Publikuar më: 30/12/2025

Politika e Privatësisë

Përshkrime të përgjithshme

1. **Të dhëna personale** – çdo informacion që lidhet me një person fizik të identifikuar ose të identifikueshëm (“Subjekti i të Dhënave”); person fizik i identifikueshëm është ai që mund të identifikohet drejtpërdrejt ose tërthorazi, veçanërisht nëpërmjet një identifikuesi si emri, numri i identifikimit, të dhënat e vendndodhjes, identifikuesi online ose një apo më shumë faktorëve specifikë të identitetit fizik, fiziologjik, gjenetik, mendor, ekonomik, kulturor ose social, sipas përcaktimeve të Ligjit nr. 124/2024 “*Për mbrojtjen e të dhënave personale*”.
2. **Ligji** – Ligji nr. 124/2024 *“Për mbrojtjen e të dhënave personale”*, si dhe aktet nënligjore të nxjerra në zbatim të tij. Rregullorja (BE) 2016/679 e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit, datë 27 prill 2016, “Mbi mbrojtjen e personave fizikë në lidhje me përpunimin e të dhënave personale dhe mbi lëvizjen e lirë të këtyre të dhënave”, si dhe shfuqizimin e Direktivës 95/46/EC
3. **Përpunimi i të dhënave** – çdo veprim ose grup veprimesh që kryhen mbi të dhënat personale ose mbi grupe të të dhënave personale, me ose pa mjete automatike, si mbledhja, regjistrimi, organizimi, strukturimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, rikthimi, konsultimi, përdorimi, shpërndarja nëpërmjet transmetimit, publikimi ose vënia në dispozicion në çdo mënyrë tjetër, harmonizimi ose kombinimi, kufizimi, fshirja ose shkatërrimi.
4. **Përpunuesi i të Dhënave** – çdo person fizik ose juridik, autoritet publik, agjenci ose organ tjetër që përpunon të dhënat personale në emër dhe sipas udhëzimeve të Kontrolluesit të të Dhënave, në përputhje me Ligjin nr. 124/2024 *“Për mbrojtjen e të dhënave personale”*.
5. **Kontrolluesi i të Dhënave**- entiteti që përcakton qëllimet dhe mjetet e përpunimit të të dhënave personale është Paysera Albania SHPK, që menaxhon shërbimin e iniciimit të pagesës dhe informacionit të llogarisë, identifikimin e kualifikuar elektronik dhe shërbime të tjera. Të dhënat e kontaktit të Paysera Albania janë publikuar në faqen e internetit të Paysera www.paysera.al Paysera Albania SHPK nipt M01608007N -me seli ne Rr.“Fadil Rada”, P. Donika, K.3,Tiranë, Shqipëri. Të dhënat e kontaktit të Nëpunësit për Mbrojtjen e të Dhënave të emëruar nga Paysera janë: dpo@paysera.al.
6. **Kontrolluesi i Përbashkët i të Dhënave** , Kontrolluesi juaj i të dhënave personale është rrjeti Paysera. Sipas Marrëveshjes së Bashkëkontrolluesit Nr. 2018019 të datës 19/09/2018, Paysera Albania së bashku me kompanitë e tjera të rrjetit dhe me koordinatorin Paysera Tech, vepron si Bashkëkontrollues në përputhje me Shtojcën Nr. 16 **"Marrëveshja e Rrjetit mbi Qeverisjen e të Dhënave"** të Marrëveshjes së Aktivitetit të Përbashkët. Kjo marrëveshje rregullon ndarjen e përgjegjësive dhe siguron mbrojtjen e të dhënave brenda rrjetit. Të dhënat personale përpunohen bashkërisht vetëm për të siguruar sigurinë e rrjetit dhe integritetin operacional, konkretisht: për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit; për zbulimin e mashtrimit; për menaxhimin e incidenteve të sigurisë; dhe për të siguruar mbështetje të pandërprerë të klientit kur shërbimet ofrohen nga një partner tjetër i rrjetit.

7. **Subjekti i të Dhënave ose Klienti** – një person fizik që synon të hyjë, ose ka hyrë, në një marrëdhënie biznesi me Kontrolluesin e të Dhënave (p.sh., krijimi i profilit, hapja e një llogarie pagese, marrja e një mjeti të kualifikuar identifikimi elektronik, lidhja e një marrëveshjeje për ofrimin e shërbimit me Kompaninë, etj.), ose marrëdhënia e biznesit të të cilit ka përfunduar, por të dhënat e të cilit përpunohen ende nga Kontrolluesi i të Dhënave në përputhje me dispozitat ligjore.
8. **Platforma** – një zgjidhje softuerike e hostuar në faqet e internetit që i përkasin Kompanisë, e zhvilluar nga Kompania dhe e përdorur për të ofruar shërbimet e Kompanisë.

Dispozitat e Përgjithshme

9. Të dhënat personale të mbledhura nga Paysera përpunohen në përputhje me Ligjin nr. 124/2024 *"Për mbrojtjen e të dhënave personale"* i Republikës së Shqipërisë, GDPR si dhe aktet nënligjore të nxjerra në zbatim të tij. Të gjithë personat, përfaqësuesit dhe punonjësit e përfaqësuesve që veprojnë në emër të Paysera të cilët kanë aftësinë për të aksesuar sistemet me të dhënat e Klientit, i aksesojnë ato ekskluzivisht për kryerjen e funksioneve të tyre të punës, duke pasur një bazë legjitime për një akses të tillë, dhe duhet t'i mbajnë të dhënat personale të njohura gjatë punës konfidenciale edhe pas përfundimit të marrëdhënieve të punës ose kontraktuale.
10. Kompania, në përputhje me kërkesat ligjore në fuqi, do të sigurojë konfidencialitetin e të dhënave personale dhe zbatimin e masave të duhura teknike dhe organizative për të mbrojtur të dhënat personale nga aksesi i paautorizuar, zbulimi, humbja aksidentale, alterimi, shkatërrimi ose përpunimi tjetër i paligjshëm.
11. Kjo Politikë Privatësie përcakton rregullat bazë për mbledhjen, ruajtjen, përpunimin dhe mbajtjen e të dhënave tuaja personale, informacioneve të tjera që lidhen me ju, fushëveprimin, qëllimin, burimet, marrësit dhe aspekte të tjera të rëndësishme të përpunimit të të dhënave tuaja personale kur përdorni Paysera si ofrues të shërbimit të pagesave. Në këtë Politikë Privatësie, termat e përdorur në formën e njëjësit përfshijnë edhe formën e shumësit, dhe termat e përdorur në formën e shumësit përfshijnë edhe formën e njëjësit, përveç nëse konteksti tregon qartë ndryshe.
12. Duke aksesuar faqen e internetit të Paysera dhe/ose duke përdorur aplikacionin, dhe/ose informacionin që përmbahet aty, dhe/ose shërbimet, ju pranoni dhe konfirmoni se keni lexuar, kuptuar dhe jeni dakord me këtë Politikë Privatësie. Gjithashtu, pasi të regjistroheni në sistem dhe të filloni të përdorni shërbimet e Paysera, kjo Politikë Privatësie bëhet një Shtojcë e Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave.
13. Paysera rezervon të drejtën, sipas gjykimit të saj ekskluziv, të modifikojë këtë Politikë Privatësie në çdo kohë duke publikuar një version të përditësuar të Politikës së Privatësisë në faqen e internetit dhe, nëse ndryshimet janë substanciale, duke njoftuar përdoruesit e regjistruar me email ose njoftim brenda aplikacionit. Një version i ndryshuar ose i përditësuar i kësaj Politike Privatësie do të hyjë në fuqi pas publikimit të tij në faqen e internetit.
14. Nëse përdoruesi i shërbimeve është një klient biznesi, kjo Politikë Privatësie zbatohet edhe për personat fizikë, të dhënat personale të të cilëve i transferohen Paysera-s nga klienti biznes, përfshirë administratorët, ortakët, përfaqësuesit ligjorë, punonjësit, përfituesit përfundimtarë, agjentët ose persona të tjerë të lidhur me klientin biznes. Klienti biznes merr përsipër të informojë këto Subjekte të të Dhënave për transferimin dhe përpunimin e të dhënave të tyre personale nga Paysera, në përputhje me Ligjin nr. 124/2024 *"Për mbrojtjen e të dhënave personale"* dhe Nenin 14 të GDPR.

Qëllimet e përpunimit të të dhënave, ofruesit, afatet, marrësit

15. Qëllimi kryesor për të cilin Paysera mbledh të dhënat tuaja personale është ofrimi i shërbimeve të pagesave të Paysera për klientët që dërgojnë dhe marrin pagesa. Si ofrues i pagesave, identifikimit

elektronik të kualifikuar, Paysera është e detyruar ligjërisht të përcaktojë dhe verifikojë identitetin tuaj përpara se të hyjë në transaksione të shërbimeve financiare me ju, gjithashtu, në momentin e ofrimit të shërbimeve, të kërkojë informacione të mëtejshme, si dhe të vlerësojë dhe ruajë këtë informacion për periudhën e mbajtjes të përcaktuar me ligj. Duke pasur parasysh këtë, ju duhet të jepni informacion të saktë dhe të plotë.

QËLLIMI: Identifikimi i klientit, ofrimi i pagesave (hapja e llogarisë, transfertat e fondeve, përpunimi i pagesave etj.), shërbimet e identifikimit elektronik të kualifikuar, parandalimi i pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, dorëzimi i raporteve autoriteteve shtetërore, zbatimi i detyrimeve të tjera ligjore të ofruesit të shërbimit të pagesave.

16. Të dhënat personale përpunohen për këtë qëllim në përputhje me kërkesat ligjore që lidhen me: identifikimin dhe verifikimin e identitetit të klientit; lidhjen dhe zbatimin e marrëveshjeve me Klientin, si dhe ndërmarrjen e masave paraprake me kërkesë të klientit përpara lidhjes së marrëveshjes, ekzekutimin e transfertave të fondeve dhe transmetimin e informacionit të nevojshëm që shoqëron transfertën në përputhje me legjislacionin në fuqi; zbatimin e kërkesave “Njih Klientin Tënd” (“Know Your Customer – KYC”); monitorimin e vazhdueshëm dhe periodik të aktivitetit të klientit; vlerësimin e riskut; përditësimin e të dhënave të Klientit për të garantuar saktësinë e tyre; parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, parandalimin e mashtrimit, zbulimin, hetimin dhe raportimin e aktiviteteve të tilla; identifikimin e personave të ekspozuar politikisht (PEP) ose të sanksioneve financiare të vendosura ndaj klientit; si dhe garantimin e menaxhimit të duhur të riskut dhe organizimit të brendshëm.
17. **Për këtë qëllim, mund të përpunohen të dhënat personale vijuese**: emri, mbiemri, gjinia, numri personal i identifikimit, data e lindjes, një foto e fytyrës, regjistrimi i transmetimit të drejtpërdrejtë video (transmetimi i drejtpërdrejtë video), shtetësia, vendi i lindjes, vendi i banimit, të dhënat nga një dokument identiteti (duke përfshirë por pa u kufizuar në një kopje të dokumentit), adresa, adresa e email-it, numri i telefonit, numri aktual i llogarisë së pagesës, adresa IP, aktiviteti aktual profesional ose i punës, funksioni aktual publik, të dhënat mbi pjesëmarrjen e klientit në aktivitete politike, përfshirja në listat e sanksioneve, të dhëna të tjera të kërkuara nga ligjet në fuqi kundër pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, si dhe të dhënat e vendndodhjes së Klientit, shërbimi i planifikuar, qëllimi i përdorimit të llogarisë (personale/biznesi), shuma e planifikuar e investimit, të ardhurat e marra, burimi kryesor i fondeve, origjina e fondeve, pronari përfitues, informacioni rreth pronarit përfitues të fundit: emri, mbiemri, shtetësia, numri i identifikimit personal (numri i ID-së kombëtare), data e lindjes, adresa, baza e autorizimit, përfshirja politike, të dhëna të tjera të specifikuara në pyetësorin "Njih Klientin Tënd" (KYC) të klientit, korrespondenca e marrëdhënieve të biznesit me klientin, dokumentet dhe të dhënat që konfirmojnë operacionin ose transaksionin monetar, ose dokumente dhe të dhëna të tjera ligjërisht të vlefshme që lidhen me ekzekutimin e operacioneve ose transaksioneve monetare, vendi i rezidencës tatimore, lidhja me EEA/BE, numri i identifikimit tatimor, pajisjet e përdorura, të dhënat që lidhen me pajisjen celulare të përdoruesit, modeli, sistemi operativ, nëse pajisja është rooted, nëse pajisja është një emulator, adresa IP, SSID Wi-Fi, MAC Wi-Fi, gjuha e sistemit të pajisjes, vendi i lëshimit të kartës SIM, operatori i kartës SIM, ID-ja pseudo-unike e pajisjes, ID-ja e Android, GSFID e Android, Android fingerprint, versioni i web-view, versioni i aplikacionit Paysera, historia e transaksioneve monetare.
18. Këto të dhëna personale mblidhen dhe përpunohen në kryerjen e funksioneve të autoritetit publik që i janë caktuar Kontrolluesit të të Dhënave, dhe në bazë të një detyrimi ligjor të vendosur ndaj ofruesit të shërbimit të pagesave, d.m.th. Ligji nr. 55/2020 “Për shërbimet e pagesave”, legjislacioni për institucionet e parasë elektronike dhe institucionet financiare, Ligji nr. 9917, datë 19.05.2008 “Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit”, i ndryshuar, si dhe çdo akt tjetër ligjor dhe nënligjor të zbatueshëm në Republikën e Shqipërisë dhe kërkohen me qëllim hapjen e një llogarie dhe/ose ofrimin e një shërbimi pagese.
19. Periudha e mbajtjes së të dhënave: Periudha e ruajtjes së të dhënave personale është 10 (dhjetë) vjet pas përfundimit të marrëdhënies së biznesit me klientin. Të dhënat personale ruhen për 5 (pesë) vjet në përputhje me Ligjin nr. 9917, datë 19.05.2008 “Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të

terrorizmit", i ndryshuar, dhe aktet nënligjore në zbatim të tij. Pas përfundimit të kësaj periudhe, të dhënat mund të ruhen për një periudhë shtesë, kur kjo është e nevojshme për mbrojtjen e interesave legjitime të Paysera-s, për ushtrimin ose mbrojtjen e të drejtave ligjore, si dhe në përputhje me afatet e parashkrimit të parashikuara nga legjislacioni shqiptar në fuqi.

20. Ofruesit dhe burimet e të dhënave personale:
21. Subjekti i të Dhënave, drejtpërdrejt;

21.1 Palë të treta, përfshirë por pa u kufizuar në:

21.1.1. Banka, institucione financiare, institucione të pagesave, institucione të parasë elektronike dhe degët ose partnerët e tyre;

21.1.2. Regjistra publikë dhe privatë, databaza shtetërore ose tregtare;

21.1.3. Databaza për verifikimin e dokumenteve të identifikimit dhe autenticitetit të tyre, përfshirë databaza ndërkombëtare të dokumenteve të humbura, të vjedhura ose të skaduara;

21.1.4. Regjistra dhe databaza të autorizimeve, përfaqësimit ligjor, prokurave ose verifikimeve noteriale;

21.1.5. Regjistra publikë që përmbajnë të dhëna mbi kufizimet e zotësisë për të vepruar ose masa të tjera ligjore të zbatueshme ndaj personave fizikë;

21.1.6. Regjistri Kombëtar i Gjendjes Civile dhe databaza të tjera shtetërore ose private të lejuara nga legjislacioni në fuqi;

21.1.7. Subjekte që ofrojnë shërbime të informacionit kreditor, vlerësimit të riskut ose administrimit të historikut të detyrimeve financiare;

21.1.8. Subjekte që administrojnë ose ofrojnë akses në databaza të sanksioneve ndërkombëtare, listave të personave të ekspozuar politikisht (PEP) dhe listave të monitorimit;

21.1.9. Autoritete ligjzbatuese, autoritete mbikëqyrëse, organe publike dhe institucione kompetente;

21.1.10. Përmbarues gjyqësorë dhe autoritete të ekzekutimit të detyrimeve;

21.1.11. Persona juridikë me të cilët Subjekti i të Dhënave ka lidhje si përfaqësues ligjor, punonjës, ortak, aksionar, administrator, kontraktor ose përfitues përfundimtar;

21.1.12. Partnerë tregtarë, ofrues shërbimesh ose persona të tjerë juridikë të angazhuar në ofrimin e shërbimeve;

21.1.13. Rrjete sociale ose platforma elektronike, kur Subjekti i të Dhënave zgjedh të lidhë profilin e tij me sistemet ose shërbimet tona;

21.1.14. Burime të tjera të ligjshme, në përputhje me legjislacionin shqiptar në fuqi dhe GDPR.

22. Me qëllim përmbushjen më efektive të detyrimeve tona ligjore – për shembull, për të identifikuar transaksione financiare potencialisht të dyshimta për qëllime të parandalimit të pastrimit të parave ose për të verifikuar vërtetësinë e dokumenteve të identitetit – ne mund të përdorim zgjidhje të inteligjencës artificiale (IA) (mjetet mund të trajnohen duke përdorur të dhënat ekzistuese ose të dhënat mund të analizohen nga mjetet). Këto mjete ndihmojnë në përpunimin e vëllimeve të mëdha të të dhënave ose/dhe identifikimin e mospërputhjeve; megjithatë, çdo vendim përfundimtar që mund të ketë ose jo pasoja domethënëse për ju, shqyrtohet dhe miratohet gjithmonë nga punonjësit tanë.
23. Grupet e marrësve të të dhënave: autoritetet mbikëqyrëse, banka, institucione financiare, institucione të pagesave, institucione të parasë elektronike dhe degët ose partnerët e tyre, Organet e hetimit paraprak dhe të ndjekjes penale, përfshirë Policinë e Shtetit, Prokurorinë dhe autoritetet e tjera

ligjzbatuese kompetente, si dhe Administrata Tatimore Shqiptare (Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve dhe strukturat e saj vartëse), në përputhje me legjislacionin shqiptar në fuqi, përfaqësuesit e shërbimit të pagesave ose partnerët e Paysera-s (nëse transaksioni kryhet duke përdorur shërbimet e tyre), marrësit e fondeve të transaksionit që marrin informacionin në deklaratat e pagesës së bashku me fondet e transaksionit, ofruesit e shërbimeve të pagesave të marrësit dhe korrespondentët, pjesëmarrësit dhe/ose palët e lidhura me sistemet e pagesave kombëtare, evropiane dhe ndërkombëtare, Shoqëritë e administrimit dhe arkëtimit të detyrimeve (debt collection agencies), përfshirë çdo shoqëri të licencuar ose të autorizuar sipas legjislacionit shqiptar për kryerjen e shërbimeve të administrimit, rikuperimit dhe arkëtimit të detyrimeve financiare, si dhe shoqëritë ose subjektet që përpunojnë dhe administrojnë të dhëna mbi historikun kreditor dhe detyrimet financiare të subjekteve (shoqëritë e informacionit kreditor), në përputhje me legjislacionin shqiptar në fuqi, avokatët, përmbaruesit, auditorët, entitete të tjera që kanë një interes legjitim, persona të tjerë sipas një marrëveshjeje me Paysera-n ose mbi baza të tjera ligjore.

QËLLIMI: Menaxhimi i mosmarrëveshjeve dhe detyrime.

24. Të dhënat personale, për këtë qëllim, përpunohen me qëllim të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve, menaxhimit dhe mbledhjes së detyrimeve, paraqitjes dhe/ose mbrojtjes së pretendimeve, kërkesave, padive dhe procedurave të tjera ligjore apo administrative.
25. Për këtë qëllim mund të përpunohen kategoritë e mëposhtme të të dhënave personale: emri, mbiemri, numri personal i identifikimit, adresa e banimit dhe/ose e korrespondencës, data e lindjes, të dhëna nga dokumenti i identitetit, adresa e email-it, numri i telefonit, numri i llogarisë bankare, adresa IP, ekstraktet dhe deklaratat e llogarive bankare, regjistrimet audio dhe video, si dhe çdo e dhënë tjetër personale që lidhet drejtpërdrejt me rrethanat e krijimit të mosmarrëveshjes ose detyrimit financiar.
26. Periudha e ruajtjes së të dhënave personale: të dhënat ruhen deri në përfundimin e afatit të parashkrimit të detyrimit përkatës, i cili në rastin e kërkesave financiare është 10 (dhjetë) vite nga data kur detyrimi është bërë i kërkueshëm (në rast të detyrimeve të ndara, nga data e kërkueshmërisë së detyrimit të fundit). Në rast të fillimit të procedurave gjyqësore apo përmbarimore, të dhënat ruhen deri në përfundimin e plotë të këtyre procedurave dhe përmbushjen e plotë të detyrimeve midis palëve, por jo më pak se afati ligjor i parashkrimit. Afatet e ruajtjes bazohen në dispozitat përkatëse të Kodit Civil të Republikës së Shqipërisë dhe legjislacionit në fuqi për parashkrimin e kërkesave.
27. Burimet e të dhënave: subjekti i të dhënave (drejtpërdrejt), institucionet financiare, bankare dhe të pagesave, institucionet publike dhe regjistrat shtetërorë dhe/ose privatë, shoqëritë që administrojnë dhe përpunojnë regjistra të debitorëve dhe vlerësimit të kredive, ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike, si dhe çdo burim tjetër i ligjshëm në përputhje me legjislacionin shqiptar.
28. Kategoritë e marrësve të të dhënave: institucionet financiare dhe të pagesave, bankat, shoqëritë e administrimit të kredive dhe/ose të vlerësimit të riskut kreditor, avokatët, përmbaruesit privatë, gjykatat dhe organet e tjera të sistemit të drejtësisë, organet hetimore dhe autoritetet tatimore, si dhe shoqëritë e mbledhjes së detyrimeve dhe çdo palë tjetër që ka interes të ligjshëm në përputhje me legjislacionin shqiptar.
29. Ju lutemi vini re se në rast se keni detyrime të papaguara ndaj shoqërisë dhe vononi përmbushjen e tyre, shoqëria ka të drejtë, në përputhje me legjislacionin shqiptar për mbrojtjen e të dhënave personale dhe legjislacionin civil dhe financiar në fuqi, të ndajë të dhëna të caktuara identifikuese dhe financiare (si të dhënat e identitetit, të kontaktit dhe informacionin mbi detyrimet financiare dhe historikun e pagesave) me shoqëri që administrojnë bazat e të dhënave të kredive dhe debitorëve, si dhe me shoqëri të licencuara për mbledhjen e detyrimeve. Subjekti i të dhënave ka të drejtë të aksesojë informacionin e tij të kreditit përmes këtyre shoqërive në përputhje me procedurat e tyre të brendshme dhe ligjin në fuqi.

QËLLIMI: Mbështetja dhe administrimi i marrëdhënieve me klientët, informimi i klientëve rreth shërbimeve ekzistuese dhe të reja, ofrimi i shërbimeve, parandalimi i mosmarrëveshjeve dhe mbledhja e provave (regjistrimi i bisedave telefonike), korrespondenca e marrëdhënieve të biznesit

me Klientin.

30. Të dhënat personale përpunohen për këtë qëllim me qëllim që: të mirëmbahet marrëdhënia e biznesit dhe komunikimi me Klientin; t'i ofrohen shërbime klientit; të mbrohen interesat e Klientit dhe/ose Paysera-s; të parandalohen mosmarrëveshjet, të sigurohen prova të komunikimit të biznesit me Klientin (regjistrimet e bisedave, korrespondenca); të kryhet vlerësimi i cilësisë dhe të sigurohet cilësia e shërbimeve të ofruara nga Paysera; ku është e nevojshme për ekzekutimin e marrëveshjes, me qëllim marrjen e hapave me kërkesë të Klientit, ose në zbatimin e një detyrimi ligjor; të informohet Klienti rreth shërbimeve të ofruara nga Paysera, çmimeve të tyre, specifikave, ndryshimeve në kontratat e lidhura me Klientin, etj.; të dërgohen njoftime sistemike të Paysera-s dhe njoftime të tjera që lidhen me shërbimet e ofruara.
31. Për këtë qëllim, mund të përpunohen të dhënat personale vijuese: emri, mbiemri, adresa, data e lindjes, adresa e email-it, numri i telefonit, adresa IP, të dhënat e vendndodhjes së Klientit, deklaratat e llogarisë rrjedhëse, regjistrimet e bisedave telefonike, korrespondenca me Klientin dhe çdo të dhënë tjetër e nevojshme për qëllimin.
32. Periudha e ruajtjes së të dhënave personale është 10 (dhjetë) vjet pas përfundimit të marrëdhënies së biznesit me klientin. Të dhënat personale ruhen për 5 (pesë) vjet në përputhje me Ligjin nr. 9917, datë 19.05.2008 “Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit”, i ndryshuar, dhe aktet nënligjore në zbatim të tij. Pas përfundimit të kësaj periudhe, të dhënat mund të ruhen për një periudhë shtesë, kur kjo është e nevojshme për mbrojtjen e interesave legjitime të Paysera-s, për ushtrimin ose mbrojtjen e të drejtave ligjore, si dhe në përputhje me afatet e parashkrimit të parashikuara nga legjislacioni shqiptar në fuqi.
33. Ofruesit e të dhënave: subjekti i të dhënave drejtpërdrejt, ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike.
34. Marrësit e të dhënave: Autoritete ligjzbatuese, autoritete mbikëqyrëse, organe publike dhe institucione kompetente, avokatët, përmbaruesit, agjencitë e mbledhjes dhe arkëtimit të detyrimeve, entitete të tjera që kanë një interes legjitim, entitete të tjera sipas një marrëveshjeje me Paysera-n.
35. Subjekti i të Dhënave konfirmon se e kupton që njoftime të tilla informuese janë të nevojshme për përmbushjen e Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave dhe/ose shtojcave të saj të lidhura me Klientin, dhe nuk përbëjnë mesazhe të marketingut të drejtpërdrejtë.

QËLLIMI: Ofrimi i shërbimeve përmes palëve të treta.

36. Të dhënat personale për këtë qëllim përpunohen me qëllim që të sigurohet gama më e gjerë e mundshme e shërbimeve të marra nga klientët e Paysera-s, me shërbime të caktuara që ofrohen nga palët e treta.
37. Për këtë qëllim, mund të përpunohen të dhënat personale vijuese: emri, mbiemri, shtetësia, numri personal i identifikimit, adresa, informacioni i kontaktit.
    1. Klienti informohet qartë për çdo përpunim të të dhënave me qëllim ofrimin e shërbimeve përmes palëve të treta, dhe të dhënat përpunohen vetëm me pëlqimin e shprehur të Klientit.
    2. Periudha e mbajtjes së të dhënave: 1 (një) vit.
    3. Ofruesit e të dhënave: subjekti i të dhënave drejtpërdrejt, Paysera, palët e treta që ofrojnë shërbime.
    4. Marrësit e të dhënave: palët e treta që ofrojnë shërbime, Paysera, Subjekti i të Dhënave.

QËLLIMI: Mbrojtja dhe ruajtja e interesave të Paysera-s dhe Klientit (vëzhgimi me video në ambientet e Paysera-s).

42. Të dhënat personale përpunohen për këtë qëllim në bazë të interesave legjitimë sipas ligjit 124/2024. Këto interesa përfshijnë sigurimin duke përfshirë mbrojtjen e shëndetit, jetës dhe pronës së punonjësve, si dhe garantimin e një mjedisi pune të sigurt dhe të mbrojtur, Klientëve dhe vizitorëve të tjerë nga veprime të paligjshme si vjedhja, vandalizmi ose sulmet fizike), mbrojtjen e të drejtave dhe interesave legjitimë (mbledhjen e provave objektive për hetimin e incidenteve, aksidenteve ose situatave të diskutueshme), dhe sigurimin e saktësisë dhe

transparencës së shërbimeve.

43. Për këtë qëllim, mund të përpunohen të dhënat personale vijuese: regjistrimet video në ambientet e menaxhuara nga Paysera.
44. Vëzhgimi me video kryhet në një vend te limituar të ambienteve të Paysera-s, duke përfshirë vetem zonën e hyrjes ne zyren e Paysera, me qëllim që të sigurohet rendi i brendshëm dhe siguria e pronës. Përpara se të hyni në ambientet e Paysera-s ku kryhet vëzhgim video, ju jeni të informuar rreth vëzhgimit me shenja të veçanta.
45. Regjistrimet video ne hyrje te zyres se Paysera ruhet 72 ore. Kjo periudhë e mbajtjes është e nevojshme për të siguruar aftësinë për të zbuluar dhe hetuar incidente brenda një afati kohor të arsyeshëm, për të zgjidhur mosmarrëveshje urgjente dhe për t'u pajtuar me kërkesat e zbatimit të ligjit për të dhënat. Pas kësaj periudhe, të dhënat fshihen, përveç nëse ato kërkohen për një hetim në vazhdim, zgjidhje mosmarrëveshjeje, ose raste të tjera të parashikuara me ligj – rast në të cilin ato mbahen për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur këto qëllime.
46. Ofruesit e të dhënave: subjekti i të dhënave drejtpërdrejt i cili viziton ambientet e Paysera-s ku kryhet vëzhgim video dhe kapet nga kamera e vëzhgimit.
47. Marrësit e të dhënave: regjistrimet video trajtohet si konfidenciale. Aksesi në to është rreptësisht i kufizuar dhe u jepet vetëm punonjësve që u kërkohet për të kryer funksionet e tyre të punës (parimi "need-to-know") dhe vetëm për qëllimet e përshkruara më sipër. Regjistrimet mund t'u jepen gjithashtu gjykatave, organet e hetimit paraprak dhe të ndjekjes penale (Policia e Shtetit, Prokuroria dhe autoritetet e tjera kompetente ligjzbatuese. Rishikimi i brendshëm i regjistrimeve kryhet vetëm kur ka një nevojë të qartë – për shembull, kur hetohet një incident, zgjidhet një mosmarrëveshje,etj.

QËLLIMI: Marketingu i drejtpërdrejtë.

48. Për këtë qëllim, të dhënat personale përpunohen me qëllim që t'u ofrohen klientëve oferta mbi shërbimet e ofruara nga Paysera dhe të merren mendimet e klientëve mbi shërbimet e lartpërmendura.
49. Të dhënat personale vijuese mund të përpunohen për këtë qëllim: emri, mbiemri, adresa e email-it dhe numri i telefonit.
50. Për këtë qëllim, Paysera dërgon buletine informuese dhe mesazhe të marketingut të drejtpërdrejtë pas marrjes së pëlqimit të Klientit. Paysera mund të përdorë një ofrues të shërbimit të buletinit informues duke siguruar që ofruesi i përmendur të pajtohet me kërkesat e mbrojtjes së të dhënave personale të përcaktuara në Marrëveshjen e Bashkëkontrolluesit. Klienti mund të tërheqë pëlqimin e tyre pas marrjes së buletineve informuese ose mesazheve të marketingut të drejtpërdrejtë duke klikuar në lidhjen "Tërhiqni pëlqimin tuaj" si dhe duke informuar Paysera-n në çdo kohë rreth refuzimit të tyre për të përpunuar të dhënat personale për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë me e-mail në support@paysera.al.
51. Periudha e mbajtjes së të dhënave: deri në përfundimin e marrëdhënies së biznesit me Klientin ose deri në ditën kur Klienti kundërshton përpunimin e të dhënave për këtë qëllim.
52. Ofruesit e të dhënave: Subjekti i të Dhënave drejtpërdrejt.
53. Marrësit e të dhënave: Të dhënat për këtë qëllim mund t'u transmetohen sistemeve të kërkimit ose të rrjeteve sociale (mundësia për të kundërshtuar përpunimin e të dhënave sigurohet nga faqet e internetit të këtyre sistemeve), ofruesit e shërbimeve të buletinit informues.

QËLLIMI: Analiza statistikore, përmirësimi i shërbimit.

54. Të dhënat tuaja personale të mbledhura dhe të anonimizuara për qëllimet e lartpërmendura mund të përpunohen ligjit 124/2024 për qëllim të analizës statistikore dhe për përmirësimin e masave teknike dhe organizative, infrastrukturës së teknologjisë së informacionit, sigurimin e përshtatjes së shërbimit të ofruar me pajisjet e përdorura, krijimin e shërbimeve të reja të Paysera-s, rritjen e kënaqësisë me shërbimet ekzistuese, testimin dhe përmirësimin e masave teknike dhe infrastrukturës IT. Për këtë qëllim, të dhënat personale do të përpunohen në një mënyrë të tillë që, duke i përfshirë ato në fushëveprimin e analizës statistikore, të mos jetë e

mundur të identifikohen Subjektet e të Dhënave përkatës. Mbledhja e të dhënave tuaja personale për qëllimin e analizës statistikore bazohet në interesin legjitim për të analizuar, përmirësuar dhe zhvilluar aktivitetin e kryer.

55. Ju keni të drejtë të mos pajtoheni dhe të kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja personale për një qëllim të tillë në çdo kohë dhe në çdo formë duke informuar Paysera-n për këtë. Megjithatë, Paysera mund të vazhdojë të përpunojë të dhënat për qëllime statistikore nëse vërteton se të dhënat përpunohen për arsye legjitime bindëse përtej interesave, të drejtave dhe lirive të Subjektit të të Dhënave ose për përcaktimin, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore.

QËLLIMI: Parandalimi i keqpërdorimit të shërbimeve dhe veprave penale, si dhe sigurimi i ofrimit të rregullt, të saktë dhe të sigurt të shërbimeve.

56. Të dhënat e mbledhura për të gjitha qëllimet e mësipërme mund të përdoren për të parandaluar aksesin dhe përdorimin e paautorizuar, d.m.th. për të siguruar privatësinë dhe sigurinë e informacionit.
57. Për përpunimin e të dhënave personale, Paysera mund të angazhojë Përpunues të të Dhënave dhe/ose, sipas gjykimit të saj, të punësojë persona të tjerë për të kryer funksione të caktuara ndihmëse në emër të Paysera-s (p.sh. qendrat e të dhënave, hostimi, hostimi në cloud, administrimi i sistemit, zhvillimi i sistemit, zhvillimi i softuerit, ofrimi, shërbimet e mbështetjes si përmirësimi dhe zhvillimi; shërbimet e qendrave të shërbimit të klientit; marketingu, komunikimi, konsulenca, punësimi i përkohshëm ose shërbime të ngjashme). Në raste të tilla, Paysera do të marrë masat e nevojshme për të siguruar që Përpunues të tillë të të Dhënave të përpunojnë të dhënat personale në përputhje me udhëzimet e Paysera-s dhe ligjet e zbatueshme, dhe do të kërkojë pajtueshmëri me masat e duhura të sigurisë së të dhënave personale. Paysera do të sigurojë gjithashtu që persona të tillë të jenë të lidhur me detyrime konfidencialiteti dhe nuk mund ta përdorin këtë informacion për asnjë qëllim tjetër përveç kryerjes së funksioneve të tyre.
58. Të dhënat personale të mbledhura për qëllimet e përcaktuara në këtë Politikë Privatësie nuk do të përpunohen në mënyrë që të jetë e papajtueshme me këto qëllime ose me kërkesat ligjore të zbatueshme, në përputhje me parimet e legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale.
59. Të dhënat e referuara më sipër do të ofrohen dhe merren përmes një mjeti softuerik të përdorur nga Paysera ose agjenti i saj i autorizuar, gjithashtu me mjete të tjera dhe persona të tretë me të cilët Paysera ka lidhur marrëveshje për përpunimin e të dhënave personale në përputhje me ligjet dhe rregulloret.

Zona gjeografike e përpunimit

60. Në përgjithësi, të dhënat personale përpunohen brenda Bashkimit Evropian/Zonës Ekonomike Evropiane (BE/EEA). Megjithatë, me qëllim që t'ju ofrojmë shërbime, të sigurojmë vazhdimësinë e operacioneve të rrjetit tonë dhe të angazhojmë partnerë të specializuar në mbarë botën, të dhënat tuaja mund, në raste të caktuara, të përcillen dhe të përpunohen jashtë BE/EEA (këtu e tutje referuar si "Vendet e Treta"). Transfertat e të dhënave në Vendet e Treta që nuk përfitojnë nga një vendim i mjaftueshmërisë së Komisionit Evropian kryhen në përputhje me Marrëveshjen e Rrjetit mbi Qeverisjen e të Dhënave. Kjo marrëveshje siguron zbatimin automatik të Klauzolave Kontraktuale Standarde (SCC) të miratuara nga Komisioni Evropian për të gjitha transfertat e të dhënave ndërmjet anëtarëve të rrjetit, duke garantuar që të dhënat tuaja të mbrohen në përputhje me kërkesat e GDPR-së, pavarësisht nga vendndodhja e partnerit.
61. Të dhënat tuaja personale mund t'u përcillen kategorive vijuese të marrësve në Vendet e Treta:

61.1. Për partnerët e infrastrukturës dhe platformës. Shërbimet tona ofrohen duke përdorur infrastrukturën e përbashkët IT të rrjetit Paysera, e cila menaxhohet dhe mirëmbahet nga partneri ynë strategjik. Megjithëse ky partner operon përmes një shoqërie holding të regjistruar në Bashkimin Evropian, vendi i tij kryesor i regjistrimit është Ishujt Cayman. **Ju lutemi vini re se aksesi teknik dhe të dhënat administrative të nevojshme për të siguruar funksionimin, sigurinë dhe mirëmbajtjen e platformës nuk janë të aksesueshme nga kjo juridiksion, dhe të gjitha të dhënat ruhen brenda territorit të BE/EEA.** Transfertat e të dhënave në Vendet e Treta që nuk kanë një vendim mjaftueshmërie të Komisionit Evropian kryhen në përputhje me një Marrëveshje Aktiviteti të Përbashkët, e cila parashikon zbatimin automatik të Klauzolave Kontraktuale Standarde (SCC) të miratuara nga Komisioni Evropian për të gjitha transfertat e të dhënave ndërmjet partnerëve të rrjetit. Kjo siguron që të dhënat tuaja të mbrohen në përputhje me kërkesat e GDPR-së, pavarësisht nga vendndodhja e partnerit.

61.2. Partnerët e rrjetit Paysera. Ne operojmë si pjesë e një rrjeti korporativ ndërkombëtar. Kur përdorni shërbime që përfshijnë partnerët tanë, ose transaksionet tuaja lidhen me ta, të dhënat tuaja mund t'u përcillen këtyre partnerëve, të cilët operojnë në Vendet e Treta si Republika e Kosovës, Gjeorgjia dhe të tjerë.

61.3. Ofruesit e jashtëm të shërbimeve dhe specialistët. Për të siguruar mbështetje të pandërprerë të Klientit, 24/7 dhe me cilësi të lartë, pajtueshmëri me procedurat e KYC-së dhe funksione të tjera, ne angazhojmë partnerë dhe specialistë të besuar që operojnë në Vendet e Treta si Maroku, Filipinet, India dhe të tjerë. Këtyre ofruesve të shërbimeve u jepet akses i sigurt në të dhënat tuaja vetëm për qëllimin e kryerjes së funksioneve të caktuara atyre (p.sh., verifikimi i dokumenteve që keni dorëzuar ose përgjigja ndaj pyetjeve tuaja).

61.4. Pagesat ndërkombëtare të iniciuara nga ju. Kur ju personalisht iniconi një transfertë pagese te një marrës i ndodhur në një Vend të Tretë, ne na kërkohet t'i transmetojmë të dhënat tuaja personale dhe të pagesës institucionit financiar (bankës korrespondente) në atë vend me qëllim ekzekutimin e udhëzimit tuaj.

62. Duke qenë se Vendet e Treta të lartpërmendura nuk kërkohet të zbatojnë mbrojtjen e të dhënave në nivel të BE-së, një ose më shumë nga masat mbrojtëse të parashikuara nga GDPR zbatohen për çdo transfertë të të dhënave:

62.1. Klauzolat Kontraktuale Standarde (SCC). Për të gjitha transfertat e të dhënave të lidhura me sistemin brenda infrastrukturës së Paysera-s, ne kemi lidhur Klauzola Kontraktuale Standarde (SCC) me marrësit e të dhënave për përcjelljen e të dhënave personale në Vendet e Treta, siç janë miratuar nga Komisioni Evropian. Këto marrëveshje i detyrojnë ligjërisht marrësit e të dhënave t'i përpunojnë të dhënat tuaja në përputhje me standardet e BE-së për mbrojtjen e të dhënave.

62.2.Masat shtesë teknike dhe organizative janë zbatuar, për shembull: enkriptimi end-to-end, pseudonimizimi ku është e mundur për të reduktuar sasinë e informacionit të identifikueshëm drejtpërdrejt, kontrolle të rrepta aksesi për të siguruar që vetëm ata që kanë nevojë për akses mund të arrijnë të dhënat, dhe detyrime kontraktuale që marrësi i të dhënave të na informojë menjëherë për çdo kërkesë nga autoritetet për të zbuluar të dhëna dhe t'i kundërshtojë ligjërisht kërkesa të tilla ku është e mundur.

63. Për pagesat ndërkombëtare të iniciuara nga ju, transferimi i të dhënave personale bazohet në përjashtimet e parashikuara nga Ligji nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, konkretisht në dispozitat mbi transferimin ndërkombëtar të të dhënave, pasi ky transferim është i nevojshëm për zbatimin e marrëveshjes ndërmjet jush dhe nesh, përfshirë ekzekutimin e transfertës së pagesës të urdhëruar prej jush, në përputhje me nenin 41, pika 3, shkronja “b” të ligjit, si dhe Nenin 49 të GDPR.

Profilizimi dhe vendimmarrja e automatizuar

64. Për t'ju ofruar shërbime të shpejta, të sigurta dhe moderne dhe për të përmbushur detyrimet tona

ligjore, ne përdorim teknologji të përparuara, duke përfshirë sisteme të automatizuara dhe zgjidhje të inteligjencës artificiale (IA). Këto teknologji na ndihmojnë t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale automatikisht për të vlerësuar karakteristika të caktuara personale (profilizimi) dhe, në disa raste, për të marrë vendime pa ndërhyrje të drejtpërdrejtë njerëzore (vendimmarrja e automatizuar).

65. Ky proces plotësisht i automatizuar na lejon të marrim vendime shpejt, objektivisht dhe vazhdimisht. Duke qenë se ky vendim merret automatikisht, juve ju jepen të drejta dhe masa mbrojtëse të veçanta sipas GDPR-së.

65.1. Ju keni të drejtë të na kontaktoni me email në dpo@paysera.al për të kërkuar informacion mbi të dhënat e përdorura nga sistemi për të marrë vendimin;

66. Profilizimi për qëllimin e parandalimit të pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit:

66.1. Ne jemi të detyruar ligjërisht të kryejmë monitorim të vazhdueshëm dhe periodik tuajin dhe transaksioneve tuaja me qëllim parandalimin e pastrimit të parave, financimit të terrorizmit, mashtrimit dhe aktiviteteve të tjera penale.

66.2. Për këtë qëllim, ne mund të përdorim sisteme monitorimi të automatizuara, duke përfshirë IA-në, të cilat analizojnë të dhënat e transaksionit tuaj, modelet e sjelljes dhe informacione të tjera në kohë reale. Sistemi identifikon aktivitet të pazakontë, të dyshimtë ose të papajtueshëm (p.sh., transaksione jashtëzakonisht të mëdha, marrëdhënie me juridiksione me rrezik të lartë, ndryshime të papritura në sjelljen tuaj).

66.3. Nëse sistemi identifikon aktivitet potencialisht të dyshimtë, kjo nuk shkakton një vendim automatik që do të kishte pasoja ligjore të drejtpërdrejta për ju. Përkundrazi, sistemi gjeneron një alarm, i cili shqyrtohet dhe hetohet më tej gjithmonë nga specialistët tanë. Vetëm pas analizës njerëzore mund të merren vendime, si p.sh. pezullimi i një transaksioni, kërkimi i informacioneve shtesë prej jush, ose njoftimi i autoriteteve të zbatimit të ligjit.

67. Profilizimi për qëllimin e personalizimit të shërbimit, marketingut dhe analizës statistikore:

67.1. Me qëllim përmirësimin e përvojës suaj, ofrimin e ofertave më relevante për ju dhe përmirësimin e shërbimeve tona, ne mund të kryejmë profilizim.

62.2. Bazuar në pëlqimin tuaj, ne mund të analizojmë përdorimin tuaj të shërbimeve tona dhe sjelljen me qëllim që t'ju grupojmë në segmente specifike të Klientit. Kjo na lejon t'ju dërgojmë mesazhe marketingu dhe oferta të personalizuara që ne besojmë se mund të jenë relevante për ju. Ne mund të përdorim gjithashtu platforma të palëve të treta për këtë qëllim (p.sh., Google, Meta, OpenAI).

68. Bazuar në interesin tonë legjitim në zhvillimin dhe përmirësimin e biznesit tonë, ne mund të analizojmë të dhëna të anonimizuara ose të agreguara se si klientët përdorin shërbimet tona. Kjo na ndihmon të kuptojmë tendencat, të identifikojmë zonat për përmirësim dhe të zhvillojmë shërbime të reja.
69. Ju keni të drejtë të kundërshtoni në çdo kohë, pa dhënë një arsye, përpunimin e të dhënave tuaja për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë (duke përfshirë profilizimin). Ju keni gjithashtu të drejtë të kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja për analizë statistikore. Ju mund t'i ushtroni këto të drejta duke ndryshuar cilësimet në llogarinë tuaj, duke klikuar lidhjen opt-out në mesazhet e marketingut ose duke na kontaktuar drejtpërdrejt.

Politika e Cookies

70. Paysera mund të përdorë cookies në faqen e internetit. Cookies janë skedarë të vegjël që dërgohen në shfletuesin e internetit të një personi dhe ruhen në pajisjen e tyre. Cookies përcillen në një kompjuter personal pas vizitës së parë në faqen e internetit.

71. Zakonisht, Paysera përdor vetëm cookies e nevojshme në pajisjen e personit për identifikim, përmirësimin e funksionalitetit dhe përdorimit të faqes së internetit, dhe lehtësimin e aksesit të një personi në faqen e internetit dhe informacionin që ajo përmban. Paysera mund të përdorë cookies të tjera pas marrjes së pëlqimit të klientit. Ju do të gjeni një përshkrim të shkurtër të llojeve të ndryshme të cookies këtu:

71.1.**Cookies rreptësisht të nevojshme**. Këto cookies janë të nevojshme me qëllim që ju të jeni në gjendje të përdorni karakteristika të ndryshme në faqen e internetit të Paysera-s. Ato janë thelbësore që faqja e internetit të funksionojë dhe nuk mund të fiken. Ato ruhen në kompjuterin, telefonin celular ose tabletin tuaj ndërsa jeni duke përdorur faqen e internetit dhe janë të vlefshme vetëm për një kohë të kufizuar. Ato zakonisht vendosen si përgjigje ndaj veprimeve të kryera prej jush gjatë shfletimit, si p.sh. ndryshimi i cilësimeve tuaja të privatësisë, hyrja (login) dhe plotësimi i formularëve të ndryshëm.

71.2.**Cookies të statistikave**. Këto cookies përdoren për të mbledhur dhe raportuar informacione anonime me qëllim që të zbulohet se si vizitorët tanë përdorin faqen e internetit. Një numër IN i regjistruar përdoret për të mbledhur të dhëna statistikore se si përdoruesit navigojnë në faqen e internetit.

71.3. **Cookies të analizës**. Këto cookies përdoren për të monitoruar numrin dhe trafikun e përdoruesve të faqes së internetit. Cookies e analizës na ndihmojnë të zbulojmë se cilat faqe interneti vizitohen më shumë dhe si i përdorin vizitorët ato me qëllim përmirësimin e cilësisë së shërbimeve tona. Nëse nuk jepni pëlqimin për përdorimin e këtyre cookies, ne nuk do ta përfshijmë vizitën tuaj në statistikat tona.

71.4. **Cookies të marketingut**. Këto cookies përdoren për të ofruar informacion relevant rreth shërbimeve tona bazuar në zakonet tuaja të shfletimit me qëllim përmirësimin e përzgjedhjes së përmbajtjes dhe ofrimin e më shumë opsioneve gjatë përdorimit të faqes sonë të internetit. Përveç kësaj, këto cookies mund të përdoren në faqet e internetit të partnerëve tanë palë të treta për qëllime raportimi. Në këtë mënyrë, ne do të merrnim gjithashtu informacion rreth historisë suaj të shfletimit nga faqet e internetit të partnerëve tanë zyrtarë ku ne vendosim reklamat tona. Nëse nuk jepni pëlqimin për përdorimin e këtyre cookies, ju do të shihni vetëm reklamim të pa-personalizuar.

72. Shumica e shfletuesve të internetit pranojnë cookies, por personi mund të ndryshojë cilësimet e shfletuesit në mënyrë që cookies të mos pranohen. Duhet shënuar se ndryshe nga llojet e tjera të cookies, refuzimi i cookies të nevojshme mund të ndikojë në funksionalitetin e faqes së internetit, dhe disa karakteristika mund të mos funksionojnë siç duhet. Pas vizitës së parë në faqen e internetit të Paysera-s, ju do të shihni një mesazh pop-upi me një listë të llojeve specifike të cookies që mund të zgjidhni t'i pranoni ose t'i refuzoni. Nëse vendosni të pranoni cookies e nevojshme dhe llojet e tjera të cookies, ju mund të ndryshoni përzgjedhjen tuaj dhe të tërhiqni pëlqimin tuaj duke klikuar në "Cilësimet e Cookies" (Cookies Settings) në fund të faqes.

E drejta e aksesit, korrigjimit, fshirjes së të dhënave tuaja personale dhe e kufizimit të përpunimit të të dhënave

73. Ju keni të drejtat vijuese:

73.1. **E drejta e aksesit në të dhëna**. Të merrni informacion nëse Paysera përpunon apo jo të dhënat tuaja personale, dhe ku është rasti, akses në të dhënat personale të përpunuara nga Paysera dhe të merrni informacion se cilat të dhëna personale dhe nga cilat burime mblidhen, qëllimet e përpunimit, marrësit të cilëve u janë dhënë ose mund t'u jepen të dhënat personale; të merrni nga Paysera një kopje të të dhënave personale që i nënshtrohen përpunimit në përputhje me ligjin e zbatueshëm. Pas marrjes së kërkesës suaj me shkrim, Paysera, brenda afatit kohor të përcaktuar në legjislacion, do t'i ofrojë të dhënat e kërkuara me shkrim, ose do të specifikojë arsyen e refuzimit. Një herë në vit kalendarik, të dhënat mund të ofrohen pa pagesë, por në raste të tjera, shpërblimi mund të vendoset në një nivel që nuk tejkalon koston e ofrimit të të dhënave. Më shumë informacion rreth të drejtës së aksesit në të dhëna dhe përpunimit të tyre mund të gjendet këtu.

73.2. **E drejta e korrigjimit**. Nëse të dhënat tuaja të përpunuara nga Paysera janë të pasakta, të paplota ose të pasakta, ju mund t'i drejtoheni Paysera-s me shkrim për korrigjimin e të dhënave të pasakta ose të pasakta ose që të dhënat personale të paplota të plotësohen duke dorëzuar një kërkesë relevante.

73.3. **E drejta për t'u harruar**. Të kërkoni përfundimin e përpunimit të të dhënave (fshirjen e të dhënave), kur Subjekti i të Dhënave tërheq pëlqimin mbi të cilin bazohet përpunimi, ose të dhënat personale nuk janë më të nevojshme në lidhje me qëllimet për të cilat janë mbledhur, ose të dhënat personale janë përpunuar në mënyrë të paligjshme, ose të dhënat personale duhet të fshihen për pajtueshmëri me një detyrim ligjor. Një njoftim me shkrim për kundërshtimin ndaj përpunimit të të dhënave personale do t'i dorëzohet Paysera-s personalisht, me postë, ose përmes mjeteve elektronike të komunikimit. Nëse kundërshtimi juaj ka baza ligjore, Paysera, pas shqyrtimit të kërkesës, do të ndërpresë çdo veprim të përpunimit të të dhënave tuaja personale, me përjashtim të rasteve të parashikuara me ligj. Duhet shënuar se e drejta për të kërkuar fshirjen e menjëhershme të të dhënave tuaja personale mund të jetë e kufizuar për shkak të detyrimit të Paysera-s si ofrues i shërbimit të pagesave për të ruajtur të dhëna rreth identifikimit të klientëve, transaksioneve të pagesave, kontratave të lidhura, etj. për periudhën e përcaktuar në legjislacion.

73.4. **E drejta për të kufizuar përpunimin e të dhënave**. Të kërkoni kufizimin e përpunimit të të dhënave personale, kur saktësia e të dhënave personale kundërshtohet nga Subjekti i të Dhënave, për një periudhë që i lejon Kontrolluesit të të Dhënave të verifikojë saktësinë e të dhënave personale; përpunimi është i paligjshëm, dhe Subjekti i të Dhënave kundërshton fshirjen e të dhënave personale dhe kërkon kufizimin e përdorimit të tyre në vend të kësaj; Kontrolluesi i të Dhënave nuk ka më nevojë për të dhënat personale për qëllimet e përpunimit, por ato kërkohen nga Subjekti i të Dhënave për përcaktimin, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore. Një Subjekt i të Dhënave që ka fituar kufizimin e përpunimit do të informohet nga Kontrolluesi i të Dhënave përpara se kufizimi i përpunimit të hiqet.

73.5. **E drejta e kundërshtimit**. E drejta për të kundërshtuar përpunimin e të dhënave tuaja personale për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë.

73.6. **E drejta për të bërë ankesë**. T'i drejtoheni autoritetit mbikëqyrës info@idp.al Zyra e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale **www.idp.al** me një pretendim në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale, nëse besoni se të dhënat personale përpunohen në shkelje të të drejtave dhe interesave tuaja legjitimë të parashikuar nga legjislacioni i zbatueshëm.

73.7. **E drejta për të kontaktuar Kontrolluesin e të Dhënave** dhe/ose Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave me qëllim ushtrimin e të drejtave tuaja.

73.8. Të drejta të tjera të përcaktuara me ligj.

1. Ju mund ta dërgoni kërkesën tuaj për akses, korrigjim ose kundërshtim ndaj përpunimit të të dhënave përmes email-it në: dpo@paysera.al Personi që dorëzon kërkesën duhet të tregojë qartë emrin e tij të plotë dhe ta nënshkruajë kërkesën me firme te njome ose me një nënshkrim elektronik të kualifikuar.

Faqet e internetit të palëve të treta

75. Paysera nuk mban përgjegjësi për përpunimin e të dhënave personale ose mbrojtjen e privatësisë në faqet e internetit, platformat ose shërbimet e palëve të treta, edhe në rastet kur qasja në këto faqe realizohet përmes lidhjeve (linkeve) të publikuara në faqen ose aplikacionet e Paysera-s. Paysera rekomandon që Klienti të njihet paraprakisht me politikat e privatësisë dhe kushtet e përdorimit të çdo faqeje ose shërbimi të palëve të treta përpara përdorimit të tyre.

Përdorimi i logove

76. Klienti, duke përdorur shërbimet e Paysera-s për objektiva biznesi dhe interesa profesionalë, bie dakord që Paysera mund të përdorë emrin dhe/ose logon e tyre për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë (p.sh. duke treguar se Klienti po përdor shërbimet e ofruara nga Paysera).

Sigurimi i Sigurisë së Informacionit

77. Paysera synon të sigurojë nivelin më të lartë të sigurisë për të gjithë informacionin e marrë nga Klienti dhe skedarët e të dhënave publike. Me qëllim mbrojtjen e këtij informacioni nga aksesi, përdorimi, kopjimi i paautorizuar, fshirja aksidentale ose e paligjshme, alterimi ose zbulimi, si dhe nga çdo formë tjetër e paautorizuar e përpunimit, Paysera përdor masat e duhura ligjore, administrative, teknike dhe fizike të sigurisë.

Dispozitat Përfundimtare

78. Informacion shtesë se si Paysera përpunon të dhënat personale mund të jepet në kontrata, dokumente të tjera, faqen e internetit, aplikacionin celular ose kanalet e mbështetjes në distancë të Klientit (me telefon, email, etj.).
79. Paysera ka të drejtë të ndryshojë dhe/ose të plotësojë në mënyrë të njëanshme këtë Politikë Privatësie. Informacioni rreth ndryshimeve në Politikën e Privatësisë njoftohet duke e publikuar atë në faqen e internetit të Paysera-s. Në raste të caktuara, Paysera mund t'i informojë individët rreth ndryshimeve edhe me postë, email, aplikacion celular ose në një mënyrë tjetër.
80. Këto dispozita të Politikës së Privatësisë rregullohen dhe interpretohen në përputhje me legjislacionin e Republikës së Shqipërisë. Çdo mosmarrëveshje që lind në lidhje me interpretimin, zbatimin ose vlefshmërinë e kësaj Politike Privatësie do të zgjidhet fillimisht në mënyrë miqësore ndërmjet palëve, përmes negociatave. Në rast se mosmarrëveshja nuk mund të zgjidhet me mirëkuptim, ajo do t’i nënshtrohet juridiksionit të gjykatave kompetente të Republikës së Shqipërisë.

Politika e privatësisë (e vlefshme deri më 30/12/2025)

Politika e privatësisë (e vlefshme deri më 18/06/2021)