E vlefshme nga: 22 Dhjetor 2025

Termat dhe Kushtet e llogarisë së kartës së pagesës Visa për Klientët e Biznesit

Këto Terma dhe Kushte zbatohen për llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa. Ju lutemi lexoni ato me kujdes. Ju mund të shkarkoni një kopje të këtyre Termave dhe Kushteve në çdo kohë nga brenda portalit të llogarisë tuaj në internet duke u identifikuar nëpërmjet website bank.paysera.com.

Përkufizimet e përdorura në këto Terma dhe Kushte:

"Distributor" – palë e tretë "Paysera LT", UAB. Distributor i kartës së pagesës Visa, duke ju siguruar akses elektronik në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa. Logoja/marka e Paysera në kartën e pagesës Visa përdoret vetëm për qëllime marketingu.

"Ju" – mbajtësi i llogarisë që është përdorues i autorizuar i llogarisë së kartës së pagesës Visa dhe kartës së pagesës Visa, si dhe mbajtësi i një karte shtesë.

"Ne", "ne", or "e jona" do të thotë "Finansinės paslaugos "Contis", UAB, e cila ju ofron shërbime të parave elektronike – llogari kartë pagese Visa dhe kartë pagese Visa. Hapet llogaria e kartës së pagesës Visa dhe fondet në të mbahen nga "Finansinės paslaugos "Contis". Distributori mund të transferojë fonde nga llogaria juaj Paysera për të mbuluar transaksionet që bëni me kartën tuaj të pagesës Visa

Nëse keni ndonjë pyetje, ju lutemi kontaktoni Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit të Distributorit duke:

- Telefon: +44 20 80996963 (vlejnë normat standarde gjeografike);
- Email: support@paysera.com;
- Online: Hyni në llogarinë Paysera në www.paysera.com dhe klikoni *Mesazh > Shkruaj një mesazh*;
- Aplikacion klikoni *Profili > Kontaktoni Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit* në aplikacionin celular Paysera;
- Adresa postare: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lithuania

Lëshuesi i kartës suaj Visa dhe ofruesi i llogarisë së kartës së pagesës Paysera Visa është "Finansinės paslaugos "Contis", UAB, kodi i kompanisë 304406236, i regjistruar në Regjistrin e Personave Ligjorë të Republikës së Lituanisë, me seli në Gedimino pr. 20, Vilnius, Lituani; mban liçencën e institucionit të parasë elektronike Nr. 53, lëshuar më 23/07/2019, lëshuar nga Banka e Lituanisë, autoriteti mbikëqyrës në Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lituani, numër telefoni: +370 800 50 500. Ju mund të gjeni më tepër informacione rreth bank]s së Lituanisë te https://www.lb.lt/en.Karta juaj e pagesës Visa shpërndahet nga "Paysera LT", UAB.

1. Çfarë është një llogari dhe kartë pagese Visa Business?

Një llogari pagese Visa Business është një llogari parash elektronike nga e cila mund të kryeni dhe të pranoni pagesa.

Një kartë pagese Visa Business është një kartë pagese Visa që mund të përdoret në mbarë botën, kudo ku pranohen kartat Visa. Një kartë pagese Visa mund të lëshohet në format fizik ose si kartë dixhitale e disponueshme në aplikacionin online dhe/ose celular të Paysera. Ajo mund të përdoret online, në dyqane, nëpërmjet telefonit ose për të tërhequr para nga bankomati.

Një kartë pagese Visa Business mund të përdoret vetëm për të paguar me para të depozituara paraprakisht, prandaj sigurohuni që të keni një bilanc të mjaftueshëm në llogarinë tuaj të kartës Visa Business përpara se të kryeni ndonjë transfertë ose pagesë me kartën tuaj. Fondet e mbajtura në një llogari pagese Visa Business nuk janë depozita bankare dhe nuk gjenerojnë interes.

Një kartë dixhitale përmban të njëjtat të dhëna si një kartë fizike, por lëshohet elektronikisht dhe mund të përdoret për pagesa online, transaksione ku karta nuk është e pranishme dhe transaksione pa kontakt përmes portofolëve dixhitalë të përshtatshëm.

2. Kush mund të aplikojë për një llogari karte pagese Paysera Visa Business dhe kartë?

Llogaria e kartës së pagesës Visa dhe karta për klientët e biznesit u lëshohen banorëve të ZEE-së që janë të paktën 18 vjeç. Ju mund të aplikoni vetëm nëse jeni klient i Distributorit (ju keni një llogari Paysera, keni përmbushur procedurat e kujdesit të duhur të klientit të kërkuara nga Distributori dhe keni konfirmuar identitetin tuaj). Për të hapur një llogari, duhet të jepni adresën tuaj të emailit dhe numrin e telefonit celular në mënyrë që Distributori të mund t'ju kontaktojë. Mund të hapen maksimumi katër llogari për një person privat dhe maksimumi njëzet llogari mund të hapen për një person juridik për adresën e banimit

3. A mund të porosis një kartë pagese tjetër Paysera Visa Business në llogarinë time për dikë tjetër?

Ju mund të kërkoni një kartë pagese Paysera Visa Business tjetër për një mbajtës tjetër të kartës dhe mund t'ju ngarkohet një tarifë, sikurse detajohet në tabelën e Tarifave dhe Limiteve (neni 33). Mbajtësit e tjerë të kartave duhet të jenë të paktën 14 vjeç. Duke kërkuar një kartë tjetër për një person tjetër, Ju pranoni që ne t'i lëshojmë atyre një kartë, si edhe që të autorizojnë transaksione në emrin tuaj. Mbajtësi tjetër i kartës ndan balancën dhe limitet në llogarinë e kartës së pagesës Paysera Visa Business.

Ju pranoni të mbani përgjegjësinë për të gjitha transaksionet e kryera nga ndonjë mbajtës tjetër i kartës dhe që Ju do të jeni përgjegjës për përdorimin e kartës tjetër dhe për çdo detyrim dhe tarifë të aplikuar si pësojë e përdorimit të mbajtësit të kartës tjetër.

4. Si të hapni një llogari pagese Visa Business?

Ju mund të aplikoni për një llogari pagese Visa përmes bank.paysera.com ose aplikacionit celular të Distributorit.

Përpara se të mund të hapim një llogari për Ju dhe t’ju lëshojmë një kartë, Distributori duhet të verifikojë identitetin Tuaj. Mund t’ju kërkohet gjithashtu të konfirmoni adresën e banimit, të paraqisni dokumentet tuaja të identitetit, p.sh. pasaportë, leje drejtimi, kartë identiteti kombëtare, fatura shërbimesh, ekstrakte bankare dhe dokumente të tjera te Distributori. Distributori mund të kryejë gjithashtu verifikime elektronike për Ju.

Kur porosisni kartën(at) Tuaj Visa, duhet të keni fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj Paysera për të mbuluar tarifat e lëshimit të kartës, dorëzimit dhe tarifën mujore të administrimit për një muaj. Nëse bilanci në llogarinë tuaj Paysera është i pamjaftueshëm, nuk do të mund të porosisni kartën(at).
Tarifat e lëshimit dhe dorëzimit të kartës zbriten automatikisht gjatë porosisë, ndërsa tarifa mujore e mirëmbajtjes së kartës zbritet në momentin e aktivizimit të kartës. Një kartë dixhitale lëshohet elektronikisht

dhe bëhet e disponueshme në llogarinë tuaj online dhe në aplikacionin celular pas një porosie të suksesshme dhe pagesës së tarifave përkatëse. Afatet e dorëzimit që zbatohen për kartat fizike nuk zbatohen për kartat dixhitale.

Karta Visa dorëzohet në adresën Tuaj brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve nga porosia. Nëse nuk e merrni kartën Visa brenda një muaji kalendarik, duhet të njoftoni Distributorin. Dispozitat e dorëzimit në këtë pikë zbatohen vetëm për kartat fizike.

Nëse përcaktohet se nuk e keni marrë kartën Visa pa qenë faji Juaj, karta që ju është dërguar do të bllokohet përgjithmonë dhe do t'ju lëshohet dhe dërgohet një kartë e re pa pagesë. Nëse nuk merrni as kartën e dytë, do të mund ta tërhiqni kartën e re në qendrën e shërbimit të klientit të Distributorit.

5.Si të aktivizoj kartën time Visa?

Kur të merrni kartën tuaj të re fizike Visa, duhet të nënshkruani shiritin e nënshkrimit në pjesën e pasme të kartës. Një kartë dixhitale nuk kërkon marrje fizike dhe nuk ka shirit nënshkrimi.

Më pas, duhet të aktivizoni kartën tuaj Visa. Këtë mund ta bëni duke u futur në llogarinë tuaj të kartës Visa në adresën bank.paysera.com ose përmes aplikacionit celular të Distributorit.

Duhet gjithashtu të merrni një kod PIN për të kryer pagesa dhe për të tërhequr para nga bankomatet. Kodin tuaj PIN do ta mësoni kur të aktivizoni kartën në faqen e internetit të Distributorit ose në aplikacionin celular, në seksionin e menaxhimit të kartës.

Duke aktivizuar kartën tuaj, ju pranoni këto Termat dhe Kushtet. Të gjitha dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave të Paysera për Klientët e Biznesit dhe Shtojcës "Instrumentet e Pagesës" zbatohen gjithashtu për ju.

Karta juaj e pagesës Visa duhet të aktivizohet brenda 3 muajve nga lëshimi, përndryshe do të bllokohet automatikisht dhe llogaria juaj mund të mbyllet.

Nëse keni porositur një kartë për dikë tjetër, është përgjegjësia juaj t'i jepni atij/asaj informacionin e nevojshëm për të aktivizuar kartën dhe për të marrë PIN-in. Nëse ata fillojnë të përdorin kartën, Distributori do ta konsiderojë këtë si konfirmim që ju i keni komunikuar këto Terma dhe Kushte dhe që ata i kanë pranuar ato.

Një kartë dixhitale konsiderohet e aktivizuar në momentin e lëshimit dhe mund të përdoret pa hapa shtesë, përveç autentikimit të sigurt në aplikacionin celular.

Në rast se zarfi është i dëmtuar ose lindin dyshime se karta mund të jetë nxjerrë nga zarfi, nuk duhet të aktivizoni kartën e marrë me postë, duhet të njoftoni Distributorin (brenda 24 orëve) dhe të ktheni zarfim me kartën te Distributori.

6. Po nëse dua të ndryshoj kodin PIN?

Ju mund të ndryshoni PIN tuaj në çdo ATM që ofron këtë shërbim, shiko https://www.visa.com/atmlocator për një listë të ATM-ve që e ofrojnë këtë shërbim. Ju mund të merrni një kujtesë PIN në llogarinë tuaj në faqen e internetit të Distributorit në bank.paysera.com.

7. Si të rimbush llogarinë e kartës sime Visa?

Ju mund të transferoni fonde në llogarinë tuaj të kartës Visa duke hyrë në llogarinë tuaj tek bank.paysera.com.

Koha e nevojshme për të kredituar fonde në llogarinë e kartës suaj Visa do të jetë në varësi të metodës së depozitës së përdorur. Ju nuk mund të paguani në llogarinë tuaj përmes një transferte nga balanca në kartë. Mund të paguani deri në shumën maksimale të disponueshme në llogarinë tuaj.

Për pagesat në llogarinë tuaj mund të aplikohet një tarifë, ju lutemi referojuni tabelës Tarifat dhe Kufijtë (Seksioni 33). Për llogarinë dhe kartën tuaj zbatohen disa kufizime dhe kërkesa maksimale minimale dhe maksimale dhe kërkesa për përdorim; kufizime dhe kërkesa të tilla janë të detajuara në tabelën Tarifat dhe Limitet (Seksioni 33). Ne rezervojmë të drejtën të refuzojmë të bëjmë një pagesë në llogarinë tuaj nëse dyshojmë se mund të ketë lidhje me aktivitete të paligjshme ose në rrethana të tjera të jashtëzakonshme.

Sapo të marrim fondet që keni paguar, ato do të jenë në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa dhe gati për t'u përdorur. Mund të ketë raste kur ne vonojmë fondet të arrijnë në llogarinë tuaj deri në tre ditë pune, kjo mund të ndodhë kur na duhet të konfirmojmë transaksionin me bankën dërguese.

Nëse një mbipagesë është bërë gabimisht në llogarinë tuaj, ne ose, me kërkesën tonë, Distributori do të ketë të drejtën të debitojë mbipagesën nga llogaria juaj.

8. Çfarë transaksionesh mund të kryej?

Ju mund të përdorni kartën tuaj të pagesës Visa Business, përfshirë kartat fizike dhe dixhitale, për të autorizuar transaksionet e mëposhtme te tregtarët që pranojnë pagesa me kartë Visa:

- **Pagesa me çip dhe PIN** duke futur kartën tuaj të pagesës Visa Business në terminal dhe duke futur PIN-in tuaj;
- **Pagesa me shirit magnetik** në çdo pikë shitjeje ku kartat me çip dhe PIN nuk pranohen, duke nënshkruar faturën e shitjes;
- **Pagesa pa kontakt** duke vendosur kartën tuaj Visa pranë lexuesit të kartave pa kontakt;
- **Pagesa online në dyqane online** duke dhënë të dhënat e kartës suaj Visa Business dhe çdo detaj tjetër sigurie, si p.sh. të dhënat e hyrjes së kodit të sigurisë, sipas kërkesës së dyqanit online;
- **Pagesa me postë ose me telefon** duke dhënë të dhënat e kartës Visa sipas kërkesës së shitësit;
- **Tërheqje parash nga bankomati** duke futur kartën tuaj të pagesës Visa Business në një bankomat me logon Visa, duke futur kodin PIN dhe duke ndjekur udhëzimet e bankomatit;
- **Pagesa me portofol elektronik** duke shtuar kartën tuaj në portofolin Samsung Pay, Google Pay ose Apple Pay (kur është i disponueshëm) në telefonin tuaj celular, dhe duke vendosur telefonin pranë lexuesit të kartave pa kontakt ose duke zgjedhur opsionin e-portofol online. Ju e konfirmoni transaksionin e-portofol me protokollin e sigurisë së telefonit, i cili mund të përfshijë informacione biometrike si gjurmë gishti ose njohje fytyre në telefonin celular.
- Kartat dixhitale mund të përdoren për pagesa online, transaksione me portofol elektronik (kur është i disponueshëm), dhe tërheqje pa kontakt nga bankomati përmes portofolëve të përshtatshëm ku mbështetet funksionaliteti i tërheqjes pa kontakt.

Ashtu si me kartat e tjera të pagesës, nuk mund të garantohet që një palë e tretë apo bankomati do ta pranojë kartën tuaj.

Gjithashtu, mund t’ju kërkohet të fusni një kod konfirmimi njëpërdorimësh ose informacione të tjera sigurie, përfshirë, nëse është e disponueshme dhe nëse zgjidhni këtë mënyrë identifikimi, informacione biometrike për të konfirmuar një transaksion ose për të bërë ndryshime në llogarinë tuaj. Kodet e konfirmimit njëpërdorimësh do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj

Pasi transaksioni juaj të jetë konfirmuar, ne do të zbritim shumën e transaksionit nga fondet në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa. Tarifat mund të zbriten në momentin e konfirmimit të transaksionit ose pas konfirmimit të tij përmes sistemit Visa. Ju mund të shikoni një pasqyrë të detajuar të çdo transaksioni, përfshirë tarifat, në llogarinë tuaj në bank.paysera.com ose në aplikacionin celular të Distributorit

Pasi transaksioni të jetë konfirmuar, fondet do t’i transferohen tregtarit brenda 3 ditëve dhe bankës ose institucionit financiar në ditën kur është marrë konfirmimi ose në datën e pagesës së transaksionit të përcaktuar nga ju. Fondet e transaksioneve me kartë do të kreditohen kur tregtari ose operatori i bankomatit të na japë udhëzimet për transaksionin.

9. Mund të anuloj një transaksion?

Në përgjithësi, nuk mund të anuloni një transaksion që është konfirmuar tashmë. Megjithatë, ju keni mundësinë të anuloni një transaksion nëse transaksioni që keni konfirmuar do të ekzekutohet në të ardhmen (data e ardhshme). Megjithatë, nëse tregohet një datë specifike, nuk mund të anuloni një urdhërpagesë në fund të ditës së punës përpara datës së specifikuar të transaksionit. Për të anulluar një konfirmim të përhershëm të një karte pagese Visa Business, duhet të njoftoni tregtarin përpara përfundimit të ditës së punës para ditës në të cilën transaksioni duhej të ekzekutohej dhe, nëse është e nevojshme, t'i siguroni shpërndarësit një kopje të njoftim. Nëse anuloni një transaksion në përputhje me procedurat e përshkruara në këtë seksion, ne ose, me kërkesën tonë, distributori mund të aplikojmë një tarifë anulimi (shih tabelën "Tarifat dhe limitet" (Seksioni 33)).

10. Mundem të paguaj për mallrat në një monedhë të huaj?

Monedha kryesore e kartës suaj të pagesës Visa është euro. Nëse kryeni një pagesë ose tërheqni para në dorë nga një ATM në çdo monedhë tjetër, ne do ta konvertojmë shumën e transaksionit në euro me kursin e këmbimit të vendosur nga Visa në ditën e përpunimit të transaksionit. Data e përpunimit të transaksionit nuk duhet të jetë e njëjta ditë me datën e transaksionit.

Nëse përdorni kartën tuaj, monedha kryesore e së cilës është euro për të paguar në një vend evropian, monedha kombëtare e të cilit nuk është euro, ofruesi juaj i shërbimit mund të tregojë kursin e zbatueshëm të këmbimit dhe shumën në euro, si dhe diferencën në përqindje midis kartës norma e sistemit dhe norma e Bankës Qendrore Evropiane (BQE)

Për secilin prej këtyre transaksioneve do të zbatohet një tarifë transaksioni ndërkombëtar (shih tabelën Tarifat dhe Limitet (Seksioni 33)).

Kur shtohen fonde në llogarinë e kartës së pagesës Visa Biznes në një monedhë të ndryshme nga euro, shuma do të konvertohet automatikisht sipas kursit të këmbimit të distributorit në fuqi në atë kohë, i cili përditësohet dhe publikohet rregullisht në website e Distributorit.

Çdo ndryshim në normën e kursit të këmbimit të përdorur për të konvertuar transaksione të huaja do të aplikohet menjëherë. Ju mund të gjeni kursin e këmbimit për një transaksion të kryer në një monedhë tjetër përveç Eur në datën e caktuar këtu.

11. Ka diçka që nuk mund t'a blej me kartën të debitite pagesës Paysera Visa Business?

Ju nuk mund ta përdorni kartën tuaj për qëllime të paligjshme. Gjithashtu nuk mund të përdoret për një numër të limituar transaksionesh të specifikuara. Ju lutemi shikoni Nenin 9 tek Marrëveshja e Përgjithshme e Shërbimeve të Pagesës për më tepër informacion.

12. Si të kontrolloj balancën e llogarisë së kartës së pagesës Paysera Visa Business?

Ju mund të kontrolloni në mënyrë të sigurt gjendjen e llogarisë tuaj të kartës së pagesës Visa duke u identifikuar në llogarinë tuaj në website e Distributorit. Deklarata juaj do të tregojë:

- informacion mbi përfituesin e secilit transaksion dhe një referencë që ju mundëson të identifikoni çdo

transaksion pagese;
- vlerën e transaksionit, të shfaqur sipas monedhës së transaksionit, ose debituar në llogari;
- vlerën e komisioneve për transaksionin;
- norma e kursit të këmbimit e aplikuar në transaksionin e pagesës (kur është e aplikueshme); dhe
- data, kur transaksioni është autorizuar, ose postuar në llogari.

Ky informacion është i aksesueshëm gjatë gjithë kohës në llogarinë tuaj, disponohet pa pagesë dhe mund të ruhet dhe riprodhohet sipas nevojës. Deklaratat në letër janë të disponueshme sipas kërkesës dhe i nënshtrohen një tarife (shih tabelën Tarifat dhe Limitet në seksionin 33).

Përveç kësaj, mund t'ju kërkohet të vendosni një kod konfirmimi një herë ose informacione të tjera sigurie, duke përfshirë, nëse disponohet dhe nëse zgjidhni këtë metodë identifikimi, informacion biometrik për të hyrë në llogarinë tuaj. Kodet e konfirmimit një herë do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj.

13. Për sa kohë është e vlefshme karta e pagesës Visa Business?

Karta juaj e pagesës Visa Business është e vlefshme për 4 vjet. Pas datës së skadencës, nuk do të mund ta përdorni më kartën. Nëse karta juaj anulohet ose skadon, kjo marrëveshje do të përfundojë dhe nuk do të rinovohet.

Pas skadimit, një kartë e re lëshohet automatikisht nëse të paktën një transaksion pagese është kryer me kartën fizike brenda 90 ditëve para skadencës.

Nëse dëshironi që karta(t) juaj e re Visa të dërgohet në një adresë tjetër, duhet ta shënoni këtë në llogarinë tuaj në sistemin e Distributorit të paktën 30 ditë para datës së skadencës së kartës(ave), sipas udhëzimeve në sistemin e Distributorit.

Për lëshimin dhe dërgimin e kartës(ave) të reja zbatohen tarifat standarde, të cilat zbriten automatikisht nga llogaria juaj Paysera ose nga llogaria e kartës suaj të pagesës Visa në momentin e rinovimit të kartës.

14. A ka ndonjë kufizim shpenzimi në kartën dhe llogarinë e pagesës Visa Business?

Mund të shpenzoni vetëm deri në shumën e parave që keni në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa Biznes. Limitet vlejnë edhe për tërheqjet e parave nga ATM-të. Mund të zbatohen kufizime të tjera për shumën e shpenzimeve dhe numrin e transaksioneve që mund të bëni. Më shumë informacion mund të gjeni në tabelën "Tarifat dhe limitet" (Seksioni 33) dhe në llogarinë tuaj.

Nëse për ndonjë arsye kryhet një transaksion me një bilanc të pamjaftueshëm në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa Business, do të jeni të detyruar të na rimbursoni shumën e pamjaftueshme, përveç nëse kjo është për shkak të një gabimi nga ana e tregtarit të cilit ju bërë pagesën.

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të zbresim shumën që mungon nga çdo kartë që keni lidhur me ne ose nga fondet në Llogarinë tuaj Paysera.
Shuma që mungon mund të zbritet nga fondet që ju transferoni më vonë në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa Business. Ne mund të pezullojmë përdorimin e kartave derisa shuma që mungon të mbulohet.

15. Çfarë duhet të bëj nëse llogaria ime është debituar me më shumë para sesa duhet ose është ngarkuar një tarifë komisioni për transaksionet që nuk i njoh?

Nëse vendosni të kundërshtoni një transaksion që është bërë me kartën tuaj, fillimisht duhet të kontaktoni tregtarin, pasi kjo mund të jetë mënyra më e shpejtë për të zgjidhur problemin. Nëse nuk jeni në gjendje të zgjidhni mosmarrëveshjen me tregtarin, ose nëse mosmarrëveshja lind nga ndonjë transaksion tjetër në llogarinë tuaj, duhet të kontaktoni menjëherë Distributorin, por më së voni brenda 13 muajve nga data në të cilën keni marrë dijeni për të paautorizuarat ose transaksioni i pagesës i kryer në mënyrë të parregullt.

Kur informoni Distributorin se nuk keni autorizuar një pagesë në përputhje me këto Terma dhe Kushte, se keni marrë të gjitha hapat e arsyeshëm për të mbrojtur informacionin tuaj të sigurisë personale, që karta juaj është ruajtur në mënyrë të sigurt, që nuk keni zbuluar PIN-i ose detajet e sigurisë për këdo dhe që nuk keni kryer ndonjë veprim të paligjshëm, me kërkesën tonë, Distributori do të:

(a) rimbursojë shumën e paautorizuar të pagesës; dhe

(b) rivendosë balancën e llogarisë në gjendjen në të cilën do të ishte nëse nuk do të ishte kryer pagesa e paautorizuar.

Përveç këtyre detyrimeve, ne dhe Distributori ynë nuk do të kemi asnjë përgjegjësi tjetër ndaj jush. Në rastet kur të dhënat e marrësit të dhëna nga ju janë të pasakta, ne nuk do të mbajmë përgjegjësi për mosekzekutimin ose ekzekutimin e gabuar të transaksionit të pagesës, por ne do të përpiqemi maksimalisht të rikuperojmë fondet nga transaksioni i pagesës dhe Distributori ynë do t'ju njoftojë e rezultatit.

Ju keni të drejtë të kërkoni rimbursim në lidhje me transaksionet, në rastet ku:

- transaksioni nuk është autorizuar në përputhje me këto Terma dhe Kushte dhe ju keni kontaktuar me Distributorin jo më vonë se 13 muaj nga data në të cilën jeni marrë në dijeni për transaksionin e pagesës të paautorizuar ose të ekzekutuar në mënyrë të parregullt;
- ne jemi përgjegjës për çdo transaksion që nuk është ekzekutuar ose nuk është ekzekutuar siç duhet. Në rrethana të tilla, ne do t'ju rimbursojmë shumën e transaksionit të pagesës që nuk është kryer ose është ekzekutuar gabimisht dhe Distributori do të rivendosë gjendjen e llogarisë së pagesës në gjendjen në të cilën do të ishte nëse transaksioni i gabuar i pagesës nuk do të ishte është ekzekutuar. Ne gjithashtu do t'ju rimbursojmë (a) çdo tarifë komisioni të drejtpërdrejtë për të cilën ju jeni përgjegjës dhe (b) çdo interes që ju jeni përgjegjës për të paguar si rezultat i transaksionit të pagesës të paekzekutuar ose të ekzekutuar në mënyrë të parregullt; ose
- shuma e saktë nuk ishte specifikuar në momentin e autorizimit të transaksionit të para-miratuar dhe shuma e tarifuar është më e lartë se sa mund të pritej në mënyrë të arsyeshme duke pasur parasysh modelet e mëparshme të shpenzimit të kartës dhe rrethanat e transaksionit. Ne do të rimbursojmë shumën e plotë të transaksionit të pagesës ose do të japim arsyet për refuzimin e rimbursimit të shumës së transaksionit të pagesës. Ne do të rimbursojmë ose japim arsyet për refuzimin e rimbursimit brenda 10 ditëve pune nga marrja e kërkesës për rimbursim ose, nëse është e aplikueshme, brenda 10 ditëve pune nga marrja e informacionit shtesë të kërkuar. Në këto rrethana, një kërkesë për rimbursim nuk do të pranohet nëse shuma e transaksionit është planifikuar të paktën 4 javë përpara datës së transaksionit, ose nëse kërkesa është bërë më shumë se 8 javë pasi shuma është zbritur nga llogaria juaj.

16. Po në lidhje me sigurinë?

Duhet ta mbani kartën dhe të dhënat tuaja të hyrjes të sigurta, të mos i zbuloni ato tek të tjerët dhe të mos lejoni askënd tjetër t’i përdorë. Duhet të mbroni të dhënat tuaja të sigurisë në çdo kohë: kurrë mos e zbuloni PIN-in ose të dhënat e sigurisë tek askush dhe mos i mbani informacionet e PIN-it bashkë me kartën tuaj, sigurohuni që telefoni, kompjuteri dhe tableti që përdorni për të hyrë në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa të kenë softuer të ligjshëm dhe të përditësuar si dhe program antivirus, paguani vetëm në faqe të besueshme me kartën tuaj të pagesës Visa dhe mbani nën kontroll bilancin e llogarisë së kartës suaj Visa. Nëse dyshoni se PIN-i ose të dhënat tuaja të sigurisë janë ose mund të jenë aksesuar nga palë të treta, ju lutemi njoftoni

menjëherë Shërbimin e Klientit të Distributorit. Të dhënat e sigurisë përfshijnë emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin që përdorni për të hyrë në llogarinë tuaj ose në çdo faqe tjetër ku ruhen të dhënat e kartës ose të llogarisë suaj. Duhet gjithashtu të siguroheni që qasja në kartën tuaj dixhitale dhe në pajisjen ku ajo ruhet të jetë e mbrojtur me autentikim të sigurt (p.sh., fjalëkalim, PIN, verifikim biometrik).

17.Po sikur karta ime e pagesës Visa Business të ketë humbur ose të jetë vjedhur, ose informacioni i llogarisë sime është bërë i njohur për të tjerët?

Nëse karta juaj e pagesës Visa Business ka humbur ose është vjedhur, ose nëse dyshoni se dikush tjetër mund të ketë marrë PIN-in ose të dhënat tuaja të sigurisë, ose ka hyrë në llogarinë tuaj pa lejen tuaj, duhet të njoftoni menjëherë Distributorin duke telefonuar Shërbimin e Klientit të Distributorit nga numri i telefonit të lidhur me llogarinë tuaj Paysera ose duke hyrë në llogarinë tuaj në faqen e internetit ose aplikacionin mobil të Distributorit. Thirrjet do të tarifohen sipas normave standarde kombëtare. Nëse pajisja juaj që përmban një kartë dixhitale humbet, vidhet ose dyshohet se është aksesuar pa autorizim, duhet të ngrini menjëherë kartën tuaj përmes llogarisë suaj online ose të na njoftoni pa vonesë të panevojshme. Përdorimi i kartës suaj do të pezullohet menjëherë dhe llogaria juaj e kartës së pagesës Visa do të bllokohet. Nëse më vonë e gjeni kartën tuaj pasi e keni raportuar si të humbur, nuk mund ta përdorni më. Prisni kartën përgjysmë përmes kutisë së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Me kërkesën tuaj drejtuar Distributorit dhe pasi të keni dhënë informacionin dhe veprimet e tjera të kërkuara, ne ose, me kërkesën tonë, Distributori, do të hetojmë çdo transaksion të kontestuar dhe çdo keqpërdorim të kartës ose llogarisë suaj.

Nëse hetimi tregon se ndonjë transaksion i kontestuar është autorizuar nga ju, ose keni vepruar në mënyrë mashtruese ose me neglizhencë të rëndë (për shembull duke mos mbajtur të sigurt kartën, informacionin e sigurisë ose PIN-in, ose duke mos na njoftuar pa vonesë sapo të jeni në dijeni për humbjen, vjedhjen, keqpërdorimin ose përdorimin e paautorizuar të kartës ose llogarisë), atëherë nuk do të rimbursojmë shumën e transaksionit dhe ju do të jeni plotësisht përgjegjës për të gjitha humbjet e shkaktuara nga përdorimi i paautorizuar i kartës ose llogarisë.

Nëse hetimi tregon se nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese ose me neglizhencë të rëndë, humbja ose përgjegjësia juaj maksimale ndaj nesh dhe Distributorit tonë për çdo transaksion të paautorizuar do të kufizohet në shumën prej 50 EUR dhe ne ose, me kërkesën tonë, Distributori do t’ju rimbursojmë shumën e transaksionit sa më shpejt të jetë e mundur, por jo më vonë se në fund të Ditës së Punës pasardhëse nga dita kur kemi marrë njoftimin tuaj.

18. Mund të bllokoni transaksionin pa pa pëlqimin tim?

Ne mund, sipas gjykimit tonë ose me kërkesë të Distributorit, të refuzojmë ekzekutimin e një transaksioni në rastet e mëposhtme:

- nëse kemi shqetësime për sigurinë e kartës ose llogarisë suaj, ose dyshojmë se karta ose llogaria juaj po përdoret në mënyrë të paautorizuar ose mashtruese;
- nëse nuk ka fonde të mjaftueshme të depozituara në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa në momentin e transaksionit për të mbuluar shumën e transaksionit dhe çdo tarifë të aplikueshme; nëse ka bilanc negativ në llogarinë tuaj;
- nëse kemi arsye të bazuara për të besuar se nuk po e përdorni kartën ose llogarinë në përputhje me këto Termat dhe Kushtet;
- nëse besojmë se një transaksion është potencialisht i dyshimtë ose i paligjshëm (për shembull, nëse besojmë se një transaksion po kryhet në mënyrë mashtruese); ose
- për shkak të gabimeve, dështimeve (qoftë mekanike apo të tjera) ose refuzimit për të përpunuar një transaksion nga tregtarët, procesorët e pagesave ose skemat e pagesave si Visa.

Nëse transaksioni refuzohet, Distributori do t’ju njoftojë menjëherë dhe do t’ju informojë për arsyet, përveç rasteve kur ligji në fuqi kërkon që arsyeja të mos zbulohet. Ju mund të korrigjoni çdo informacion në posedimin tonë që mund të ketë shkaktuar refuzimin e një transaksioni duke kontaktuar Shërbimin e Klientit të Distributorit.

Një kartë dixhitale mund të ngrijë dhe shkrirë përkohësisht edhe nga ju përmes llogarisë suaj online ose aplikacionit mobil. Një kartë e ngrirë nuk mund të përdoret derisa të shkrirë. Karta e pagesës Visa mund të bllokohet dhe pezullohet përgjithmonë nëse futni PIN-in gabim 3 (tre) herë radhazi në një bankomat ose pikë shitjeje.

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të pezullojmë përkohësisht përdorimin e kartës për arsye të rëndësishme (si punë përmirësimi ose mirëmbajtjeje, ndryshim softueri, etj.).

19.Mund t’a anuloj llogarinë e kartës së pagesës Paysera Visa Business dhe kartën time?

Ju keni të drejtë të anulloni llogarinë kartës suaj pagesës Visa si dhe kartën, brenda 14 ditëve nga data e hapjes së llogarisë pa asnjë penalitet. Në këtë rast, Distributori do të rimbursojë tarifat e lëshimit të kartës të paguara nga Ju. Nëse Distributori bën shpenzime për porositjen e kartës në emrin tuaj, distributori do të ketë të drejtë të zbresë një tarifë për anulimin e kartës nga llogaria juaj. Ju gjithashtu mund ta anulloni kartën tuaj pas një periudhe prej 14 ditësh duke kontaktuar Shërbimin e Klientit të Distributorit, përmes aplikacionit celular ose faqes së internetit, në këtë rast do të zbatohen tarifat e përcaktuara në tabelën "Tarifat dhe kufijtë" (Seksioni 33). Nëse e anuloni kartën, duhet ta ndani kartën në gjysmë përmes fushës së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Të gjitha komisionet dhe tarifat do të ndahen deri në momentin e përfundimit të kontratës, dhe çdo komision dhe tarifë e paguar paraprakisht do të rimbursohet proporcionalisht. Nuk do të keni të drejtë për rimbursim të parave që keni shpenzuar tashmë për transaksione të autorizuara, në pritje, ose ndonjë tarifë për përdorimin e kartës ose llogarisë përpara se karta ose llogaria të anulohet ose të skadojë.

20. Mund të anulohet llogaria e kartës sime të pagesave Visa Business?

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të anullojë llogarinë tuaj dhe të përfundojë këtë Marrëveshje duke ju dhënë njoftim të paktën dy muaj përpara. Arsyet e mundshme për anullimin:

- nëse kjo marrëveshje, ose karta juaj skadon;
- nëse nuk i përmbaheni një pjese të rëndësishme të kësaj marrëveshje, ose vazhdimisht nuk i përmbaheni marrëveshjes dhe nuk arrini t'a zgjidhni çështjen në kohën e duhur;
- nëse veproni në një mënyrë kërcënuese, ose abuzive për stafin tonë, ose ndonjë nga përfaqësuesit tanë; ose
- nëse nuk paguani tarifa, ose detyrime të lindura, ose nuk shlyeni balancën negative të krijuar në kartën tuaj.

Ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të anulojë menjëherë kartën tuaj ose të bllokojë llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa nëse:

- dyshojmë për përdorim të paautorizuar, ose keqpërdorim të kartës, ose llogarisë suaj;;
- nevojitet t'a bëjnë këtë në zbatim të ligjit;
- nëse nuk paguani tarifat, ose detyrimet e lindura, ose nuk shlyeni balancën negative të krijuar në kartën tuaj; ose
- ka arsye të tjera për veprime të tilla sipas legjislacionit, ose Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave.

Ne ose, me kërkesën tonë, distributori mund të kufizojë gjithashtu aksesin në kartën dhe/ose llogarinë tuaj nëse besojmë se këto mund të përdoren për pastrim parash ose financim terrorizmi, mashtrim ose qëllime të tjera kriminale. Nëse na kërkohet të ndërmarrim këtë veprim, ne do të japim një shpjegim (aty ku është e mundur) se përse duhet të ndërmerret një veprim i tillë, përveç nëse kërkohet ndryshe nga ligji.

Në të tilla rrethana,ju duhe të informoni Distributorin për hapat që do të merren më tej në lidhje me balancën e llogarisë. Ju duhet ta bëni këtë brenda 3 muajve nga data e marrjes së njoftimit tonë të mbylljes.

21. A mund t'i tërheq fondet që kam transferuar në llogarinë time?

Ju mund të boshatisni llogarinë tuaj duke paguar me fondet që ndodhen në të, duke tërhequr bilancin nga një bankomat, ose duke transferuar para në një llogari tjetër. Ju lutemi shikoni tabelën "Tarifat dhe limitet" (Seksioni 33) për tarifat përkatëse.

Përndryshe, mund të kontaktoni Shërbimin e Klientit të Distributorit dhe të kërkoni rimbursimin e fondeve në llogarinë tuaj, duke i informuar se karta juaj është shkatërruar duke e prerë. Për kartat dixhitale, nuk kërkohet shkatërrim fizik, por duhet të siguroheni që karta të fshihet përgjithmonë nga të gjitha pajisjet dhe portofolët. Ne do t'i autorizojmë Distributorit të transferojë fondet në llogarinë tuaj pa pagesë shtesë, përveç rasteve kur:

- Ju kërkoni pagesë para përfundimit ose skadimit të këtij marrëveshjeje;
- You cancel this agreement before any agreed termination or expiry date; or
- Ju kërkoni pagesë më shumë se një vit pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje

Nëse ndonjë nga këto situata aplikohet, atëherë do të aplikohen tarifa shtesë (shih tabelën "Tarifat dhe limitet" (Seksioni 33)). Në të gjitha rastet e tjera, nuk aplikohet tarifë shtesë për shlyerjen e parasë elektronike. Në rastin e shlyerjes së parasë elektronike, ju paguani një tarifë të zakonshme komisioni Paysera për transferim ose tërheqje parash, e cila varet nga mënyra e zgjedhur prej jush për transferimin/ tërheqjen e parasë elektronike.

Fondet në llogarinë tuaj nuk do të rimbursohen nëse kërkesa për rimbursim bëhet më shumë se gjashtë vjet pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje.

Të gjitha fondet do të rimbursohen në euro në llogarinë bankare të zgjedhur prej jush. Ne dhe Distributori ynë rezervojmë të drejtën t'ju kërkojmë të provoni se llogaria bankare ju përket juve përpara se të transferojmë fondet. Për të përmbushur detyrimet ligjore, Distributori mund t'ju kërkojë të paraqisni informacione të caktuara, si dokumente identifikimi personal, përpara se të përmbushë kërkesën tuaj për rimbursim. Nëse nuk është e mundur të bëhet rimbursimi në llogarinë që keni specifikuar për arsye jashtë kontrollit tonë dhe të Distributorit, do të njoftoheni menjëherë. Më pas, Distributori do t'ju kërkojë të jepni një llogari alternative ose informacione shtesë të nevojshme për të kryer rimbursimin (ekzekutimin e pagesës).

Seksioni 28 përcakton rrethanat në të cilat nuk bëhen rimbursime.

22. A janë paratë në llogarinë e kartës së pagesës Visa Business të mbrojtura sikurse në llogarinë time bankare?

Llogaria dhe karta e lidhur me të janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse aktivitetet tona mbikëqyren nga Banka e Lituanisë, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Nuk ka asnjë plan tjetër kompensimi për të mbuluar humbjet në lidhje me llogarinë dhe kartën e lidhur. Megjithatë, ne ju sigurojmë se të gjitha fondet e marra nga ju do të mbahen në një llogari të veçantë për të mbrojtur fondet tuaja nga pretendimet e kreditorëve tanë në rast të falimentimit tonë.

23. Po në rast se kam një ankesë?

Nëse jeni të pakënaqur me kartën apo llogarinë. ose me mënyrën sesi ato po trajtohen, ju mund të kontaktoni Shërbimin ndaj Klientit të Distributorit për të zgjidhu problemin tuaj.Të gjitha ankesat tuaja do të trajtohen shpejt dhe me drejtësi.

Ne do të bëjmë çdo përpjekje të mundshme për të adresuar të gjitha ankesat. Ne do të përgjigjemi brenda 15 ditëve të punës pas pranimit të ankesës. Nëse një përgjigje e plotë nuk mund të sigurohet brenda këtyre afateve kohore, do t'ju dërgojmë një përgjigje paraprake që do të vijojë me një përgjigje të plotë brenda 35 ditëve të punës.

Nëse ju si konsumator nuk jeni të kënaqur me përgjigjen, mund të kontaktoni institucionin për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve të konsumatorëve – Bankën e Lituanisë duke plotësuar një formular aplikimi në formë të lirë dhe duke e dërguar atë në adresën e publikuar në faqen e internetit të institucionit për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve të konsumatorëve.

24. Po nëse ndryshoj detajet e të dhënave të mia?

Ju duhet të njoftoni Distributorin sa më shpejt që të jetë e mundur, nëse ndryshoni numrin e telefonit, ose adresën e email. Për ndryshimin e emrit, ose adresës mund të kërkohet të paraqisni prova. Nëse ju kontaktojmë në lidhje me llogarinë tuaj, ne do të përdorim të dhënat më të fundit të kontaktit të paraqitura nga ju. Çdo email, ose mesazh me tekst SMS që ju dërgohet do të trajtohet si i pranuar, sapo të dërgohet nga ne. Ne nuk mbajmë përgjegjësi, nëse të dhënat tuaja të kontaktit kanë ndryshuar dhe ju nuk na keni njoftuar.

25. Si përpunohen të dhënat e mia personale?

Ne jemi kontrolluesi i të dhënave tuaja personale që i përdorim për qëllimet e hapjes, administrimit dhe menaxhimit të llogarisë suaj dhe ofrimit të shërbimeve të pagesës për ju. Ju pranoni të na lejoni të aksesojmë, përpunojmë dhe ruajmë çdo informacion që ju i jepni Distributorit me qëllim që të na mundësoni t'ju ofrojmë shërbime pagese ose të kryejmë ndryshe këtë marrëveshje. Për të mësuar më shumë rreth mënyrës se si Distributori do t'i përpunojë të dhënat tuaja personale, ju lutemi lexoni Politikën tonë të privatësisë. Ju mund të tërhiqni pëlqimin tuaj për përpunimin e këtyre të dhënave duke mbyllur llogarinë tuaj.

26. A janë të ndryshueshme këto Terma dhe Kushte?

Ne mund t'i ndryshojmë këto Terma dhe Kushte pas njoftimit nga Distributori për ju me email ose mjete të tjera të dakorduara të paktën 2 muaj përpara ndryshimit. Do të konsiderohet se ju i pranoni ndryshimet. Nëse nuk jeni dakord me ndryshimet, duhet të njoftoni Distributorin përpara se ndryshimet të bëhen të vlefshme. Në këtë rast, Distributori do të na informojë për mospajtimin tuaj me ndryshimet dhe ne do ta mbyllim llogarinë tuaj menjëherë. Nëse vendosni të mbyllni llogarinë tuaj në këtë mënyrë, ne do të autorizojmë shpërndarësin që t'jua kthejë pa pagesë çdo fond të mbetur në llogarinë tuaj.

Versioni më i fundit i Termave dhe Kushteve, si dhe çdo njoftim për ndryshimet e ardhshme, janë gjithmonë të disponueshme në faqen e internetit të distributorit. Ju duhet të kontrolloni rregullisht faqen e internetit të distributorit dhe llogarinë tuaj për t'u siguruar që të merrni informacion në kohë për ndryshimet.

27. Kur mund të ndërpritet përdorimi i kartës së pagesës dhe llogarisë Visa Business?

Herë pas here mundësia për të përdorur kartën, ose llogarinë tuaj mund të ndërpritet p.sh. kur ne kryejmë mirëmbajtjen e sistemeve. Nëse kjo ndodh, ju mund të mos jeni në gjendje të:

- përdorni kartën tuaj për të kryer blerje, ose tërheqje cash nga ATM dhe/ose
- siguroni informacion në lidhje me fondet në dispozicion në llogarinë tuaj dhe/ose për transaksionet tuaja

të fundit.

Përveç kësaj, si me kartat e tjera të pagesave, ne dhe Distributori ynë nuk mund të garantojmë që karta juaj do të pranohet nga tregtari ose se të gjitha transaksionet tuaja do të konfirmohen. Kjo mund të jetë për shkak të një gabimi të sistemit, arsyeve përtej kontrollit tonë dhe distributorit, kërkesave ligjore ose rregullatore, pezullimit, kufizimit ose mbylljes së llogarisë suaj ose refuzimit për ta zëvendësuar atë në përputhje me këto Terma dhe Kushte.

28. Cila është përgjegjësia jonë?

Nëse zbresim fonde nga llogaria juaj gabimisht, ne do t'i rimbursojmë ato. Nëse më pas konstatojmë se shuma e rimbursuar në të vërtetë ishte zbritur në mënyrë korrekte, ne mund t'ju tërheqim atë nga fondi juaj i disponueshëm dhe mund t'ju ngarkojmë një tarifë. Nëse nuk keni fonde të mjaftueshme në dispozicion, duhet të na ripaguani shumën menjëherë sipas kërkesës.

Nëse pas njoftimit të Distributorit për humbjen, vjedhjen, dëmtimin ose përdorimin e paautorizuar të kartës ose llogarisë suaj ndodhin transaksione të paautorizuara, dhe ju nuk keni vepruar me qëllim të keq dhe nuk keni shkelur këto Terma dhe Kushte, përgjegjësia do të jetë mbi ne.

Ne dhe Distributori ynë nuk do të mbajmë përgjegjësi:

- në rast se një tregtar refuzon të pranojë kartën tuaj;
- për çdo ndërprerje, shkëputje ose dëmtim të shërbimeve nga ne, Distributori ynë ose ndonjë palë e tretë që ne dhe distributori ynë përdorim në përmbushjen e detyrimeve tona;
- për refuzimin e autorizimit të një transaksioni;
- për anulimin, ose pezullimin e përdorimit të kartës, ose llogarisë suaj;
- për çdo humbje që lind nga pamundësia për të përdorur kartën tuaj, ose për të hyrë në llogarinë tuaj për shkak të ndërprerjeve;
- për çdo humbje ose dëmtim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë që mund të pësoni, duke përfshirë humbjen e të ardhurave, reputacionit, mundësive ose kursimeve të parashikuara, si rezultat i përdorimit ose pamundësisë për të përdorur kartën, aplikacionin celular, faqen e internetit ose llogarinë tuaj, në tërësi ose pjesërisht, ose si rezultat i përdorimit të kartës ose llogarisë suaj nga ndonjë palë e tretë (përveç rasteve kur kërkohet ndryshe nga ligji);
- për cilësinë, sigurinë, ligjshmërinë, ose çfarëdo aspekti tjetër të çfarëdo malli, ose shërbimi të blerë me kartën tuaj; dhe
- çdo rrethanë e pazakontë dhe e paparashikuar jashtë kontrollit tonë dhe të Distributorit tonë, pavarësisht se ato mund të ndodhin.

Gjatë ofrimit të shërbimeve SMS, Distributori nuk do të jetë përgjegjës për mesazhet e munguara, të vonuara ose të padorëzuara, as nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë teknikë, kompjuter, internet, telefon, kabllor, elektronik, softuer, harduer, transmetim, lidhje, faqe interneti, ose probleme të tjera aksesi që mund të ndërhyjnë në përdorimin e shërbimeve SMS.

Asgjë në këto Terma dhe Kushte nuk do të funksionojë për të përjashtuar përgjegjësinë për vdekjen ose dëmtimin personal për shkak të neglizhencës, mashtrimit ose keqinterpretimit mashtrues ose për ndonjë përgjegjësi ligjore që nuk mund të përjashtohet ose ndryshohet me marrëveshje midis palëve.

29. Cilat tarifa janë të aplikueshme për mua (përveç tarifave në seksionin 33)?

Distributori mund të aplikojë tarifa për kostot e arsyeshme të bëra për të pezulluar përdorimin tuaj të kartës ose llogarisë dhe për të rikuperuar çdo shumë të detyrimit në lidhje me aktivitetin tuaj, nëse ju:

- përdorni kartën, ose llogarinë tuaj për aktivitete të dyshimta;

- nuk e përdorni kartën, ose llogarinë tuaj në përputhje me këto Terma dhe Kushte; ose
- keni qenë jashtëzakonisht të pakujdesshëm, për shembull duke mos mbajtur kartën ose PIN tuaj të sigurt, ose duke mos na njoftuar menjëherë pas humbjes së kartës suaj, vjedhjes, ose përdorimit nga dikush tjetër, ose aty ku llogaria juaj është kompromettuar.

Në këto rrethana, fondet e transaksionit nuk do të rimbursohen dhe ne ose, me kërkesën tonë, Distributori kemi të drejtë të zbritim nga llogaria juaj kostot e arsyeshme të kryera për të pezulluar përdorimin tuaj të kartës ose llogarisë së kartës së pagesës Visa dhe për të rikuperuar çdo shumë të pagueshme në lidhje me aktivitetin tuaj.

Nëse ju nuk e keni përdorur kartën ose llogarinë tuaj për veprimtari të paligjshme, nuk keni qenë të pakujdesshëm dhe keni ndjekur këto Terma dhe Kushte, shuma maksimale për të cilën mund të mbaheni përgjegjës për një transaksion të paautorizuar si pasojë e humbjes ose vjedhjes së kartës apo të dhënave, para se të njoftoni Distributorin, është 50 EUR.

Përveç kësaj, ne ose, me kërkesën tonë, Distributori mund të aplikojmë tarifa shtesë nëse duhet të përpunojmë manualisht një pagesë ose të korrigjojmë një gabim të shkaktuar nga faji ose mosveprimi juaj.

30. Lejohet t'u jap akses palëve të treta?

Ju mund të lejoni ofruesit e rregulluar të palëve të treta (TPP) (përfshirë Ofruesit e Shërbimit të Informacionit të Llogarisë (AISP) dhe ofruesit e shërbimeve të fillimit të pagesave (PISP)) qasje në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa për të kryer pagesa, për të marrë bilancet e llogarisë ose për të marrë informacion mbi transaksionet e mëparshme.

Para se të jepni pëlqimin tuaj për një TPP, ju duhet të

(a) të sigurojë që TEC-i të jetë i autorizuar dhe të ketë lejet e sakta rregullatore;;
(b) kontrolloni se në çfarë niveli aksesi keni lejuar, si do të përdoret llogaria juaj dhe shkalla në të cilën të dhënat tuaja do të ndahen me palët e treta; dhe
(c) njihuni me detyrimet dhe të drejtat tuaja sipas marrëveshjes së TPP-së, veçanërisht të drejtën tuaj për të tërhequr pëlqimin e aksesit në llogarinë tuaj.

Ne mund të refuzojmë të lejojmë një akses TPP në llogarinë tuaj kur Distributori është i shqetësuar për akses mashtrues ose të paautorizuar.

Ne dhe Distributori ynë nuk jemi palë dhe nuk jemi përgjegjës për asnjë marrëveshje midis Jush dhe një TPP. Në varësi të çdo të drejte që mund t'ju duhet një rimbursim sipas këtyre Termave dhe Kushteve, ne dhe Distributori ynë nuk jemi përgjegjës për:

(a) çfarëdo humbje, si rezultat i përdorimit të një TPP dhe lidhjes së marrëveshjes me një TPP; dhe
(b) çdo veprim që TPP kryen në lidhje me pezullimin, ose përfundimin e përdorimit të shërbimit të tyre, ose për ndonjë humbje si rezultat.

31. Mund të nënshkruaj të drejtat, ose detyrimet e mia sipas këtyre Termave dhe Kushteve?

Ju nuk mund t'i caktoni asnjë nga të drejtat ose detyrimet tuaja sipas këtyre Termave të Distributorit tonë. Ne dhe distributori ynë mund t'ia caktojmë përfitimin dhe barrën e këtyre Termave dhe Kushteve çdo personi tjetër në çdo kohë duke ju njoftuar dy muaj më parë. Nëse e bëjmë këtë, të drejtat tuaja nuk do të preken.

32. Legjislacioni

Këto Terma dhe Kushte do të interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Lituanisë dhe do t'i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të gjykatave të Republikës së Lituanisë.

33. Cilat janë tarifat dhe limitet?

Tarifat dhe kufizimet janë gjithmonë të disponueshme në website e Distributorit.

34. Si ruhen fondet e mia?

Ju lutemi vini re se karta dhe llogaria e pagesës Visa Business janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse aktivitetet tona mbikëqyren nga Banka e Lituanisë, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Megjithatë, ne sigurojmë që të gjitha fondet e marra nga Ju do të mbahen në një llogari të veçantë në mënyrë që në rastin e pamundur të falimentimit të "Finansinės paslaugos "Contis", UAB, fondet tuaja do të mbrohen nga pretendimet e kreditorëve tanë.

Termat dhe Kushtet e Llogarisë së Kartës së Pagesave Visa (të vlefshme deri në 01.08.2023)

Termat dhe Kushtet e Llogarisë së Kartës së Pagesave Visa (të vlefshme deri në 22.12.2025)