dhe tableti që përdorni për të hyrë në llogarinë Tuaj të kartelës së pagesës Visa kanë Softuer ligjor dhe të përditësuar dhe softuerët antivirus mbahen të përditësuar, përdorni vetëm kartelën Tuaj të pagesës Visa për të kryer pagesa në faqet e internetit të besueshme dhe mbani gjithmonë gjurmët e gjendjes së llogarisë Tuaj të kartelës së pagesës Visa. Nëse dyshoni se të dhënat e kodit PIN ose të sigurisë janë aksesuar ose mund të kenë akses nga palë të treta, ju lutemi njoftoni menjëherë Mbështetjen e Klientit të Shpërndarësit. Detajet e sigurisë përfshijnë emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin e përdorur për t'u identifikuar në llogarinë Tuaj ose në ndonjë faqe tjetër interneti ku ruhet informacioni i kartelës ose llogarisë suaj. Ju gjithashtu duhet të siguroheni që aksesi në kartelën tuaj digjitale dhe në pajisjen ku është ruajtur ajo është i mbrojtur nga autentifikimi i sigurt (p.sh., fjalëkalimi, PIN, verifikimi biometrik).

17. Po në rast se kartela ime e pagesës Visa Business ka humbur ose është vjedhur, ose nëse informacioni i llogarisë sime u është zbuluar të tjerëve??

Nëse kartela Juaj e pagesës Visa Business është humbur ose vjedhur, ose nëse dyshoni se një person tjetër mund të ketë aksesuar kodin Tuaj PIN ose të dhënat e sigurisë ose ka hyrë në llogarinë Tuaj pa autorizimin Tuaj, duhet të njoftoni menjëherë shpërndarësin duke telefonuar Mbështetjen e Klientit të Distributorit nga numri i telefonit i lidhur me llogarinë Tuaj Paysera ose duke u identifikuar në llogarinë Tuaj në faqen e internetit të

shpërndarësit ose në aplikacionin mobil. Telefonatat do t'i nënshtrohen tarifave standarde kombëtare. Nëse pajisja juaj që përmban një kartelë digjitale humbet, vidhet ose dyshohet se aksesohet pa autorizim, ju udhët të ngrini menjëherë kartelën tuaj përmes llogarisë suaj online ose të na njoftoni pa vonesë të pajustifikuar. Përdorimi i kartelës Tuaj do të pezullohet menjëherë dhe llogaria Juaj e kartelës së pagesës Visa do të bllokohet. Nëse Ju më vonë gjeni kartelën Tuaj pas raportimit të saj si të humbur, Ju nuk mund ta përdorni më atë. Prisni kartelën në gjysmë përmes fushës së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Me kërkesën Tuaj drejtuar Distributorit për ta bërë këtë, dhe me sigurimin Tuaj të informacionit dhe veprimet e tjera të kërkuara, ne ose, me kërkesën tonë, Distributori, do të hetojmë çdo transaksion të kontestuar dhe çdo keqpërdorim të kartelës ose llogarisë suaj.

Nëse hetimi zbulon se ndonjë transaksion i kontestuar ishte autorizuar nga Ju, ose keni vepruar në mënyrë të pandershme ose me neglizhencë serioze (p.sh. duke mos mbrojtur kartelën Tuaj, informacionin e sigurisë ose PIN-in Tuaj, ose duke mos na njoftuar pa vonesë pasi keni mësuar për humbjen, vjedhjen, keqpërdorimin ose përdorimin e paautorizuar të kartelës ose llogarisë), atëherë ne nuk do t'ju rimbursojmë shumën e transaksionit dhe Ju do të jeni plotësisht përgjegjës për të gjitha humbjet e shkaktuara si rezultat i përdorimit të paautorizuar të kartelës ose llogarisë.

Nëse hetimi zbulon se Ju nuk keni vepruar me mashtrim ose me neglizhencë serioze, humbja ose përgjegjësia Juaj maksimale ndaj nesh dhe distributorit tonë për çdo transaksion të paautorizuar do të kufizohet në një shumë prej 50 EUR dhe ne ose, me kërkesën tonë, Distributori do t'ju rimbursojë paratë e transaksionit sa më shpejt të jetë e mundur, por jo më vonë se fundi i ditës së ardhshme të punës pas ditës në të cilën kemi marrë njoftimin Tuaj.

18. A mund ta bllokoni operacionin pa pëlqimin tim?

Ne mund, sipas gjykimit tonë ose me kërkesë të Distributorit, të refuzojmë të ekzekutojmë një transaksion në rastet e mëposhtme:

- nëse jemi të shqetësuar për sigurinë e kartelës ose llogarisë Suaj, ose dyshojmë se kartela ose llogaria Juaj po përdoret në mënyrë të paautorizuar ose mashtruese;
- nëse nuk janë paguar fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa në kohën e një transaksioni për të mbuluar shumën e transaksionit dhe çdo tarifë të aplikueshme;
- nëse ka bilanc negativ në llogarinë Tuaj;
- nëse kemi arsye të arsyeshme për të besuar se Ju nuk po përdorni kartelën ose llogarinë në përputhje me këto Terme dhe Kushte;
- nëse besojmë se një transaksion është potencialisht i dyshimtë ose i paligjshëm (për shembull, nëse besojmë se një transaksion po bëhet me mashtrim); ose
- për shkak të gabimeve, dështimeve (qoftë mekanike ose të tjera) ose refuzimit të procesimit të një transaksioni nga tregtarët, përpunuesit e pagesave, ose skemat e pagesave të tilla si Visa.

Nëse transaksioni refuzohet, Distributori do t'ju njoftojë Ju menjëherë dhe do t'ju informojë mbi arsyet, përveç nëse ligji në fuqi kërkon që arsyeja e refuzimit të transaksionit të mos zbulohet. Ju mund të korrigjoni çdo informacion që ne posedojmë që mund të na ketë bërë të refuzojmë një transaksion duke kontaktuar Mbështetjen e Klientit të Distributorit.

Një kartelë digjitale mund të ngrihet dhe shkrihet përkohësisht nga ju përmes llogarisë suaj online ose aplikacionit mobil. Një kartelë e ngrirë nuk mund të përdoret deri sa të shkrihet. Kartela e pagesës Visa gjithashtu mund të bllokohet dhe pezullohet përgjithmonë nëse vendosni një PIN të pasaktë 3 (tri) herë radhazi në një ATM ose pikë shitje.

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të pezullojmë përkohësisht përdorimin e kartelës për arsye të rëndësishme (upgrade ose punë mirëmbajtjeje, ndryshim i softuerit, etj.).

19. A mund ta anuloj llogarinë dhe kartelën time të pagesës Visa Business?

Ju keni të drejtë të anuloni llogarinë Tuaj të kartelës së pagesës Visa dhe kartelën Tuaj brenda 14 ditëve nga data e hapjes së llogarisë pa asnjë penalitet. Në këtë rast, Distributori do të rimbursojë tarifat e lëshimit të kartelës të paguara nga Ju. Nëse distributori bën shpenzime për porositjen e kartelës në emrin Tuaj, Distributori do të ketë të drejtë të zbresë një tarifë për anulimin e kartelës nga llogaria Juaj. Ju gjithashtu mund ta anuloni kartelën Tuaj pas një periudhe prej 14 ditësh duke kontaktuar Mbështetjen e Klientit të Distributorit, përmes aplikacionit mobil ose faqes së internetit, në të cilin rast do të zbatohen tarifat e përcaktuara në tabelën "Tarifat dhe kufizimet" (Seksioni 33). Nëse e anuloni kartelën, duhet ta ndani kartelën në gjysmë përmes fushës së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Të gjitha tarifat do të shpërndahen deri në momentin e përfundimit të kontratës dhe çdo tarifë e paguar paraprakisht do të rimbursohet proporcionalisht. Ju nuk do të keni të drejtë për rimbursim të parave që keni shpenzuar tashmë për transaksione të autorizuara, në pritje, ose ndonjë tarifë për përdorimin e kartelës ose llogarisë përpara se kartela ose llogaria të anulohet ose të skadojë.

20. A mund të anulohet llogaria ime e kartelës së pagesës Visa Business?

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të anulojë llogarinë Tuaj dhe të përfundojë këtë Marrëveshje duke ju dhënë njoftim të paktën dy muaj përpara. Arsyet e mundshme për anulimin:

- nëse kjo marrëveshje ose kartela Juaj skadon;
- nëse thoni një pjesë të rëndësishme të kësaj marrëveshjeje, ose e shkelni vazhdimisht marrëveshjen dhe dështoni ta zgjidhni çështjen në kohën e duhur;
- nëse veproni në një mënyrë kërcënuese ose abuzive për stafin tonë, ose ndonjë nga përfaqësuesit tanë; ose
- nëse dështoni të paguani tarifa ose tarifa që keni shkaktuar ose dështoni të shlyeni ndonjë bilanc negativ në kartelën Tuaj.

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të anulojë menjëherë Kartelën Tuaj ose të bllokojë llogarinë Tuaj të kartelës së pagesës Visa nëse:

- dyshoni për përdorim të paautorizuar ose mashtrues të kartelës ose llogarisë suaj;
- keni ndonjë shqetësim tjetër sigurie;
- nevojitet ta bëjnë këtë për të respektuar ligjin;
- nëse nuk paguani tarifat ose tarifat që keni bërë ose nuk paguani ndonjë bilanc negativ në kartën tuaj; ose
- ka arsye të tjera për veprime të tilla sipas legjislacionit ose Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimit të Pagesave.

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të kufizojë gjithashtu aksesin në kartelën dhe/ose llogarinë Tuaj nëse besojmë se këto mund të përdoren për pastrim parash ose financim terrorizmi, mashtrim ose qëllime të tjera kriminale. Nëse na kërkohet të ndërmarrim këtë veprim, ne do të japim një shpjegim (aty ku është e mundur) se përse duhet të ndërmerret një veprim i tillë, përveç nëse kërkohet ndryshe nga ligji.

Në të tilla rrethana, Ju duhet të informoni Distributorin për hapat e ardhshëm që duhet të ndërmerren në lidhje me bilancin e llogarisë. Ju duhet ta bëni këtë brenda 3 muajve nga data e marrjes së njoftimit tonë të mbylljes.

21. A mund t'i marr mbrapsht fondet që kam transferuar në llogarinë time?

Ju mund ta zbrazni llogarinë Tuaj duke paguar me fondet në të, duke tërhequr gjendjen tuaj nga një ATM, ose duke transferuar para në një llogari tjetër. Ju lutemi shikoni tabelën "Tarifat dhe kufijtë" (Seksioni 33) për tarifat e zbatueshme.

Përndryshe, Ju mund të kontaktoni Mbështetjen e Klientit të Distributorit dhe të kërkoni një rimbursim të fondeve në llogarinë Tuaj, duke i informuar ata se kartela Juaj është shkatërruar me prerje. Për kartelat digjitale, nuk kërkohet shkatërrim fizik, por duhet të siguroheni që kartela të fshihet përgjithmonë nga të gjitha pajisjet dhe portofolat. Ne do të autorizojmë Distributorin të transferojë fondet në Llogarinë Tuaj pa pagesë, përveç nëse:

- Ju po kërkoni rimbursimin para përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje;
- Ju anuloni këtë marrëveshje përpara çdo date përfundimi ose skadimi të rënë dakord; ose
- Ju kërkoni rimbursimin më shumë se një vit pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje.

Nëse një nga këto situata zbatohet, atëherë ne do të ngarkojmë tarifa shtesë (shih tabelën Tarifat dhe Limitet (Seksioni 33)). Në të gjitha rastet e tjera, nuk aplikohet asnjë tarifë shtesë për shlyerjen e parave elektronike. Në rast të rimbursimit të parave elektronike, Ju paguani një tarifë të rregullt komisioni Paysera për një transfer ose tërheqje parash, e cila varet nga metoda e transfer-it/tërheqjes elektronike të parave të zgjedhur nga Ju.

Fondet në Llogarinë Tuaj nuk do të rimbursohen nëse bëni një kërkesë për rimbursim më shumë se gjashtë vjet pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj Marrëveshjeje.

Të gjitha fondet do të kthehen në euro në llogarinë bankare të zgjedhjes Suaj. Ne dhe distributori ynë rezervojmë të drejtën t'ju kërkojmë të siguroni prova që llogaria bankare Ju përket Ju para se të transferoni fondet në llogari. Për të përmbushur detyrimet tona ligjore, distributori ynë mund t'ju kërkojë të jepni informacione të caktuara, siç janë dokumentet personale të identifikimit, para se të përmbushni kërkesën Tuaj për rimbursim. Nëse nuk është e mundur të bëni një rimbursim në llogarinë që keni specifikuar për arsye përtej kontrollit tonë dhe distributorit tonë, Ju do të njoftoheni menjëherë. Distributori do t'ju kërkojë të jepni një llogari alternative ose të siguroni informacion shtesë të kërkuar për të bërë rimbursimin (ekzekutoni një pagesë).

Seksioni 28 përcakton rrethanat në të cilat ne nuk bëjmë rimbursime.

22. A janë paratë në llogarinë time të kartelës së pagesës Visa Business të mbrojtura si në llogarinë time bankare?

Llogaria dhe kartela e lidhur me të janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse aktivitetet tona mbikëqyren nga Banka e Lituanisë, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Nuk ka asnjë plan tjetër kompensimi për të mbuluar humbjet në lidhje me llogarinë dhe kartelën e lidhur. Megjithatë, ne Ju sigurojmë se të gjitha fondet e marra nga Ju do të mbahen në një llogari të veçantë për të mbrojtur fondet Tuaja nga pretendimet e kreditorëve tanë në rast të falimentimit tonë.

23. Po nëse kam një ankesë?

Nëse Ju nuk jeni të kënaqur me kartelën ose llogarinë Tuaj, ose me mënyrën se si po trajtohet, mund të kontaktoni Mbështetjen e Klientit të Distributorit për të zgjidhur problemin Tuaj. Të gjitha ankesat tuaja do të trajtohen shpejt dhe me drejtësi.

Distributori do t'i përgjigjet çdo pyetjeje në lidhje me ankesën tuaj me email dhe/oder letër të regjistruar. Një përgjigje do të jepet brenda 15 ditëve pune nga marrja e ankesës Suaj. Nëse nuk është e mundur të përgjigjeni brenda afatit kohor, Distributori do të dërgojë një përgjigje paraprake dhe do të japë një përgjigje përfundimtare brenda 35 ditëve pune.

Nëse Ju si konsumator nuk jeni të kënaqur me përgjigjen, Ju mund të kontaktoni institucionin e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve të konsumatorit – Banka e Lituanisë duke plotësuar një formular aplikimi në formë të lirë dhe duke e dërguar në adresën në faqen e internetit të institucionit të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve të konsumatorit.

24. Po nëse ndryshoj të dhënat e mia?

Ju duhet të njoftoni Distributorin sa më shpejt të jetë e mundur për çdo ndryshim në emrin Tuaj, adresën, numrin e telefonit, ose email adresën Tuaj. Distributori do të përdorë informacionin më të fundit të kontaktit që keni dhënë për t'ju kontaktuar për çështje që lidhen me llogarinë. Çdo email ose SMS i dërguar te Ju do të konsiderohet se është marrë sapo të dërgohet. Distributori nuk do të jetë përgjegjës nëse informacioni nuk Ju arrin, sepse nuk e keni njoftuar shpërndarësin për një ndryshim në të dhënat Tuaja.

25. Si përpunohen të dhënat e mia personale?

Ne jemi kontrolluesi i të dhënave Tuaja personale që ne përdorim për qëllimet e hapjes, administrimit dhe menaxhimit të llogarisë Suaj dhe ofrimit të shërbimeve të pagesave për Ju. Ju pranoni të na lejoni të aksesojmë, përpunojmë dhe ruajmë çdo informacion që Ju i jepni shpërndarësit me qëllim që të na mundësoni t'ju ofrojmë shërbime pagese ose të kryejmë ndryshe këtë Marrëveshje. Për të mësuar më shumë se si Distributori do të përpunojë të dhënat Tuaja personale, Ju lutemi lexoni Politika e Privatësisë. Ju mund të tërhiqni pëlqimin Tuaj për përpunimin e këtyre të dhënave duke mbyllur llogarinë Tuaj.

26. A do të ndryshojnë ndonjëherë këto Terme dhe Kushte?

Ne mund t'i ndryshojmë këto Terme dhe Kushte pas njoftimit nga Distributori për Ju me email ose mjete të tjera të dakorduara të paktën 2 muaj para ndryshimit. Do të konsiderohet se Ju i pranoni ndryshimet. Nëse nuk jeni dakord me ndryshimet, duhet të njoftoni shpërndarësin para se ndryshimet të bëhen të vlefshme. Në këtë rast, Distributori do të na informojë për mospajtimin Tuaj me ndryshimet dhe ne do ta mbyllim llogarinë Tuaj menjëherë. Nëse vendosni të mbyllni llogarinë Tuaj në këtë mënyrë, ne do të autorizojmë shpërndarësin që t'ju kthejë pa pagesë çdo fond të mbetur në llogarinë Tuaj.

Versioni më i fundit i Termave dhe Kushteve, si dhe çdo njoftim për ndryshimet e ardhshme, janë gjithmonë të disponueshme në faqen e internetit të Distributorit. Ju duhet të kontrolloni rregullisht faqen e internetit të Distributorit dhe llogarinë Tuaj për t'u siguruar që të merrni informacion në kohë për ndryshimet.

27. Kur mund të ndërpritet përdorimi i kartelës së pagesës Visa Business dhe llogarisë?

Kohë pas kohe, aftësia Juaj për të përdorur kartelën ose llogarinë Tuaj mund të ndërpritet, p.sh. kur ne kryejmë mirëmbajtjen e sistemeve. Nëse kjo ndodh, Ju mund të mos jeni në gjendje të:

- përdorni kartelën Tuaj për të paguar për blerjet ose për të marrë para në dorë nga ATM dhe/ose
- merrni informacion në lidhje me fondet e disponueshme në llogarinë Tuaj dhe/ose për transaksionet Tuaja të fundit.

Në shtesë, ashtu si me kartelat e tjera të pagesës, ne dhe distributori ynë nuk mund të garantojmë që kartela Juaj do të pranohet nga tregtari ose se të gjitha transaksionet Tuaja do të konfirmohen. Kjo mund të jetë për shkak të një gabimi të sistemit, arsye përtej kontrollit tonë dhe distributorit tonë, kërkesave ligjore ose rregullatore, pezullimit, kufizimit, ose mbylljes së llogarisë Tuaj ose refuzimit për ta zëvendësuar atë në përputhje me këto Terme dhe Kushte.

28. Cila është përgjegjësia jonë?

Nëse ne dhe/ose distributori ynë zbresim gabimisht fondet nga llogaria Juaj, ne ose, me kërkesën tonë, Distributori do të jemi të detyruar të rimbursojmë fondet. Nëse më pas përcaktohet se shuma e rimbursuar në fakt është zbritur saktë, ne ose, me kërkesën tonë, distributori ynë mund ta zbresim shumën nga gjendja e llogarisë Suaj, së bashku me një tarifë komisioni. Nëse nuk keni fonde të mjaftueshme në llogarinë Tuaj, Ju duhet të rimbursoni menjëherë shumën e specifikuar nga Distributori në kërkesë.

Nëse transaksionet e paautorizuara ndodhin pasi keni njoftuar Distributorin për humbjen, vjedhjen, dëmtimin ose përdorimin e paautorizuar të kartelës ose llogarisë Suaj dhe nuk keni vepruar me keqbesim dhe nuk keni shkelur këto Terme dhe Kushte, përgjegjësia do të jetë e jona.

Ne dhe distributori ynë nuk do të jemi përgjegjës:

- në çdo rast nëse tregtari refuzon të pranojë kartelën Tuaj;
- për çdo ndërprerje, shkëputje, ose degradim të shërbimit nga ne, distributori ynë, ose ndonjë palë e tretë e përdorur nga ne dhe distributori ynë për të përmbushur detyrimet tona;
- për refuzimin e autorizimit të një transaksioni;
- për anulimin ose pezullimin e përdorimit të kartelës ose llogarisë Suaj;
- për çdo humbje që vjen nga pamundësia Juaj për të përdorur kartelën ose për të hyrë në llogarinë Tuaj për shkak të ndërprerjeve;
- për çdo humbje ose dëmtim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë që Ju mund të pësoni, përfshirë humbjen e të ardhurave, humbjen e reputacionit, vullnetit të mirë, mundësive, ose kursimeve të parashikuara si rezultat i përdorimit të plotë ose të pjesshëm ose pamundësisë për të përdorur kartelën Tuaj, aplikacionin mobil, faqen e internetit, ose llogarinë, ose si rezultat i përdorimit të kartelës ose llogarisë Suaj nga ndonjë palë e tretë (përveç rasteve kur kërkohet ndryshe me ligj);
- për cilësinë, sigurinë, ligjshmërinë, ose çdo aspekt tjetër të çdo malli ose shërbimi të blerë me kartelën Tuaj; dhe
- çdo rrethanë e pazakontë dhe e paparashikuar jashtë kontrollit tonë dhe të distributorit tonë, pavarësisht se si mund të ndodhin ato.

Kur ofron shërbime SMS, Distributori nuk do të jetë përgjegjës për mesazhet e munguara, të vonuara, ose të padorëzuara, as nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë teknikë, kompjuter, internet, telefon, kabllo, elektronik, softuer, harduer, transmetim, lidhje, uebsajt, ose probleme të tjera aksesi që mund të ndërhyjnë në përdorimin e shërbimeve SMS.

Asgjë në këto Terme dhe Kushte nuk do të funksionojë për të përjashtuar përgjegjësinë për vdekje ose dëmtim personal për shkak të neglizhencës, mashtrimit, ose keqpërfaqësimit mashtrues, ose për ndonjë përgjegjësi ligjore që nuk mund të përjashtohet ose ndryshohet me marrëveshje midis palëve.

29. Çfarë tarifash zbatohen për mua (përveç atyre në Seksionin 33)?

Distributori mund të aplikojë tarifa për kostot e arsyeshme të bëra për të pezulluar përdorimin Tuaj të kartelës ose llogarisë dhe për të rikuperuar çdo shumë të detyrimit në lidhje me aktivitetin Tuaj, nëse Ju:

- përdorni kartelën ose llogarinë Tuaj për mashtrim;
- nuk përdorni kartelën ose llogarinë Tuaj në përputhje me këto Terme dhe Kushte; ose
- keni qenë jashtëzakonisht të pakujdesshëm, për shembull duke mos mbajtur kartelën ose PIN-in Tuaj të sigurt, ose duke mos njoftuar Distributorin menjëherë pasi kartela Juaj është humbur, vjedhur, ose përdorur nga dikush tjetër ose aty ku llogaria Juaj është kompromentuar.

Në rrethana të tilla, fondet e transaksionit nuk do të rimbursohen dhe ne ose, me kërkesën tonë, Distributori do të kemi të drejtë të zbresim nga llogaria Juaj kostot e arsyeshme të bëra për të pezulluar përdorimin Tuaj të kartelës ose llogarisë së kartelës së pagesës Visa dhe për të rikuperuar çdo shumë të pagueshme në lidhje me aktivitetin Tuaj.

Nëse Ju nuk e keni përdorur kartelën ose llogarinë Tuaj për aktivitete të paligjshme, nuk keni qenë të pakujdesshëm, dhe keni ndjekur këto Terme dhe Kushte, shuma maksimale që mund të jeni përgjegjës për të paguar për një transaksion të paautorizuar që rezulton nga një kartelë ose të dhëna të humbura ose të vjedhura para se të njoftoni Distributorin është 50 EUR.

Për më tepër, ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të ngarkojë tarifa shtesë nëse duhet të përpunojmë manualisht një pagesë ose të korrigjojmë një gabim të shkaktuar nga faji ose mosveprimi Juaj.

30. A më lejohet t'u jap akses ofruesve të palëve të treta?

Ju mund të lejoni ofruesit e rregulluar të palëve të treta (TPP) (përfshirë Ofruesit e Shërbimit të Informacionit të Llogarisë (AISP) dhe ofruesit e shërbimeve të fillimit të pagesave (PISP)) akses në llogarinë Tuaj të kartelës së pagesës Visa për të kryer pagesa, për të marrë balancat e llogarisë, ose për të marrë informacion mbi transaksionet e mëparshme.

Para se t'i jepni akses një TPP-je, Ju duhet:

(a) të siguroheni që TPP-i është i autorizuar dhe ka lejet e sakta rregullatore; (b) të kontrolloni se për çfarë niveli aksesi po jepni pëlqimin, si do të përdoret llogaria Juaj, dhe deri në çfarë mase do të ndahen të dhënat Tuaja me palët e treta; dhe (c) të njiheni me detyrimet dhe të drejtat Tuaja sipas marrëveshjes TPP, në veçanti të drejtën Tuaj për të tërhequr pëlqimin për të hyrë në llogarinë Tuaj.

Ne mund të refuzojmë të lejojmë një akses TPP në llogarinë Tuaj kur Distributori është i shqetësuar për akses mashtrues ose të paautorizuar.

Ne dhe Distributori ynë nuk jemi palë dhe nuk jemi përgjegjës për asnjë marrëveshje midis Jush dhe një TPP-je. Subjekt i çdo të drejte që mund të keni për një rimbursim sipas këtyre Termeve dhe Kushteve, ne dhe Distributori ynë nuk jemi përgjegjës për:

(a) çfarëdo humbje, si rezultat i përdorimit të një TPP dhe lidhjes së një marrëveshjeje me një TPP; dhe (b) çdo veprim që TPP ndërmerr në lidhje me pezullimin ose përfundimin e përdorimit Tuaj të shërbimit të tyre ose për çdo humbje që rezulton.

31. A mund t'i bart të drejtat ose detyrimet e mia sipas këtyre Termeve dhe Kushteve?

Ju nuk mund të bartni asnjë nga të drejtat ose detyrimet Tuaja sipas këtyre Termeve dhe Kushteve te asnjë person tjetër pa pëlqimin tonë paraprak me shkrim ose të Distributorit tonë. Ne dhe Distributori ynë mund t'ia bartim përfitimet dhe barrën e këtyre Termeve dhe Kushteve çdo personi tjetër në çdo kohë duke ju dhënë njoftim dy muaj paraprakisht. Nëse e bëjmë këtë, të drejtat Tuaja nuk do të preken.

32. Ligji rregullues

Këto Terme dhe Kushte do të interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Lituanisë dhe do t'i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të gjykatave të Republikës së Kosovës.

33. Cilat janë tarifat dhe limitet?

Tarifat dhe limitet janë gjithmonë të disponueshme në faqen e internetit të Distributorit.

34. Si mbrohen fondet e mia?

Ju lutemi vini re se kartela e pagesës Visa Business dhe llogaria janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse aktivitetet tona mbikëqyren nga Banka e Lituanisë, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Megjithatë, ne sigurojmë që të gjitha fondet e marra nga Ju do të mbahen në një llogari të veçantë në mënyrë që, në rastin e pamundur të falimentimit të "Finansinės paslaugos "Contis", UAB, fondet Tuaja të mbrohen kundër pretendimeve të kreditorëve tanë.

Kushtet dhe Termet e Llogarisë së Kartelës së Pagesave Visa (vlefshme deri 01.08.2023)

Kushtet dhe Termet e Llogarisë së Kartelës së Pagesave Visa (vlefshme deri 22.12.2025)