Останнє оновлення: 30.12.2025

Політика конфіденційності

Загальні визначення

1. Персональні дані – це будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої або ідентифіковуваної фізичної особи (суб'єкта даних), як зазначено в статті 4(1) ЗРЗД.
2. ЗРЗД – Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, та скасування Директиви 95/46/ЄС.
3. Обробка даних означає будь-яку операцію або сукупність операцій, що здійснюються з персональними даними або сукупностями персональних даних, як зазначено в статті 4(2) ЗРЗД.
4. Оператор даних означає фізичну або юридичну особу, яка обробляє персональні дані від імені Контролера даних, як зазначено в статті 4(8) ЗРЗД.
5. Контролером даних, тобто суб'єктом, який визначає цілі та засоби обробки персональних даних, є Paysera LT, UAB, що управляє сервісом ініціювання платежів та інформацією про рахунки, платформою для надання позик між фізичними особами кваліфікованою електронною ідентифікацією та іншими послугами. Відповідно до Угоди про спільне управління даними № 2018019 від 19.09.2018, вашим контролером персональних даних є мережа Paysera (далі – Paysera, Оператор, Контролер даних або Компанія). Контактні дані Paysera опубліковані на веб-сайті Paysera. Контактні дані призначеного Paysera Інспектором з захисту даних є: dpo@paysera.com.
6. **Угода про спільне управління даними** –Paysera LT, UAB, разом з іншими мережевими компаніями та координатором Paysera Tech (Кайманові острови), виступає спільним контролером відповідно до Додатку № 16 «Угода про управління мережевими даними» до Угоди про спільні дії. Ця угода регулює розподіл обов'язків та забезпечує захист даних у мережі. Персональні дані обробляються спільно виключно з метою забезпечення безпеки мережі та операційної цілісності, а саме: для запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму; для виявлення шахрайства; для управління інцидентами безпеки та для забезпечення безперебійної підтримки клієнтів, коли послуги надаються іншим партнером мережі.
7. **Суб'єкт даних або Клієнт** – фізична особа, яка має намір укласти або вже уклала ділові відносини з Контролером даних (наприклад, створення профілю, відкриття платіжного рахунку отримання кваліфікованого засобу електронної ідентифікації, подання заявки на споживчий кредит, виступає в якості кредитора або фінансуючої сторони за споживчим кредитом, укладає договір про надання послуг з Компанією, тощо), або чиї ділові відносини припинилися, але дані якої все ще обробляються Контролером даних відповідно до вимог законодавства.
8. **Платформа** – програмне рішення, розміщене на веб-сайтах, що належать Компанії, розроблене Компанією та використовуване для надання the Company's services.

Загальні положення

9. Особисті дані, зібрані Paysera, обробляються відповідно до Закону про правовий захист особистих даних Литовської Республіки, ЗРЗД та інших законодавчих актів. Усі особи, представники та працівники представників, які діють від імені Paysera і мають доступ до систем з даними Клієнтів, отримують доступ до них виключно для виконання своїх робочих функцій, маючи законні підстави для такого доступу, і зобов'язані зберігати конфіденційність персональних даних, які стали їм відомі під час роботи навіть після припинення трудових або договірних відносин.
10. Компанія, відповідно до чинних законодавчих вимог, зобов'язується забезпечувати конфіденційність персональних даних та вживати відповідних технічних і організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, розголошення, випадкової втрати, зміни, знищення або іншої незаконної обробки.
11. Ця Політика конфіденційності встановлює основні правила збору, зберігання, обробки та збереження ваших персональних даних, іншої інформації, що стосується вас, обсягу, мети, джерел, одержувачів та інших важливих аспектів обробки ваших персональних даних, коли Ви використовуєте Paysera як постачальника платіжних послуг. У цій Політиці конфіденційності терміни, вжиті в однині, також включають множину, а терміни, вжиті у множині, також включають однину, якщо контекст чітко не вказує на інше.
12. Заходячи на веб-сайт Paysera та/або використовуючи додаток, та/або інформацію, що міститься в ньому, та/або послуги, ви визнаєте та підтверджуєте, що Ви прочитали, зрозуміли та погоджуєтеся з цією Політикою конфіденційності. Крім того, після реєстрації в системі та початку використання послуг Paysera ця Політика конфіденційності стає Додатком до Генерального договору про надання платіжних послуг.
13. Paysera залишає за собою право на власний розсуд змінювати цю Політику конфіденційності в будь-який час, опублікувавши оновлену версію Політики конфіденційності на веб-сайті, а в разі істотних змін — повідомивши зареєстрованих користувачів електронною поштою, або через повідомлення в додатку. Змінена або оновлена версія цієї Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її публікації на веб-сайті.
14. Якщо користувач послуг є бізнес-клієнтом, ця Політика конфіденційності застосовується до індивідуальних клієнтів, дані яких передаються до Paysera бізнес-клієнтом. Користувач повинен повідомити Суб'єктів даних (керівників, одержувачів, агентів тощо) про передачу їхніх даних до Paysera відповідно до статті 14 ЗРЗД.

Цілі обробки даних, постачальники, терміни, одержувачі

15. Основною метою, з якою Paysera збирає ваші персональні дані, є надання платіжних послуг Paysera клієнтам, які надсилають та отримують платежі. Як постачальник платіжних послуг, кваліфікованої електронної ідентифікації, пірингового кредитування, терміналів самообслуговування та POS-послуг, Paysera зобов'язана згідно із законом встановити та перевірити вашу особу перед укладенням фінансових операцій з вами, а також під час надання послуг запитувати додаткову інформацію, оцінювати та зберігати цю інформацію протягом строку зберігання, встановленого законодавством. З огляду на це, ви повинні надавати правильну та повну інформацію.

МЕТА: Ідентифікація клієнта, надання платіжних послуг (відкриття рахунку, переказ коштів, обробка платежів та інше), банкомати, термінали самообслуговування, кваліфіковані послуги електронної ідентифікації, запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, подання звітів до державних органів, виконання інших юридичних зобов'язань постачальника платіжних послуг.

16. Персональні дані обробляються з цією метою відповідно до законодавчих вимог, пов'язаних із: встановленням та перевіркою особистості клієнта; укладенням та виконанням договорів з Клієнтом або з метою вжиття заходів на прохання клієнта; виконанням переказів коштів та передачею необхідної інформації разом з переказом відповідно до законодавства; виконанням вимог «Знай свого клієнта»; постійного та періодичного моніторингу діяльності клієнта; оцінки ризиків; оновлення даних Клієнта з метою забезпечення їх точності; запобігання можливому відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, запобігання шахрайству, виявлення, розслідування та інформування про таку діяльність, визначення політично значущих осіб або фінансових санкцій, накладених на клієнта; забезпечення належного управління ризиками та організацією.
17. З цією метою можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, стать, національний ідентифікаційний номер, дата народження, фотографія обличчя, запис прямої відеопередачі (пряма відеотрансляція), громадянство, країна народження, країна проживання, дані з документа, що посвідчує особу (включаючи, але не обмежуючись копією документа), адреса, адреса електронної пошти, номер телефону, номер поточного платіжного рахунку, IP-адреса, оточна професійна або трудова діяльність, поточна державна посада, дані про участь клієнта в політичній діяльності, включення до санкційних списків, інші дані, необхідні згідно з чинним законодавством про протидію відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, а також дані про місцезнаходження Клієнта, заплановані послуги, мету використання рахунку (особиста/ділова), заплановану суму інвестицій, отриманий дохід, основне джерело коштів, походження коштів, бенефіціарного власника, інформацію про кінцевого бенефіціара: ім'я, прізвище, громадянство, особистий ідентифікаційний номер (номер національного посвідчення особи), дата народження, адреса, підстава для авторизації, політична діяльність, інші дані, зазначені в анкеті клієнта «Знай свого клієнта» (KYC), ділова кореспонденція з клієнтом, документи та дані, що підтверджують грошову операцію або транзакцію, або інші юридично дійсні документи та дані, пов'язані з виконанням грошових операцій або транзакцій, країна податкового резидентства, зв'язок з ЄЕЗ/ЄС, ідентифікаційний номер платника податків, використовувані пристрої, дані, пов'язані з мобільним пристроєм користувача модель, операційна система, чи є пристрій рутованим, чи є пристрій емулятором, IP-адреса, Wi-Fi SSID, Wi-Fi MAC, мова системи пристрою, країна випуску SIM-карти, оператор SIM-карти, псевдоунікальний ідентифікатор пристрою, Android ID, Android GSFID, відбиток пальця Android, версія веб-перегляду, версія додатка Paysera, історія грошових транзакцій.
18. Ці персональні дані збираються та обробляються під час виконання функцій державного органу, покладених на Контролера даних, та на підставі юридичного зобов'язання, покладеного на постачальника платіжних послуг, тобто Закону про платежі, Закону про електронні гроші та електронні установах, законами про запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, а також іншими чинними правовими актами, і є необхідними для відкриття рахунку та/або надання платіжної послуги.
19. Термін зберігання даних: 10 (десять) років після припинення ділових відносин з клієнтом. Ці персональні дані повинні зберігатися протягом 8 (восьми) років відповідно до Закону про запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму. Ці дані зберігаються ще 2 (два) роки на підставі законних інтересів Paysera відповідно до звичайного строку позовної давності.
20. Постачальники та джерела даних:
    20.1.Суб'єкт даних безпосередньо;

    20.2.Треті особи:

    20.2.1.Кредитні та інші фінансові установи та їх філії;

    20.2.2.Державні та недержавні реєстри;

    20.2.3.Бази даних для перевірки даних документів, що посвідчують особу (бази даних про документи, термін дії яких закінчився, та інші міжнародні бази даних);

20.2.4.Реєстри повноважень (реєстри нотаріально завірених повноважень та інші бази даних);

20.2.5.Реєстр недієздатних та осіб з інвалідністю;

20.2.6.Реєстр населення, інші бази даних;

20.2.7.Компанії, що обробляють консолідовані файли боржників (наприклад, у Литві, UAB «Creditinfo Lithuania», UAB «Scorify» або інші);

20.2.8.Компанії, що ведуть реєстри міжнародних санкцій;

20.2.9.Правоохоронні органи;

20.2.10.Судові пристави;

20.2.11.Юридичні особи (за умови, що ви є представником, працівником, засновником, акціонером, учасником, підрядником або реальним бенефіціаром цих юридичних осіб);

20.2.12.Партнери або інші юридичні особи, які залучають нас або залучаються нами до надання послуг;

20.2.13.Соціальні мережі, де у вас є профіль, пов'язаний з нашою системою;

20.2.14.Інші особи.

21. З метою більш ефективного виконання наших юридичних зобов'язань, наприклад, для виявлення потенційно підозрілих фінансових операцій з метою запобігання відмиванню грошей або перевірки автентичності документів, що посвідчують особу, ми можемо використовувати рішення на основі штучного інтелекту (ШІ) (інструменти можуть бути навчені на основі існуючих даних або дані можуть бути проаналізовані за допомогою інструментів). Ці інструменти допомагають обробляти великі обсяги даних та виявляти розбіжності; однак будь-які остаточні рішення, які можуть мати для вас значні наслідки, завжди перевіряються та затверджуються нашими співробітниками.
22. Групи отримувачів даних: наглядові органи, кредитні, фінансові, платіжні та/або електронні грошові установи, слідчі органи, державні податкові органи, представники платіжних послуг або партнери Paysera (якщо транзакція здійснюється з використанням їхніх послуг), отримувачі коштів за транзакцією, які отримують інформацію в платіжних виписках разом із коштами за транзакцією постачальники платіжних послуг та кореспонденти одержувача, учасники та/або сторони, пов'язані з національними, європейськими та міжнародними платіжними системами, агентства з стягнення та повернення боргів, компанії, що обробляють консолідовані файли боржників, адвокати, судові виконавці, аудитори, інші суб'єкти, що мають законний інтерес, інші особи на підставі угоди з Paysera або на інших законних підставах.

МЕТА: Управління суперечками та боргами.

23. Персональні дані з цією метою обробляються з метою вирішення суперечок, управління та стягнення боргів, подання претензій, вимог, позовів, тощо.
24. З цією метою можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, ідентифікаційний номер громадянина, адреса, дата народження, дані з документа, що посвідчує особу, адреса електронної пошти, номер телефону, номер поточного рахунку, IP-адреса, виписки з поточного рахунку, відео- та аудіозаписи, а також усі інші дані, пов'язані з обставинами, за яких виник спір або заборгованість.
25. Термін зберігання даних: строк погашення боргу становить 10 (десять) років з дня, коли борг став відомим (якщо борг складається з декількох елементів – з дати, коли став відомим останній

елемент), а після початку судового розгляду – 10 (десять) років, але не менше, ніж до повного виконання зобов'язань сторін одна перед одною. Термін зберігання даних базується на строках позовної давності, визначених Цивільним кодексом Литовської Республіки.

26. Постачальники даних: безпосередньо суб'єкт даних, кредитні, фінансові, платіжні та/або електронні грошові установи, державні та недержавні реєстри, компанії, що обробляють консолідовані файли боржників (наприклад, в Литві, UAB «Creditinfo Lithuania» або інші), постачальники електронних комунікаційних послуг, інші особи.
27. Групи отримувачів даних: компанії, що обробляють консолідовані файли боржників, кредитні, фінансові, платіжні та/або електронні грошові установи, адвокати, судові виконавці, суди, слідчі органи, державні податкові органи, агентства з стягнення та повернення боргів, а також інші суб'єкти, що мають законний інтерес.
28. Зверніть увагу, що якщо ви маєте борг перед Paysera і відкладаєте надання своїх даних про особу, контактних даних та кредитної історії, тобто фінансових та майнових зобов'язань та інформації про їх виконання, а також боргів та їх сплату компаніям, що управляють базами даних боржників (таким як кредитна установа UAB «Creditinfo Lithuania» у Литві*), а також компаніям, що займаються стягненням боргів. Ви можете отримати доступ до своєї кредитної історії, звернувшись езпосередньо до кредитного бюро.

МЕТА: Надати бізнес-клієнтам, які користуються послугою Paysera POS, технічну можливість управляти даними своїх клієнтів та даними про покупки, забезпечуючи функціональність обробки платежів, виставлення рахунків та інших процесів, пов'язаних з послугою Paysera POS, при цьому повністю дотримуючись ЗРЗД та всіх інших чинних законодавчих вимог.

29. Для цієї мети збираються та обробляються такі дані: дані Клієнта Paysera POS та фізичних осіб, які його представляють (ім'я, прізвище, стосунки з Клієнтом Paysera POS (посада/роль тощо), особистий/ідентифікаційний номер платника податків, контактні дані, такі як адреса, номер телефону та адреса електронної пошти), інформація про платіжну операцію (тип картки, останні чотири цифри номера картки, номер операції), а також дані про покупку (товари в замовленні, кількість, ціна, знижки, дата покупки, номер замовлення та фіскальні дані). Термін зберігання даних: 10 (десять) років після припинення ділових відносин з клієнтом. Ці персональні дані повинні зберігатися протягом 8 (восьми) років відповідно до Закону про запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму. Ці дані зберігаються ще 2 (два) роки на підставі законних інтересів Paysera відповідно до звичайного строку позовної давності.
30. **Щодо даних, завантажених до системи клієнтом Paysera POS**, Paysera виступає як обробник даних, а Клієнт Paysera POS є Контролером даних. Клієнт Paysera POS підтверджує та зобов'язується обробляти ці дані відповідно до вимог статті 6 ЗРЗД. Термін зберігання цих даних визначається внутрішніми операційними документами Контролера даних (клієнта Paysera POS), з урахуванням законодавчих вимог щодо зберігання бухгалтерських документів та інших застосовних термінів. Paysera, надаючи технічну інфраструктуру, зберігає резервні копії тільки протягом часу, необхідного для забезпечення функціонування послуги або відповідно до вимог законодавства. Після припинення дії договору з клієнтом Paysera POS Paysera має право видалити всі персональні дані, що зберігаються в обліковому записі клієнта Paysera POS, через 90 (дев'яносто) днів, якщо законодавство не вимагає їх зберігання протягом більш тривалого періоду. Цей період призначений для забезпечення безперебійної передачі даних або остаточних розрахунків. Дані в резервних копіях системи Paysera POS можуть зберігатися протягом більш тривалого періоду, однак вони ізольовані і не обробляються в активних системах, доки не будуть остаточно видалені відповідно до встановленого циклу ротації резервних копій.
31. Джерела даних (звідки ми отримуємо дані): Основним джерелом є Клієнт, який вводить інформацію про себе, своїх клієнтів та операції з купівлі в систему Paysera POS. Часткові дані про платежі також можуть бути отримані від постачальників послуг, які обробляють операції з платіжними картками (наприклад, тип картки, останні чотири цифри номера картки, номер

операції).

32. Одержувачі даних: Бізнес-клієнт, як Контролер даних, має доступ до даних, які він ввів. Paysera та її уповноважені постачальники послуг (наприклад, постачальники послуг IT-інфраструктури або центрів обробки даних) обробляють ці дані лише в обсязі, необхідному для надання та поліпшення послуг або відповідно до вимог законодавства. Інформація надається державним органам лише у випадках, передбачених законодавством.

МЕТА: Збирати платежі через термінали самообслуговування Paysera та надавати звіти клієнтам з метою забезпечення ефективного та безпечного процесу оплати та надання необхідної інформації.

33. Для цієї мети, залежно від місця збору платежів, можуть бути зібрані наступні дані: ім'я, прізвище, дата народження, ідентифікаційний номер особи, адреса електронної пошти, код пацієнта, виданий медичним закладом, навчальна програма та рік навчання студента, тип платіжної картки, останні чотири цифри номера картки, номер транзакції, а також будь-які інші дані, надані особою під час здійснення платежу.
34. Дані збираються та обробляються на підставі виконання договору (стаття 6(1)(b) ЗРЗД) або юридичних зобов'язань, встановлених законодавством (стаття 6(1)(c) ЗРЗД), а Paysera виступає в ролі обробника даних, забезпечуючи введення та зберігання даних, а також технічну функціональність послуги.
35. Термін зберігання даних: визначається Контролером даних, який повинен дотримуватися законодавчих вимог щодо зберігання бухгалтерських та інших записів. Paysera зберігає тільки дані про припинення ділових відносин, Paysera зберігає дані про самообслуговування терміналів не довше 3 (трьох) років після закінчення відносин.
36. Постачальники даних: основними постачальниками є самі фізичні особи, які подають необхідні дані під час користування терміналами самообслуговування Paysera. На основі цих даних фізичні особи ідентифікуються в базах даних суб'єкта, що збирає платежі (організації, для якої конкретний термінал використовується для збору платежів). Часткова інформація про карткові транзакції також отримується від постачальників послуг з обробки платежів.
37. Одержувачі даних: залежно від інформації, необхідної для збору платежів, ці дані можуть бути передані конкретному клієнту Paysera, який збирає платежі через термінали, наприклад, медичній установі, автосалону, навчальному закладу або іншому підприємству чи державній установі, яка використовує певний термінал самообслуговування Paysera і має законні підстави для отримання інформації про платіжні операції. Дані також можуть бути надані відповідним державним органам, якщо це вимагається законом або є необхідним для захисту законних інтересів.

МЕТА: Підтримка та адміністрування відносин з клієнтами, інформування клієнтів про існуючі та нові послуги, надання послуг, запобігання суперечкам та збір доказів (запис телефонних розмов), листування у рамках ділових відносин з Клієнтом.

38. Персональні дані обробляються з цією метою для: підтримання ділових відносин та комунікації з Клієнтом; надання послуг Клієнту; захисту інтересів Клієнта та/або Paysera; запобігання спорам, надання доказів ділової комунікації з Клієнтом (записи розмов, листування); проведення оцінки якості та забезпечення якості послуг, що надаються Paysera; якщо це необхідно для виконання угоди, з метою вжиття заходів на запит Клієнта або виконання юридичного зобов'язання; інформування Клієнта про послуги, що надаються Paysera, їх ціни, особливості, зміни в укладених з Клієнтом договорах тощо; надсилання системних та інших повідомлень Paysera, пов'язаних з наданими послугами.
39. З цією метою можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, адреса, дата народження, адреса електронної пошти, номер телефону, IP-адреса, дані про місцезнаходження

Клієнта, виписки з поточного рахунку, записи телефонних розмов, листування з Клієнтом та будь-які інші дані, необхідні для цієї мети.

40. Термін зберігання даних: не більше 10 (десяти) років з дати розмови, з урахуванням звичайного строку позовної давності. Paysera залишає за собою право видалити такі дані в будь-який час. Такий термін зберігання даних вимагається законодавством про запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму.
41. Постачальники даних: безпосередньо суб'єкт даних, постачальники електронних комунікаційних послуг.
42. Одержувачі даних: наглядові органи, компанії, що обробляють консолідовані файли боржників, адвокати, судові виконавці, суди, досудові слідчі органи, агентства з стягнення та повернення боргів, інші суб'єкти, що мають законний інтерес, інші суб'єкти за угодою з Paysera.
43. Суб'єкт даних підтверджує, що розуміє, що такі інформаційні повідомлення необхідні для виконання Загальної угоди про надання платіжних послуг та/або додатків до неї, укладеної з Клієнтом, і не є повідомленнями прямого маркетингу.

МЕТА: Забезпечити ідентифікацію користувача Paysera та безпечне, законне і належне виконання транзакції, ініційованої ним в банкоматі.

44. Для цього збираються такі дані: тимчасово згенерований сканований код, який пов'язаний з додатком Paysera і має обмежений термін дії; тип транзакції (поповнення/зняття готівки); дата і час; сума поповнення/зняття готівки; ідентифікаційна інформація про банкомат банкомату (унікальний номер банкомату, адреса або інші маркери місцезнаходження); унікальний номер користувача (пов'язаний з рахунком Paysera); та підтвердження зворотного дзвінка, що вказує на успішну аутентифікацію користувача. Додатково збираються матеріали відеоспостереження (фотографії та відеозаписи).
45. Дані збираються та обробляються на підставі виконання договору (стаття 6(1)(b) ЗРЗД) між постачальником послуг банкомату та користувачем, а також на підставі юридичного зобов'язання (стаття 6(1)(c) ЗРЗД) щодо дотримання вимог законодавства про платежі, електронні гроші, боротьбу з відмиванням грошей та іншого чинного законодавства, а також на підставі законного інтересу (стаття 6(1)(f) ЗРЗД) для забезпечення безпеки платежів та запобігання шахрайству.
46. Термін зберігання даних: згенерований сканований код дійсний лише протягом короткого періоду (до 5 хвилин), а згенерований ідентифікаційний номер клієнта дійсний лише протягом транзакції. Ключові дані транзакції (дата, місце, сума введення/виведення готівки тощо) зберігаються в банкоматі протягом 2 років. Оператор банкомату зберігає ці дані протягом 5 (п'яти) років з дати транзакції. Записи відеоспостереження зберігаються до 5 (п'яти) місяців, якщо немає необхідності зберігати їх протягом більш тривалого періоду, наприклад, в ході розслідування правоохоронних органів або спору (в цьому випадку матеріал може зберігатися до закінчення необхідності).
47. Клієнт ідентифікується за допомогою сканованого коду, згенерованого додатком Paysera, який користувач пред'являє в банкоматі. Додаткові дані про клієнта можуть бути отримані з камери відеоспостереження, якщо вона встановлена.
48. Одержувачі даних: відеозаписи або інші дані можуть, у разі необхідності, бути надані правоохоронним органам під час розслідувань або іншим державним органам, якщо це вимагається законом.

МЕТА: Оцінка кредитоспроможності, управління кредитними ризиками та автоматизоване прийняття рішень.

49. Персональні дані для цієї мети обробляються з метою оцінки кредитоспроможності клієнтів, управління кредитним ризиком та виконання вимог, пов'язаних з управлінням операційним

ризиком і достатністю капіталу, щоб Paysera могла пропонувати/надавати фінансування.

50. З цією метою можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, адреса, дата народження, адреса електронної пошти, номер телефону, номер платіжного рахунку, IP-адреса, виписки з платіжного рахунку, баланс рахунку клієнта, фінансові зобов'язання, історія кредитних історія платежів, дохід, освіта, місце роботи, поточна посада, досвід роботи, наявні активи, а також дані про родичів, кредитний рейтинг, попередні борги та інша інформація.
51. Термін зберігання даних: 1 (один) рік після припинення ділових відносин з Клієнтом, коли дата закінчення не раніше дати повного виконання зобов'язань обома сторонами одна перед однією. У разі відмови у наданні кредиту, момент інформування Клієнта про відмову у наданні кредиту вважається моментом припинення відносин з Клієнтом.
52. Постачальники даних: безпосередньо суб'єкт даних, кредитні та інші фінансові установи та їх філії, правоохоронні органи, інші r реєстри та державні установи, компанії, що обробляють консолідовані файли боржників (наприклад, у Литві, UAB «Creditinfo Lithuania», UAB «Okredo»), фізичні особи, які надають дані про про подружжя, дітей та інших осіб, пов'язаних родинними або спорідненими зв'язками, співборжників, поручителів, надавачів застави тощо, юридичні особи, коли Клієнт є представником, працівником, підрядником, акціонером, учасником, власником тощо цих юридичних осіб, а також партнери або інші юридичні особи, залучені Paysera для надання вам послуг.
53. Одержувачі даних: кредитні, фінансові, платіжні та/або електронні грошові установи або постачальники послуг, які допомагають в оцінці кредитоспроможності, а також компанії, що обробляють консолідовані файли боржників.
54. Для укладення або пропозиції укладення з вами угоди про фінансування та надання вам послуг, Paysera в деяких випадках застосовуватиме прийняття рішень на основі автоматизованої обробки ваших персональних даних. У цьому випадку система перевіряє вашу кредитоспроможність за допомогою встановленого алгоритму та оцінює, чи може бути надана послуга. Якщо автоматичне рішення є негативним, його може змінити Клієнт, надавши більше даних. Paysera вживає всіх необхідних заходів для захисту ваших прав, свобод та законних інтересів. Ви маєте право вимагати втручання людини, висловити свою думку та оскаржити автоматичне рішення. Ви маєте право оскаржити автоматичне рішення, звернувшись безпосередньо до Paysera.

МЕТА: Надання послуг через третіх осіб.

55. Персональні дані для цієї мети обробляються з метою забезпечення максимально широкого спектру послуг, що отримують клієнти Paysera, при цьому деякі послуги надаються третіми сторонами.
56. З цією метою можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, громадянство, ідентифікаційний номер особи, адреса, контактна інформація.
57. Клієнт чітко інформується про будь-яку обробку даних з метою надання послуг через третіх осіб, і дані обробляються виключно за умови отримання від Клієнта чіткої згоди.
58. Термін зберігання даних: 1 (один) рік.
59. Постачальники даних: безпосередньо суб'єкт даних, Paysera, треті особи, що надають послуги.
60. Одержувачі даних: треті особи, що надають послуги, Paysera, Суб'єкт даних.

МЕТА: Захист та охорона інтересів Paysera та Клієнта (відеоспостереження в приміщеннях Paysera та аудіозапис у Центрі обслуговування клієнтів).

61. Особисті дані обробляються з цією метою на підставі законних інтересів відповідно до статті 6(1) (f) ЗРЗД. Ці інтереси включають забезпечення безпеки (захист здоров'я, життя та майна співробітників, клієнтів та інших відвідувачів від протиправних дій, таких як крадіжка, вандалізм або фізичні напади), захист прав та законних інтересів (збір об'єктивних доказів для розслідування інцидентів, нещасних випадків або спірних ситуацій) та забезпечення точності та

прозорості послуг. Аудіозаписи допомагають точно фіксувати ваші усні запити щодо фінансових операцій та забезпечувати їх правильне виконання, запобігаючи тим самим помилкам, які можуть завдати збитків вам або Компанії. Вони також допомагають об'єктивно вирішувати суперечки щодо змісту, суми або інших умов операції, а також забезпечувати дотримання вимог законодавства. Аудіо- та відеозаписи допомагають нам перевіряти та демонструвати, що співробітники належним чином дотримуються процедур протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, включаючи вимоги KYC, обов'язкове опитування та запис відповідей під час ідентифікації, а також допомагають у розслідуванні інцидентів та помилок (допомагають визначити причини, якщо стався інцидент, відбулася оперативна помилка або виявлено розбіжність у готівкових коштах).

62. З цією метою можуть оброблятися такі персональні дані: відеозаписи на території, що перебуває під управлінням Paysera, відео- та аудіозаписи у Центрі обслуговування клієнтів.
63. Відеоспостереження та запис проводяться у більшій частині приміщень Paysera, включаючи загальні зони, доступні для всіх відвідувачів, зону обслуговування клієнтів та приміщення з обмеженим доступом (наприклад, офісні приміщення, кухні), з метою забезпечення внутрішнього порядку та безпеки майна. Аудіозапис проводиться тільки в Центрі обслуговування клієнтів біля сервісної стійки, де здійснюються фінансові операції та ідентифікація клієнтів. У інших приміщеннях запис звуку не ведеться. Перед входом до приміщень Paysera, де здійснюється відеоспостереження, ви будете проінформовані про це за допомогою спеціальних позначок.
64. Відео- та аудіозаписи зберігаються протягом 1 (одного) року з дати запису. Цей термін зберігання необхідний для забезпечення можливості виявлення та розслідування інцидентів у розумні терміни, вирішення потенційних спорів (що може тривати до одного року або довше) та виконання вимог правоохоронних органів щодо надання даних. Після цього терміну дані видаляються, якщо вони не потрібні для триваючого розслідування, вирішення спору або інших випадків, передбачених законом, – в цьому випадку вони зберігаються стільки, скільки необхідно для досягнення цих цілей.
65. Постачальники даних: безпосередньо суб'єкт даних, який відвідує приміщення Paysera, де здійснюється відеоспостереження і фіксується камерою спостереження.
66. Одержувачі даних: відео- та аудіозаписи вважаються конфіденційними. Доступ до них суворо обмежений і надається лише працівникам, яким це необхідно для виконання своїх службових обов'язків (принцип «необхідності знати»), і виключно для цілей, описаних вище. Записи також можуть надаватися судам, органам досудового розслідування та адвокатам. Внутрішній перегляд записів проводиться лише у разі чітка необхідність – наприклад, під час розслідування інциденту, вирішення спору, перевірки розбіжностей у готівкових коштах або проведення періодичних, випадково обраних аудитів (дуже обмежених за обсягом, наприклад, кілька записів клієнтів, яких обслуговує співробітник протягом місяця) – для забезпечення дотримання процедур протидії відмиванню грошей, KYC та інших необхідних процедур, а також для контролю якості послуг.

МЕТА: Прямий маркетинг.

67. З цією метою персональні дані обробляються для надання клієнтам пропозицій щодо послуг, що надаються Paysera, та з'ясування думки клієнтів про вищезазначені послуги.
68. З цією метою можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти та номер телефону.
69. З цією метою Paysera надсилає інформаційні листи та повідомлення прямого маркетингу після отримання згоди Клієнта. Paysera може використовувати послуги постачальника інформаційних листів, забезпечуючи при цьому дотримання вимог щодо захисту персональних даних, викладених у Спільній угоді про спільне управління. Клієнт може відкликати свою згоду на отримання інформаційних бюлетенів або повідомлень прямого маркетингу, натиснувши на посилання Відкликати свою згоду, а також повідомивши Paysera в будь-який час про свою

відмову від обробки персональних даних для цілей прямого маркетингу електронною поштою dopomoga@paysera.ua.

70. Термін зберігання даних: до припинення ділових відносин з Клієнтом або до дня, коли Клієнт заперечує проти обробки даних з цією метою.
71. Постачальники даних: безпосередньо суб'єкт даних.
72. Одержувачі даних: Дані для цієї мети можуть бути передані пошуковим або соціальним мережам (можливість заперечити проти обробки даних забезпечується веб-сайтами цих систем), постачальникам послуг розсилки новин.

МЕТА: Статистичний аналіз, поліпшення якості послуг.

73. Ваші персональні дані, зібрані та анонімізовані для вищезазначених цілей, можуть оброблятися відповідно до статті 6.1(f) ЗРЗД з метою статистичного аналізу та вдосконалення технічних і організаційних заходів, інфраструктури інформаційних технологій, забезпечення адаптації наданих послуг до використовуваних пристроїв, створення нових послуг Paysera, підвищення задоволеності існуючими послугами, тестування та вдосконалення технічних заходів та IT-інфраструктури. З цією метою персональні дані обробляються таким чином, що, включаючи їх до сфери статистичного аналізу, неможливо ідентифікувати відповідних суб'єктів даних. Збір ваших персональних даних з метою статистичного аналізу ґрунтується на законному інтересі до аналізу, вдосконалення та розвитку здійснюваної діяльності.
74. Ви маєте право не погоджуватися та заперечувати проти обробки ваших персональних даних з такою метою в будь-який час і в будь-якій формі, повідомивши про це Paysera. Однак Paysera може продовжувати обробляти дані для статистичних цілей, якщо доведе, що дані обробляються з вагомих законних причин, що виходять за межі інтересів, прав і свобод суб'єкта даних, або для встановлення, здійснення або захисту правових вимог.

МЕТА: Запобігання зловживанню послугами та кримінальним правопорушенням, а також забезпечення належного надання послуг.

75. Дані, зібрані для всіх вищезазначених цілей, можуть використовуватися для запобігання несанкціонованому доступу та використанню, тобто для забезпечення конфіденційності та інформаційної безпеки.
76. Для обробки персональних даних Paysera може залучати Обробників даних та/або, на власний розсуд, наймати інших осіб для виконання певних допоміжних функцій від імені Paysera (наприклад, центри обробки даних, хостинг, хмарний хостинг, адміністрування систем, розробка систем, розробка програмного забезпечення розробка, надання, послуги підтримки, такі як вдосконалення та розробка; послуги центрів обслуговування клієнтів; маркетинг, комунікація, консалтинг, тимчасове працевлаштування або подібні послуги). У таких випадках Paysera вживає необхідних заходів для забезпечення того, щоб такі Обробники даних обробляли персональні дані відповідно до інструкцій Paysera та чинного законодавства, а також вимагає дотримання відповідних заходів безпеки персональних даних. Paysera також забезпечить, щоб такі особи були зобов'язані дотримуватися зобов'язань щодо конфіденційності та не могли використовувати таку інформацію для будь-яких інших цілей, крім виконання своїх функцій.
77. Персональні дані, зібрані для цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності, не обробляються будь-яким чином, що суперечить цим законним цілям або вимогам законодавства.
78. Вищезазначені дані будуть надаватися та отримуватися за допомогою програмного забезпечення, яке використовується Paysera або її уповноваженим агентом, а також іншими засобами та третіми особами, з якими Paysera уклала угоди про обробку персональних даних відповідно до законів та нормативних актів.

Географічна зона обслуговування

79. Як правило, персональні дані обробляються в межах Європейського Союзу/Європейської економічної зони (ЄС/ЄЕЗ). Однак, з метою надання вам послуг, забезпечення безперебійної роботи нашої мережі та залучення спеціалізованих партнерів по всьому світу, ваші дані в деяких випадках можуть бути передані та оброблені за межами ЄС/ЄЕЗ (далі – «Треті країни»). Передача даних до Третіх країн, які не мають рішення Європейської комісії про адекватність, здійснюється відповідно до Угоди про управління даними мережі. Ця угода забезпечує автоматичне застосування Стандартних договірних умов (СДУ), затверджених Європейською комісією, до всіх передач даних між членами мережі, гарантуючи захист ваших даних відповідно до вимог ЗРЗД, незалежно від місцезнаходження партнера.
80. Ваші персональні дані можуть бути передані наступним категоріям одержувачів у Третіх країнах:
    80.1.Для партнерів з інфраструктури та платформи. Наші послуги надаються з використанням спільної IT-інфраструктури мережі Paysera, яка управляється та обслуговується нашим стратегічним партнером. Хоча цей партнер діє через холдингову компанію, зареєстровану в Європейському Союзі, його основним місцем реєстрації є Кайманові острови. Зверніть увагу, що технічний доступ та адміністративні дані, необхідні для забезпечення роботи, безпеки та обслуговування платформи, недоступні з цієї юрисдикції, а всі дані зберігаються на території ЄС / ЄЕЗ. Передача даних до третіх країн, які не мають рішення Європейської комісії про адекватність, здійснюється відповідно до Угоди про спільну діяльність, яка передбачає автоматичне застосування затверджених Європейською комісією Стандартних договірних умов (СДУ) до всіх передач даних між партнерами мережі. Це гарантує, що ваші дані захищені відповідно до вимог ЗРЗД, незалежно від місцезнаходження партнера.

    80.2.Партнери мережі Paysera. Ми працюємо в рамках міжнародної корпоративної мережі. Коли Ви користуєтеся послугами наших партнерів або ваші транзакції пов'язані з ними, ваші дані можуть бути передані цим партнерам, які працюють у третіх країнах, таких як Республіка Албанія, Республіка Косово, Грузія та інші.

    80.3.Зовнішні постачальники послуг та фахівці. Для забезпечення безперебійної, цілодобової, високоякісної підтримки клієнтів, дотримання процедур KYC та інших функцій, ми залучаємо надійних партнерів та фахівців, які працюють у Третіх країнах, таких як Марокко, Філіппіни, Індія та інші. Цим постачальникам послуг надається безпечний доступ до ваших даних виключно з метою виконання покладених на них функцій (наприклад, перевірка документів, які Ви надали, або відповіді на ваші запити).

    80.4. Міжнародні платежі, ініційовані вами. Коли ви особисто ініціюєте переказ платежу одержувачу, який знаходиться в Третій країні, ми зобов'язані передати ваші особисті дані та дані про платіж до фінансової установи (банку-кореспондента) в цій країні, щоб виконати вашу вказівку.

81. Оскільки вищезазначені Треті країни не зобов'язані застосовувати захист даних на рівні ЄС, до кожного передавання даних застосовується одна або декілька з таких гарантій, передбачених ЗРЗД:
    81.1.Стандартні договірні умови (СДУ). Для всіх передач даних, пов'язаних із системою, всередині інфраструктури Paysera ми уклали Стандартні договірні умови (СДУ) з отримувачами даних для передачі персональних даних до третіх країн, як це затверджено Європейською комісією. Ці угоди юридично зобов'язують отримувачів даних обробляти ваші дані відповідно до стандартів захисту даних ЄС.

    81.2.Впроваджуються додаткові технічні та організаційні заходи, наприклад: шифрування від кінця до кінця, псевдонімізація, де це можливо, для зменшення обсягу інформації, що дозволяє безпосередньо ідентифікувати особу, суворий контроль доступу для забезпечення того, щоб

доступ до даних мали лише ті, хто цього потребує, а також договірні зобов'язання для отримувача даних негайно повідомляти нас про будь-які запити від органів влади щодо розкриття даних а, де це можливо, оскаржувати такі запити в судовому порядку.

82. Для міжнародних платежів, ініційованих вами (пункт 80.4), передача даних здійснюється на підставі винятку, передбаченого статтею 49 ЗРЗД, оскільки передача необхідна для виконання угоди між вами та нами (тобто для здійснення платежу, який ви доручили).

Створення профілів та автоматизоване прийняття рішень

83. Щоб надавати вам швидкі, безпечні та сучасні послуги та виконувати наші юридичні зобов'язання, ми використовуємо передові технології, зокрема автоматизовані системи та рішення на основі штучного інтелекту (ШІ). Ці технології допомагають нам автоматично обробляти ваші персональні дані для оцінки певних особистих характеристик (профілювання) та, в деяких випадках, для прийняття рішень без безпосереднього втручання людини (автоматизоване прийняття рішень).
84. Аналіз профілів та автоматизоване прийняття рішень з метою оцінки кредитоспроможності та управління кредитними ризиками:
84.1.При укладанні або намірі укласти з вами договір споживчого кредиту або інший фінансовий договір, ми юридично зобов'язані відповідально оцінити вашу кредитоспроможність та управляти пов'язаним ризиком. З цією метою ми можемо залучати третіх осіб (наприклад, UAB «Scorify») для використання автоматизованої системи прийняття рішень.

84.2.Система, заснована на алгоритмах і моделях штучного інтелекту, може автоматично збирати та аналізувати ваші персональні дані (детальну інформацію про категорії та джерела даних можна знайти в розділі цієї Політики конфіденційності під назвою *Оцінка кредитоспроможності, управління кредитними ризиками та автоматизоване прийняття рішень* (пункти 49–54)). Система оцінює різні фактори, такі як as:

84.2.1.Співвідношення вашого доходу до ваших фінансових зобов'язань;

84.2.2.Надійність вашої кредитної історії (дисципліна платежів, наявність прострочених боргів);

84.2.3.Інші фактори, безпосередньо пов'язані з вашою здатністю виконувати свої фінансові зобов'язання.

84.3.На основі цього аналізу система автоматично приймає одне з наступних рішень, що може створити для вас юридичні та фінансові зобов'язання:

84.3.1.Затвердити вашу заявку та запропонувати фінансування;

84.3.2.Запропонувати вам альтернативні умови фінансування (наприклад, меншу суму або інший графік погашення);

84.3.3.Відхилити вашу заявку.

84.4. Цей повністю автоматизований процес дозволяє нам приймати рішення швидко, об'єктивно та безперервно, на основі заздалегідь встановлених та послідовно застосовуваних критеріїв оцінки кредитного ризику. Оскільки це рішення приймається автоматично, вам надаються спеціальні права та гарантії відповідно до ЗРЗД:

84.4.1.Ви маєте право зв'язатися з нами електронною поштою pagalba@paysera.lt щоб запросити інформацію про дані, які використовуються системою для прийняття рішення;

84.4.2.Ви можете подати нову заявку через 14 днів. Цей період необхідний для оновлення ваших фінансових даних. Коли буде подано нову заявку, вона буде розглянута на основі найновішої інформації.

85. Профілювання з метою протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму:
85.1.Ми юридично зобов'язані здійснювати постійний та періодичний моніторинг вас та ваших транзакцій з метою запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму, шахрайству та іншим злочинним діям.

85.2.З цією метою ми можемо використовувати автоматизовані системи моніторингу, включаючи ШІ, які аналізують ваші транзакційні дані, моделі поведінки, та іншу інформацію в режимі реального часу. Система виявляє незвичайну, підозрілу або невідповідну діяльність (наприклад, надзвичайно великі транзакції, операції з юрисдикціями високого ризику, раптові зміни у вашій поведінці).

85.3.Якщо система виявляє потенційно підозрілу діяльність, це не призводить до автоматичного прийняття рішення, яке матиме прямі юридичні наслідки для вас. Натомість система генерує сповіщення, яке завжди перевіряється та додатково розслідується нашими фахівцями. Тільки після аналізу людиною можуть бути прийняті рішення, такі як призупинення транзакції, запит додаткової інформації від вас або повідомлення правоохоронних органів.

86. Профілювання з метою персоналізації послуг, маркетингу та статистичного аналізу:
86.1.З метою покращення вашого досвіду, надання вам більш релевантних пропозицій та вдосконалення наших послуг, ми можемо здійснювати профілювання.

86.2.На підставі вашої згоди ми можемо аналізувати ваше використання наших послуг та поведінку, щоб віднести вас до певних сегментів Клієнтів. Це дозволяє нам надсилати вам персоналізовані маркетингові повідомлення та пропозиції, які, на нашу думку, можуть бути для вас актуальними. Ми також можемо використовувати для цієї мети сторонні платформи (наприклад, Google, Meta, OpenAI).

87. Виходячи з наших законних інтересів у розвитку та вдосконаленні нашого бізнесу, ми можемо аналізувати анонімні або агреговані дані про те, як клієнти користуються нашими послугами. Це допомагає нам розуміти тенденції, визначати напрямки для вдосконалення та розробляти нові послуги.
88. Ви маєте право в будь-який час без пояснення причин заперечити проти обробки ваших даних для цілей прямого маркетингу (включно з профілюванням). Ви також маєте право заперечити проти обробки ваших даних для статистичного аналізу. Ви можете скористатися цими правами, змінивши налаштування у своєму обліковому записі, натиснувши посилання для відмови від маркетингових повідомлень або зв'язавшись з нами безпосередньо.

Обробка персональних даних неповнолітніх осіб

89. Неповнолітня особа віком до 14 (чотирнадцяти) років, яка бажає користуватися платіжними послугами Paysera, повинна надати письмову згоду свого представника (батька або законного опікуна) щодо обробки її персональних даних.

Політика щодо файлів cookie

90. Paysera може використовувати файли cookie на цьому веб-сайті. Файли cookie — це невеликі файли, що надсилаються до інтернет-браузера користувача та зберігаються на його пристрої.

Файли cookie передаються на персональний комп'ютер під час першого відвідування веб-сайту.

91. Зазвичай Paysera використовує на пристрої особи лише необхідні файли cookie для ідентифікації, поліпшення функціональності та використання веб-сайту, а також для полегшення доступу користувача до веб-сайту та інформації, що на ньому міститься. Paysera може використовувати інші файли cookie за згодою клієнта. Короткий опис різних типів файлів cookie Ви знайдете тут:
91.1.Абсолютно необхідні файли cookie. Ці файли cookie необхідні для того, щоб ви могли користуватися різними функціями веб-сайту Paysera. Вони є необхідними для роботи веб-сайту і не можуть бути вимкнені. Вони зберігаються на вашому комп'ютері, мобільному телефоні або планшеті під час використання веб-сайту і дійсні лише протягом обмеженого часу. Зазвичай вони встановлюються у відповідь на дії, які ви виконуєте під час перегляду, такі як зміна налаштувань конфіденційності, вхід у систему та заповнення різних форм.

91.2.Статистичні файли cookie. Ці файли cookie використовуються для збору та звітування про анонімну інформацію з метою з'ясування, як наші відвідувачі використовують веб-сайт. Зареєстрований номер IN використовується для збору статистичних даних про те, як користувачі пересуваються по веб-сайту.

91.3.Аналітичні файли cookie. Ці файли cookie використовуються для відстеження кількості та трафіку користувачів веб-сайту. Аналітичні файли cookie допомагають нам з'ясувати, які веб-сайти відвідуються найчастіше і як відвідувачі їх використовують, щоб поліпшити якість наших послуг. Якщо ви не згодні на використання цих файлів cookie, ми не будемо включати ваш візит до нашої статистики.

91.4.Маркетингові файли cookie. Ці файли cookie використовуються для надання відповідної інформації про наші послуги на основі ваших звичок перегляду, щоб поліпшити підбір контенту та запропонувати більше варіантів під час використання нашого веб-сайту. Крім того, ці файли cookie можуть використовуватися на веб-сайтах наших сторонніх партнерів для цілей звітності. Таким чином, ми також отримуємо інформацію про вашу історію перегляду з офіційних веб-сайтів наших партнерів, де ми розміщуємо нашу рекламу. Якщо ви не погоджуєтеся на використання цих файлів cookie, ви будете бачити лише неперсоналізовану рекламу.

92. Більшість веб-браузерів приймають файли cookie, але користувач може змінити налаштування браузера так, щоб файли cookie не приймалися. Слід зазначити, що на відміну від інших типів файлів cookie, відмова від необхідних файлів cookie може вплинути на функціональність веб-сайту, і деякі функції можуть не працювати належним чином. При першому відвідуванні веб-сайту Paysera ви побачите спливаюче повідомлення зі списком конкретних типів файлів cookie, які ви можете прийняти або відхилити. Якщо ви вирішите прийняти необхідні та інші типи файлів cookie, ви можете змінити свій вибір і відкликати свою згоду, натиснувши на Налаштування файлів cookie внизу сторінки.

Право на доступ, виправлення, видалення ваших персональних даних та обмеження обробки даних

93. Ви маєте такі права:
93.1. Право на доступ до даних. Отримати інформацію про те, чи обробляє Paysera ваші персональні дані, а якщо так — отримати доступ до оброблюваних Paysera персональних даних та дізнатися, які персональні дані і з яких джерел збираються, мету обробки, а також отримувачів, яким персональні дані були або можуть бути передані; отримати від Paysera копію персональних даних, що обробляються, відповідно до чинного законодавства. Після отримання вашого письмового запиту Paysera протягом терміну, встановленого законодавством, надасть запитані дані у письмовій формі або вкаже причину відмови. Один раз на рік дані можуть

надаватися безкоштовно, в інших випадках може стягуватися плата, що не перевищує витрати на надання даних. Більше інформації про право на доступ до даних та їх обробку можна знайти тут.

93.2. Право на виправлення. Якщо ваші дані, що обробляються Paysera, є неправильними, неповними або неточними, ви можете звернутися до Paysera письмово з проханням виправити неправильні або неточні дані або доповнити неповні персональні дані, надавши відповідний запит.

93.3. Право бути забутим. Можна подати запит на припинення обробки даних (видалення даних), якщо Суб'єкт даних відкликає згоду, на якій базується обробка, або персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані, або персональні дані оброблялися незаконно, або персональні дані потрібно видалити для виконання законного обов'язку. Письмове повідомлення про заперечення проти обробки персональних даних має бути подане до Paysera особисто, поштою або електронними засобами зв'язку. Якщо ваше заперечення має законні підстави, Paysera після розгляду запиту припинить будь-які дії з обробки ваших персональних даних, за винятком випадків, передбачених законом. Слід зазначити, що право вимагати негайного видалення персональних даних може бути обмежене через обов'язок Paysera як постачальника платіжних послуг зберігати дані про ідентифікацію клієнтів, платіжні операції, укладені угоди тощо протягом строку, встановленого законодавством.

93.4. Право обмежити обробку даних. Можна подати запит на обмеження обробки персональних даних у разі, якщо Суб'єкт даних оспорює точність персональних даних, на період, що дає Контролеру даних можливість перевірити точність персональних даних; обробка є незаконною, і Суб'єкт даних заперечує проти видалення персональних даних та замість цього просить обмежити їх використання; Контролеру даних більше не потрібні персональні дані для цілей обробки, але Суб'єкту даних вони необхідні для встановлення, здійснення або захисту юридичних прав. Суб'єкт даних, який отримав обмеження обробки, має бути повідомлений Контролером даних до зняття обмеження обробки.

93.5. Право на заперечення. Право заперечувати проти обробки ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу.

93.6. Право на подання скарги. Можна звернутися до контролюючого органу зі скаргою щодо обробки ваших персональних даних, якщо ви вважаєте, що персональні дані обробляються з порушенням ваших прав та законних інтересів, передбачених чинним законодавством.

93.7. Право звертатися до Контролера даних та/або відповідальної особи з питань захисту даних з метою реалізації ваших прав.

93.8.Інші права, встановлені законом

94. Ви можете надіслати свій запит на доступ, виправлення або заперечення щодо обробки даних електронною поштою на адресу: dpo@paysera.com. Особа, яка подає запит, повинна чітко вказати своє повне ім'я та підписати запит кваліфікованим електронним підписом.

Сторонні вебсайти

95. Paysera не несе відповідальності за захист конфіденційності клієнта на вебсайтах третіх сторін, навіть якщо Клієнт переходить на такі сайти за посиланнями, наданими на цьому вебсайті. Paysera рекомендує ознайомитися з політиками конфіденційності кожного сайту, який не належить Paysera.

Використання логотипів

96. Клієнт, використовуючи послуги Paysera для бізнес-цілей та професійних інтересів, погоджується з тим, що Paysera може використовувати його ім’я та/або логотип для цілей прямого маркетингу (наприклад, шляхом зазначення того, що Клієнт користується послугами, що надаються Paysera).

Забезпечення інформаційної безпеки

97. Paysera прагне забезпечити найвищий рівень безпеки всієї інформації, отриманої від Клієнта, а також публічних файлів даних. Щоб захистити цю інформацію від несанкціонованого доступу, використання, копіювання, випадкового або незаконного видалення, зміни чи розголошення, а також від будь-якої іншої несанкціонованої обробки, Paysera застосовує відповідні правові, адміністративні, технічні та фізичні заходи безпеки.

Заключні положення

98. Додаткову інформацію про те, як Paysera обробляє персональні дані, можна знайти в договорах, інших документах, на вебсайті, у мобільному додатку або через віддалені канали підтримки Клієнтів (телефон, електронна пошта тощо).
99. Paysera має право в односторонньому порядку змінювати та/або доповнювати цю Політику конфіденційності. Інформація про зміни Політики конфіденційності повідомляється шляхом її опублікування на вебсайті Paysera. У певних випадках Paysera також може інформувати осіб про зміни поштою, електронною поштою, через мобільний додаток або іншим способом.
100. Положення цієї Політики конфіденційності регулюються законодавством Республіки Литва. Усі спори, що виникають у зв’язку з положеннями Політики конфіденційності, вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості врегулювання питання шляхом переговорів — спір передається на розгляд судів Республіки Литва.

* – UAB "Creditinfo Lithuania" (код компанії: 111689163, адреса: вул. Lvivo 21A, LT-09309 Вільнюс, Литва, www.creditinfo.lt, телефон: (8 5) 2394131) та UAB "Okredo" (код компанії: 304106783, адреса: вул. Liepų 54-1, Клайпеда, Литва), яка управляє вашою інформацією та надає її третім сторонам (фінансовим установам, телекомунікаційним агентствам, страховим компаніям, постачальникам електроенергії та комунальних послуг, торговельним компаніям тощо). Ми збираємо та надаємо вашу інформацію для законних інтересів та цілей: для оцінки вашої кредитоспроможності та управління боргами. Дані кредитної історії зазвичай зберігаються протягом 10 (десяти) років після виконання зобов’язань.

При користуванні послугами, що надаються виключно «Paysera Bank of Georgia», JSC, персональні дані, що збираються через «Paysera Bank of Georgia», JSC, обробляються відповідно до даної Політики конфіденційності.

Архів

Політика конфіденційності (версія, що діяла до 17.06.2024)

Політика конфіденційності (версія, що діяла до 28.09.2021)

Політика конфіденційності (версія, що діяла до 20.07.2020)

Політика конфіденційності (версія, що діяла до 17.04.2020)

Політика конфіденційності (версія, що діяла до 16.09.2019)

Політика конфіденційності (Дійсно до: 01.01.2026)