Galioja nuo: 2026-09-01

ĮMOKŲ SURINKIMO MOKĖJIMO KORTELĖMIS TAISYKLĖS

1. Sąvokos:
    1. **Partneris-Bankas** – finansų arba mokėjimo įstaiga, kuri tvarko Operacijas Pardavėjų vardu, nukreipdama Operacijas į TMKO ar Korteles išduodančius bankus ir iš jų, bei atsiskaito su Pardavėjais. Partneris-Bankas bendradarbiauja su Paysera, suteikdamas Pardavėjui galimybę priimti Pirkėjų atsiskaitymus Kortele. Pardavėjo Operacijoms taikomas Partneris-Bankas nurodomas Klausimyne arba Sistemoje (pvz., **Adyen N.V.**, bendrovė, registruota Nyderlandų prekybos rūmuose numeriu 34259528, kurios buveinė yra Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nyderlandai (https://www.adyen.com);
    2. **Pirkėjas** – Pardavėjo, kuris naudojasi Sistema įmokoms surinkti, teikiamų paslaugų ir parduodamų prekių mokėtojas ir (ar) galutinis gavėjas.
    3. **Kortelė** – Visa, Mastercard ar kitos mokėjimo kortelės ir kortelėmis grįsti mokėjimo būdai (pvz., Apple Pay, Google Pay), kuriuos palaiko Paysera ir Partneris-Bankas ir kurie naudojami Operacijoms vykdyti.
    4. **Kortelės turėtojas** – juridinis arba fizinis asmuo, atsiskaitantis Kortele už Pardavėjo prekes ir (ar) paslaugas e. parduotuvėje.
    5. **Depozitas** – lėšos, sulaikomos neviršijant taikomo kintamo rezervo dydžio, kurį nuolat nustato Paysera ir (ar) Partneris-Bankas, siekiant padengti galimus Grąžinimus, mokėjimo atšaukimus (angl. chargeback), baudas ir kitas galimas Pardavėjo finansines prievoles.
    6. **E. parduotuvė** – Pardavėjo internetinė svetainė, kurioje Pardavėjas teikia savo prekes ir paslaugas, ir kurią Pardavėjas nurodė Klausimyne.
    7. **Bendroji sutartis** – Bendroji paslaugų sutartis, Mokėjimo paslaugų sutartis, kurių sąlygos taikomos Pardavėjui.
    8. **TMKO** – Tarptautinės mokėjimų kortelių organizacijos Visa ir (ar) Mastercard.
    9. **Sąsaja** – sąsaja (programinė įranga) tarp Paysera ir Pardavėjo, užtikrinanti Operacijų autorizacijos pranešimų gavimą ir aptarnavimą Kortelių realiu laiku.
    10. **Pardavėjas** – Paysera Sistemos Klientas, juridinis asmuo, registruotas Europos Sąjungos valstybėje narės registrų centre, kuris yra sudaręs su Paysera Bendrąją sutartį ir parduodamas prekes ir paslaugas naudojasi viena ar keletu Sistemoje nurodytų Paysera teikiamų įmokų surinkimo paslaugų Pardavėjams bei ketina naudotis Paysera perparduodama Įmokų surinkimo paslauga internetu mokėjimo kortelėmis. (*Paaiškinimas: Kai Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties nuostatos taikomos visiems Klientams – tiek Pardavėjams, tiek kitiems Klientams, – vartojama sąvoka „Klientas“, o kai Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties nuostatos taikomos tik Pardavėjams, vartojama sąvoka „Pardavėjas“).
    11. **PCI DSS** – mokėjimų kortelių industrijos duomenų saugumo standartai.
    12. **Projektas** – Sistemoje pateikiamas Pardavėjo išsamus jo teikiamų prekių ir (ar) paslaugų aprašymas su tikslu rinkti įmokas iš Pirkėjų už Pardavėjo jiems teikiamas prekes ar paslaugas Sistemoje nurodytais būdais.

13. **Klausimynas** – klausimynas, kuriame Pardavėjas pateikia detalią informaciją apie save, savo e. parduotuvę, prekes ir paslaugas, priimamas Korteles. Klausimynas yra neatskiriama šio Priedo dalis.
14. **Pasikartojančių mokėjimų paslauga** – paslauga, leidžianti Pardavėjui suteikti galimybę Pirkėjui užsisakyti automatinius atsiskaitymus su galimybe automatiškai ir reguliariai atsiskaityti Pirkėjo mokėjimo kortele.
15. **Grąžinimas** – pinigų grąžinimo reikalavimas Pardavėjui, ginčijant Operaciją, remiantis TMKO Taisyklėmis ir principais.
16. **Taisyklės ir principai** – galiojančios redakcijos Visa veiklos vykdymo Europoje taisyklės ir (ar) Mastercard įstatai ir taisyklės.
17. **Pirkimų atšaukimo taisyklės** – viešai pateikiamos ir Pardavėjo patvirtintos taisyklės, reglamentuojančios jo e. parduotuvėje atliktų prekių ir (ar) paslaugų pirkimų atšaukimą.
18. **Operacija** – finansinis veiksmas, kuriuo atliekamas pirkinio ar paslaugos pirkimas naudojant Kortelę e. parduotuvėje.
19. **Operacijos duomenys** – Operacijos informacija, informacija apie Kortelę, panaudotą Operacijai ir Kortelės turėtojo identifikacijai.

Bendrosios nuostatos

2. Įmokų surinkimo internetu mokėjimo kortelėmis paslauga suteikia Pardavėjui galimybę surinkti įmokas iš Pirkėjų atsiskaitymui naudojant Sistemoje nurodytas Korteles.
3. Naudojantis šia paslauga, Pardavėjui yra taikomos visos Bendrosios sutarties sąlygos, Priedas „Įmokų surinkimas internetu naudojant elektroninę bankininkystę ir kitas sistemas“, papildomai šiame Priede nustatytos sąlygos bei TMKO taisyklės. Pardavėjas patvirtina, kad yra gerai susipažinęs su šiomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis. TMKO Taisyklės ir principai taip pat taikomi Pardavėjui. Esant prieštaravimų tarp Sutarties, jos priedų ir TMKO Taisyklių ir principų, TMKO Taisyklės ir principai turi pirmenybę. Sąvokos šiame Priede vartojamos Bendrojoje sutartyje nurodyta prasme.
4. Paslauga pradedama teikti tik Pardavėjui pateikus visus Paysera prašomus dokumentus bei informaciją ir Paysera (ar Partneriui-Bankui) patvirtinus Pardavėją. Prieš pradėdamas naudotis šia paslauga, Pardavėjas privalo pateikti Paysera:
    4.1. savo Projektą, sukurtą Sistemoje;
    4.2. Paysera pateiktą užpildytą Klausimyną;
    4.3. bei kitus Paysera reikalaujamus dokumentus.
5. Paysera turi teisę atsisakyti tvirtinti Projektą bei suteikti paslaugą Pardavėjui, nepateikdama paaiškinimo.
6. Norėdamas pradėti naudotis Paslauga, Pardavėjas turi atlikti techninį integravimą pagal Paysera pateiktas integravimo instrukcijas.
7. Šis Priedas nustato ir detalizuoja įmokų surinkimo internetu sąlygas bei šalių įsipareigojimus tais atvejais, kai mokėtojas atsiskaito su Pardavėju internetu Kortelėmis.
8. Šis Priedas yra parengtas atsižvelgiant į Europos Sąjungos teisės aktus, reglamentuojančius mokėjimo paslaugų teikimą ir atsiskaitymą mokėjimo kortelėmis, TMKO Taisykles ir principus bei Paysera Partnerių-Bankų nustatytas kortelių naudojimo taisykles.
9. Šis Priedas yra neatskiriama Bendrosios sutarties dalis, todėl turi būti skaitomas ir aiškinamas kartu, atsižvelgiant į bendrą šių sutartinių dokumentų kontekstą.
10. Priedas gali būti taikomas tik juridiniams asmenims, registruotiems Europos Sąjungos valstybėje narės registrų centre ir sudariusiems su Paysera Bendrąją sutartį.

Pardavėjo teisės ir įsipareigojimai

11. Pardavėjas įsipareigoja:
    11.1. priimti iš Kortelės turėtojo Korteles, kurios Pardavėjo Klausimyne nurodytos kaip mokėjimo priemonės už Pardavėjo e. parduotuvėje teikiamas prekes ir paslaugas;
    11.2. už paslaugą mokėti komisinius mokesčius, kurie nurodyti Paysera svetainėje;
    11.3. jei Kortelės turėtojas atsisako įsigytų prekių ir (ar) paslaugų arba jei Pardavėjas tinkamai nepristatė prekių ir (ar) paslaugų, Pardavėjas, gavęs atitinkamą informaciją, įsipareigoja grąžinti Kortelės turėtojui Operacijos sumą dalinai ar pilnai pagal Pardavėjo patvirtintas ir viešai Pirkėjams prieinamas Pirkimų atšaukimo taisykles;
    11.4. iš Paysera gavus pranešimą apie Grąžinimą, Pardavėjas įsipareigoja informuoti Paysera per 3 kalendorines dienas apie savo sprendimą: arba atlikti Grąžinimą, arba jį užginčyti, pateikiant Paysera Operaciją patvirtinančius dokumentus. Jei Pardavėjas nesutinka su pateiktu Pirkėjo skundu ir Grąžinimo reikalavimu ir jį užginčija, jis privalo padengti visas išlaidas, kilusias dėl ginčo, įskaitant tokių skundų nagrinėjimo, apskundimo komisinį mokestį, taip pat galimus arbitražo kaštus;
    11.5. naudoti tik Paysera pateiktą Sąsają, skirtą Kortelių priėmimui e. parduotuvėje;
    11.6. užtikrinti, kad Pardavėjo darbuotojai ar atstovai būtų atsakingi už šio Priedo bei TMKO Taisyklių ir principų bei jų pakeitimų vykdymą;
    11.7. bendradarbiauti ir teikti Paysera reikalingą pagalbą kilus ginčui dėl Kortelės turėtojų Operacijų e. parduotuvėje;
    11.8. informuoti Paysera apie bet kokius sukčiavimo ar neautorizuotus veiksmus, susijusius su Kortelėmis bei šiame Priede nustatytų įsipareigojimų vykdymu;
    11.9. priimti visas galiojančias, tinkamai identifikuotas Korteles kaip atsiskaitymo už prekes ir (ar) paslaugas priemonę negrynaisiais, nurodant prekių ir (ar) paslaugų kainą Operacijos metu;
    11.10. užtikrinti savo e. parduotuvės atitikimą TMKO Taisyklėms ir principams bei kitiems TMKO reikalavimams;
    11.11. ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo pareikalavimo atsiųsti Paysera paprašytų dokumentų, patvirtinančių Operaciją, kopijas (faksu, el. paštu, registruotu paštu ar kitu būdu, patvirtinančiu įteikimo faktą). Jei Pardavėjas negali atsiųsti prašomų dokumentų aukščiau nurodytu terminu, jis privalo pranešti apie tai raštu ir nurodyti informacijos atsiuntimo datą ir priežastį, dėl kurios informacija nebuvo atsiųsta laiku arba negali būti atsiųsta iš viso. Jei Paysera atstovas atvyksta į Pardavėjo patalpas, toks atstovas turi teisę gauti informacijos, patvirtinančios Operaciją, kopiją;
    11.12. laikytis Paysera Bendrosios sutarties ir Priedų, Partnerio-Banko nurodymų (jei tokie bus duodami sutartinių įsipareigojimų vykdymo laikotarpiu), Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų taisyklių. Įsipareigojimas galioja ir po šio Priedo pasirašymo priimtoms taisyklėms, nurodymams, reikalavimams dėl Kortelių priėmimo;
    11.13. užtikrinti, kad jo veikla yra teisėta ir išliks tokia visu Priedo galiojimo laikotarpiu, atitinka ir atitiks galiojančių Pardavėjo šalyje teisės aktų reikalavimus bei TMKO Taisykles ir principus;
    11.14. Paysera pareikalavus užkirsti kelią šio Priedo ar TMKO Taisyklių ir principų pažeidimui, Pardavėjas įsipareigoja užkirsti kelią tokiam pažeidimui per 3 dienas nuo pranešimo gavimo;
    11.15. Įmokų surinkimo paslauga Pardavėjas gali naudotis tik tose Pardavėjo e. parduotuvėse ir tik tais tinklapių adresais (URL), kurie buvo nurodyti Pardavėjo teikiamame Klausimyne bei Projekte ir patvirtinti Paysera. Atsiradus patvirtintame Projekte ir (ar) Klausimyne nurodytos informacijos pakeitimams, Pardavėjas apie tai nedelsdamas informuoja Paysera, ir Projekto ir (ar) Klausimyno pakeitimai teikiami ir tvirtinami tokia pačia tvarka kaip ir Projektas ir (ar) Klausimynas;
    11.16. gavus Paysera reikalavimą, nedelsiant atlikti savo tinklapių pakeitimus, atlikti kitus būtinus ir tinkamus veiksmus, kad būtų užtikrinta Pardavėjo atitiktis TMKO taisyklėms dėl prekių ženklų naudojimo;
    11.17. pateikti visus Paysera prašomus dokumentus ir informaciją (Pardavėjui nevykdant

Paysera reikalavimų, Paysera turi teisę stabdyti paslaugų teikimą);
11.18. reguliariai ir laiku teikti Paysera informaciją apie kiekvieno biuro veikiantį adresą, visus Pardavėjo naudojamus verslo pavadinimus (kurie skiriasi nuo prekės ženklo pavadinimo) ir išsamų parduodamų prekių ir teikiamų paslaugų aprašymą;
11.19. aiškiai ir nedviprasmiškai informuoti Kortelių turėtojus apie tai, kokias Mokėjimo korteles jis priima, savo puslapyje pagal Partnerio-Banko reikalavimus pateikiant priimamų Mokėjimo kortelių logotipus taip, kad jie būtų matomi;
11.20. aiškiai ir nedviprasmiškai bet kuriuo metu informuoti Kortelės turėtoją apie Pardavėjo tapatybę, kad Kortelės turėtojas galėtų lengvai atskirti Pardavėją nuo bet kurios kitos šalies (pvz., prekių ar Pardavėjo paslaugų teikėjo);
11.21. užtikrinti šių reikalavimų laikymąsi Pardavėjo svetainėje:
11.21.1. tinkamai atvaizduoti ir identifikuoti Pardavėjo pavadinimą bei kitą informaciją svetainėje;
11.21.2. Pardavėjas turi užtikrinti, kad Kortelės turėtojas supranta, jog Pardavėjas atsako už Operaciją, įskaitant prekių pristatymą (fizinių ar skaitmeninių), paslaugų suteikimą, klientų aptarnavimą ir ginčų sprendimą, pagal Operacijai galiojančias sąlygas.
11.22. pagal Paysera užklausą ir nedelsiant teikti Paysera visą informaciją ir dokumentaciją, kurią Paysera laiko svarbia šio Priedo vykdymui. Pardavėjas raštu informuoja Paysera ne vėliau kaip prieš tris (3) darbo dienas iki bet kokio kliento pažinimo informacijos pasikeitimo (arba, jei tai pagrįstai neįmanoma, nedelsdamas po tokio pasikeitimo) ir nedelsdamas – apie veiklos tikslo pasikeitimą, prekių asortimento tipo pasikeitimą, įmonės pardavimą ar išperkamąją nuomą arba kitokį savininko pasikeitimą, įmonės teisinės formos ar pavadinimo pasikeitimą; Pardavėjo finansinės padėties pasikeitimą, kuris galėtų pakenkti tinkamam įsipareigojimų, kylančių iš šio Priedo, vykdymui. Paysera pareikalavus, Pardavėjas privalo pateikti dokumentus, sudarytus kita nei anglų kalba, kartu su patvirtintu vertimu į anglų kalbą. Pardavėjas užtikrina, kad visa pateikiama informacija yra teisinga ir tinkama;
11.23. laikytis taikomų Pardavėjui ir jo veiklai teisinių nuostatų, ypač vartotojų apsaugos įstatymų bei taisyklių. Pardavėjas privalo pateikti šią informaciją apie prekes ir paslaugas, kurias jis teikia savo svetainėje ir kurias siūlo apmokėti Kortelėmis, pateikdamas informaciją suprantamai, aiškiai, prieinamai, laiku bei pagal teisės aktų reikalavimus:
11.23.1. pilnas pavadinimas ir buveinės adresas, registras, kuriame registruota įmonė, įmonės kodas ir kita informacija, kuri turi būti pateikiama įmonės dokumentuose pagal taikomus įstatymus;
11.23.2. bendrosios sąlygos ir nuostatos dėl atšaukimo ir (ar) grąžinimo teisių atliekant Grąžinimus bei, prireikus, ikisutartinė informacija;
11.23.3. šalys, į kurias Pardavėjas vykdo pristatymą, ir galiojančios pristatymo sąlygos;
11.23.4. valiuta, kuria bus sumokėta už Pardavėjo prekes ir paslaugas;
11.23.5. adresas, kuriuo Pardavėjas aptarnauja klientus, įskaitant visas galimas ryšio priemones;
11.23.6. duomenų apsaugos taisyklės, nurodant duomenų apsaugos principus, kuriuos Pardavėjas taiko apdorodamas klientų ir mokėjimų duomenis;
11.23.7. saugumo tvarkos (pavyzdžiui, mokėjimams Kortele taikomos autentifikavimo tvarkos);
11.23.8. išsamus Pardavėjo siūlomų prekių ir paslaugų aprašymas;
11.23.9. sąskaitos išrašymo laikas ir sutarties įvykdymo laikas;
11.23.10. laikas, kada Kortelė bus debetuojama;
11.23.11. jei Pardavėjas savo svetainėje (pvz., DUK skiltyje) nurodo Partnerį-Banką, aiškindamas banko sąskaitos išrašus, Pardavėjas privalo aiškiai nurodyti savo svetainėje, kad Pirkėjai negali tiesiogiai kreiptis į Partnerį-Banką dėl klientų aptarnavimo ar klausimų, susijusių su Operacijomis.
11.24. Pardavėjas negali patvirtinti pristatymo adreso pakeitimų jokiai Operacijai po autorizavimo prašymo pateikimo. Jei Pardavėjas pakeičia pristatymo adresą po autorizavimo, jis

pripažįsta ir visiškai prisiima su tuo susijusią papildomą riziką, įskaitant įrodinėjimo naštą tais atvejais, kai Pirkėjas ginčija Operaciją dėl nepristatymo.

11.25. Pardavėjas įsipareigoja nuolat laikytis naujausios taikomos mokėjimo kortelių industrijos duomenų saugumo standarto (PCI DSS) versijos ir, Paysera ar Partneriui-Bankui pareikalavus, nedelsdamas pateikti galiojantį tokios atitikties įrodymą (pvz., atitikties patvirtinimą arba užpildytą savęs įvertinimo klausimyną).

11.26. Pardavėjas įsipareigoja laikytis griežto kliento autentiškumo patvirtinimo reikalavimų pagal PSD2/PSD3 ir Partnerio-Banko 3-D Secure (3DS) protokolų bei bendradarbiauti su Paysera ir Partneriu-Banku diegiant tokius autentiškumo patvirtinimo mechanizmus visoms Operacijoms, kurioms jie taikomi. Pardavėjas pripažįsta, kad su neautentifikuotomis Operacijomis susijusi atsakomybė (pvz., kai griežtas kliento autentiškumo patvirtinimas tinkamai nepritaikomas) tenka Pardavėjui pagal TMKO Taisykles ir principus.

11.27. Pardavėjas garantuoja, kad nei Pardavėjui, nei jo galutiniams naudos gavėjams, vadovams ar veiklai netaikomos jokios Europos Sąjungos, Jungtinių Tautų, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Valstijų Užsienio lėšų kontrolės biuro (OFAC) nustatytos ekonominės ar prekybos sankcijos. Pardavėjas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Paysera apie bet kokį Pardavėjui ar bet kuriai susijusiai šaliai taikomą sankcijų skyrimą, įtraukimą į sąrašus ar procesą ir pripažįsta Paysera teisę sustabdyti arba nutraukti Paslaugą, siekiant laikytis taikomų sankcijų teisės aktų (įskaitant Reglamentą (ES) Nr. 833/2014 ir Reglamentą (ES) Nr. 269/2014), be jokios atsakomybės Pardavėjui.

11.28. pagal Reglamento (ES) 2022/2554 (DORA) 28–30 straipsnius Paysera ir Partneris-Bankas turi teisę naudotis Pardavėjo IRT sistemų prieigos, patikrinimo ir audito teisėmis, kiek tai susiję su Paslauga. Pardavėjas įsipareigoja per 24 valandas nuo sužinojimo informuoti Paysera apie bet kokį didelį su IRT susijusį incidentą, turintį įtakos Paslaugos teikimui ar saugumui, bendradarbiauti pranešant apie incidentus kompetentingoms institucijoms ir užtikrinti pagrįstas veiklos tęstinumo priemones, atitinkančias Pardavėjo vaidmeniui taikomus DORA reikalavimus.

12. Pardavėjas neturi teisės:

12.1. nustatyti papildomo mokesčio už tai, kad atsiskaitymas vyks Kortele (išskyrus atvejus, kai tai nustatyta teisės aktų ir buvo suderinta su Paysera ir Partneriu-Banku remiantis TMKO taisyklėmis). Jei papildomas mokestis yra nustatytas teisės aktų, jis turi būti nurodomas kaip įskaitytas į Operacijos sumą ir negali būti renkamas atskirai;

12.2. nustatyti minimalią Operacijos sumą;

12.3. priimti Kortelę kaip mokėjimą su tikslu padengti arba refinansuoti bet kokias kitas prekes ar paslaugas arba kitus įsipareigojimus nei nurodyta šiame Priede ar Klausimyne;

12.4. išduoti grynus pinigus už Operacijos atlikimą ar ją atšaukus;

12.5. už Operacijos atlikimą išduoti vekselį, čekį ar kitą mokėjimo dokumentą, skirtą tolimesniems atsiskaitymams;

12.6. išskaidyti Operaciją į atskiras dalis;

12.7. kaupti ir atskleisti tretiesiems asmenims Kortelės turėtojo duomenis, Kortelės numerį, Kortelės galiojimo datą, CVC/CVV bei kitą informaciją, susijusią su Kortelės priėmimu ar Kortelės turėtoju. Šis Pardavėjo įsipareigojimas yra neterminuotas;

12.8. priimti Kortelę kaip atsiskaitymo priemonę už trečiosios šalies vykdomą komercinę veiklą;

12.9. leisti elektroninius pinigus kaip Operacijos rezultatą;

12.10. naudoti Kortelės duomenis kitiems tikslams nei Operacijos apdorojimas prieš Operaciją, po jos ir jos metu;

12.11. pateikti vykdyti Operaciją, kuri yra apgaulinga arba neautorizuota Kortelės turėtojo, ir Pardavėjas apie tai žino ar turėjo žinoti; taip pat Operaciją, kuri vykdoma apgaulingu tikslu susitarus su Pardavėju. Pardavėjas yra atsakingas už savo darbuotojų, agentų, tarpininkų, atstovų veiksmus vykdant šio Priedo sąlygas;

12.12. atskleisti trečiosioms šalims bet kokią informaciją, kuri tapo žinoma vykdant šiame Priede nustatytus įsipareigojimus;

12.13. pateikti vykdyti operacijas kortelėmis, kurios anksčiau jau buvo atmestos Partnerio-

Banko. Partnerio-Banko atmestos Operacijos kortelėmis turi būti apdorojamos vadovaujantis išskirtinai TMKO Taisyklėmis ir principais;

12.14. siūlyti Kortelės turėtojui galimybę vienos operacijos metu įsigyti kelias Pardavėjo ar trečiųjų šalių įmonių teikiamas paslaugas ir (ar) narystes („kryžminis pardavimas“);

12.15. reikalauti apmokėjimo už prekes ar paslaugas, pažeidžiančias įstatymus ar moralės normas, arba priimti Kortelę kaip mokėjimą už prekes ir (ar) paslaugas, įtrauktas į Paysera ir (ar) Partnerio-Banko Draudžiamų ir ribojamų prekių bei paslaugų sąrašą;

12.16. priimti Mokėjimus kortele iš Kortelės turėtojo fiziniu būdu;

12.17. reikalauti iš Kortelės turėtojo atsisakyti teisės ginčyti Operaciją;

12.18. vykdyti Operacijas, dėl kurių kyla pagrįstų abejonių, ypač šiais atvejais:

12.18.1. Kortelės turėtojas pateikia prašymą paskirstyti Mokėjimo operacijos sumą tarp kelių Kortelių;

12.18.2. Kortelės turėtojas prieš atliekant mokėjimą pareiškia apie galimas problemas priimant Kortelę; arba

12.18.3. daugiau kaip viena Mokėjimo operacija turi būti įvykdyta per 2 (dvi) iš eilės einančias kalendorines dienas su ta pačia Kortele.

12.19. atlikti Pirkėjui Grąžinimą už anksčiau apdorotą Operaciją naudojant kitą mokėjimo būdą nei tas, kuris buvo naudotas pradinei Operacijai;

12.20. teikti Operacijas, kuriomis iš anksto apmokama už prekes ir (ar) paslaugas, kai jų įvykdymo data iš dalies arba visiškai yra daugiau nei dvylika (12) mėnesių po atitinkamų Operacijos mokėjimo duomenų pateikimo apdoroti dienos, nebent aiškiai sutarta su Paysera kitaip;

12.21. viršyti priimtiną mokėjimo atšaukimų (angl. chargeback) lygį, kuris paprastai yra 0,5 % visų mėnesinių Operacijų skaičiaus, pagal Partnerio-Banko stebėsenos programą. Pardavėjas pripažįsta, kad Visa taiko Visa ginčų stebėsenos programos išankstinio įspėjimo ribą – 0,9 %, o Mastercard taiko pernelyg didelio mokėjimo atšaukimų skaičiaus programos ribą – 1,5 %; žemesnė šiame Priede nustatyta riba skirta išankstinei Paysera intervencijai. Šios ribos viršijimas gali lemti neatidėliotinus taisomuosius veiksmus, įskaitant paslaugos sustabdymą ir baudų taikymą.

13. Pardavėjas patvirtina ir sutinka, kad:

13.1. TMKO yra vienintelės ir išimtinės kortelių prekių ženklų savininkės. Pardavėjas gali naudoti TMKO ar Partnerio-Banko logotipus, prekių ženklus ir ženklinimą rinkodaros tikslais tik Partneriui-Bankui suteikus išankstinį raštišką sutikimą, nebent Pardavėjas buvo įgaliotas tam kitu būdu;

13.2. TMKO gali bet kada, iš karto ir be išankstinio įspėjimo dėl bet kokių priežasčių uždrausti Pardavėjui naudoti kortelės prekių ženklus, pareikalauti nutraukti su Pardavėju šį Priedą (tokią teisę turi ir Partneris-Bankas);

13.3. TMKO gali bet kada priverstinai įgyvendinti bet kurią TMKO Taisyklių ir principų nuostatą bei uždrausti Pardavėjui vykdyti bet kokią veiklą, dėl kurios kyla ar gali kilti žala TMKO, įskaitant žalą dalykinei reputacijai, taip pat kuri gali neigiamai paveikti tarpbankinės sistemos vientisumą, sukelti grėsmę TMKO konfidencialiai informacijai;

13.4. Pardavėjas laikysis visų jam taikomų TMKO Taisyklių ir principų, atsižvelgdamas į jų aktualius pakeitimus ir papildymus;

13.5. Pardavėjas neginčys kortelių prekių ženklų nuosavybės;

13.6. Pardavėjas nesiims jokių veiksmų, kurie gali trukdyti ar užkirsti galimybę TMKO įgyvendinti savo teises.

13.7. Pardavėjas negali naudoti Partnerio-Banko logotipo niekur Pardavėjo svetainėje ir negali minėti Partnerio-Banko Pardavėjo svetainės pagrindiniame puslapyje.

14. Išskirtiniais atvejais (pavyzdžiui, Pardavėjo metinei apyvartai pasiekus 1 000 000 eurų vienam kortelės prekės ženklui (Visa arba Mastercard)), esant Partnerio-Banko arba TMKO reikalavimui, tam, kad paslaugos toliau būtų teikiamos, iš Pardavėjo gali būti pareikalauta pasirašyti tiesioginę sutartį su Partneriu-Banku ir nutraukti arba pakeisti šį Priedą pagal Partnerio-Banko ar TMKO reikalavimus.

Paysera teisės ir įsipareigojimai

15. Paysera suteikia Pardavėjui prieigą prie įmokų surinkimo internetu paslaugos, integruodamasi su Partnerio-Banko mokėjimų platforma. Paysera perduoda Pardavėjo Operacijų duomenis Partneriui-Bankui autorizuoti, apdoroti ir atsiskaityti bei per Sąsają perduoda Pardavėjui Partnerio-Banko atsakymus dėl Operacijos.
16. Paysera turi teisę pareikalauti informacijos apie Grąžinimus bei kitokios informacijos, kurios prašo Partneris-Bankas ar TMKO Pardavėjo atžvilgiu.
17. Paysera informuoja Pardavėją, kad tiek Paysera, tiek Partneris-Bankas turi teisę:
    17.1. iki 5 darbo dienų sulaikyti Operacijos lėšas, jei pagal TMKO reikalavimus ar rekomendacijas būtina Operaciją patikrinti;
    17.2. iki 180 dienų sulaikyti Operacijos lėšas, jei pagal TMKO taisykles buvo pateiktas prašymas dėl Grąžinimo ar kyla reali grėsmė, kad toks prašymas gali būti pateiktas;
    17.3. sulaikyti Operacijos lėšas ir sustabdyti kitų Operacijų autorizaciją, jei yra įtarimas dėl pinigų plovimo ar kitokių įtartinų Operacijų.
    17.4. iš atsiskaitytų lėšų nustatyti ir išskaityti dinaminį Pardavėjo galimos atsakomybės rezervą, siekiant padengti galimą rizikos poziciją, Grąžinimus, mokėjimo atšaukimus (angl. chargeback), baudas ir kitas finansines prievoles, kaip nuolat nustato Partneris-Bankas. Galimos atsakomybės rezervas ir Depozitas (žr. toliau esančią nuostatą dėl Depozito) netaikomi kartu tai pačiai finansinei pozicijai. Kai taikoma abu, Depozitas veikia kartu su Partnerio-Banko galimos atsakomybės rezervu taip, kad bendra iš Pardavėjo sulaikyta suma neviršytų didesnės iš šių dviejų sumų bet kuriai konkrečiai pozicijai.
18. Paysera turi teisę:
    18.1. nuskaityti iš Pardavėjo Paysera Sąskaitos Sistemoje Operacijų sumas, dėl kurių pagal TMKO taisykles buvo pateikti reikalavimai dėl Grąžinimo;
    18.2. sulaikyti lėšų sumą, atitinkančią bet kokį Pardavėjui pateiktą finansinį reikalavimą iš Paysera ar Partnerio-Banko pusės;
    18.3. patikrinti, ar Pardavėjo vykdomos operacijos atitinka šio Priedo sąlygas;
    18.4. pareikalauti, ir Pardavėjas privalo ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas po reikalavimo gavimo pateikti Paysera savo vidines procedūras, susijusias su Sąsajos pajungimu, mokėjimų aptarnavimu ar atšaukimu;
    sulaikyti Pardavėjo Paysera Sąskaitoje bet kokias, ryšium su Pardavėjo veikla ir Operacijomis e. parduotuvėje, Paysera patirtų išlaidų sumas, įskaitant Partnerio-Banko ar TMKO baudas, teisines išlaidas, ginčijamas Operacijų sumas.
19. Paysera įsipareigoja užtikrinti, kad Paysera laikysis visų jai taikomų PCI DSS reikalavimų tiek, kiek tai susiję su mokėjimo kortelių duomenų saugojimu, apdorojimu, perdavimu bei kiek tai susiję su mokėjimo kortelių duomenų saugumu ir saugojimo aplinka.
20. Paysera, teikdama mokėjimo paslaugas, Pirkėjų kaip mokėtojų asmens duomenis tvarko pagal ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (Reglamentas (ES) 2016/679, BDAR) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą (tiek, kiek jo nepakeičia BDAR). Asmens duomenų tvarkymo principus reglamentuoja Privatumo politika. Pardavėjas pripažįsta ir privalo informuoti Pirkėjus (pvz., savo privatumo politikoje), kad jų asmens ir Operacijų duomenys gali būti perduoti Partneriui-Bankui, kuris gali juos tvarkyti kaip savarankiškas duomenų valdytojas įmokų surinkimo, sukčiavimo prevencijos ir taikomų teisės aktų laikymosi tikslais.
21. Kai Partneris-Bankas ar jo subrangovai tvarko Pirkėjų asmens duomenis jurisdikcijose už Europos ekonominės erdvės ribų, tokiems perdavimams taikomos ES standartinės sutarčių sąlygos (Komisijos įgyvendinimo sprendimas (ES) 2021/914) ir poveikio perdavimui vertinimas, atliktas pagal Europos Sąjungos Teisingumo Teismo byloje C-311/18 („Schrems II“) nustatytus principus; Partnerio-Banko duomenų importuotojų sąrašas ir taikomos apsaugos priemonės pateikiami pareikalavus. Įvykus asmens duomenų saugumo pažeidimui, turinčiam įtakos Pirkėjo ar Kortelės turėtojo duomenims, Pardavėjas

nedelsdamas, bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 24 valandas nuo sužinojimo, praneša Paysera (BDAR 33 straipsnis); Paysera koordinuoja pranešimą Partneriui-Bankui ir, kai reikalaujama, kompetentingai priežiūros institucijai per 72 valandas. Su Paysera LT, UAB duomenų apsaugos pareigūnu galima susisiekti adresu dpo@paysera.com (BDAR 13 straipsnio 1 dalies b punktas).

22. Pirkėjų asmens duomenys, nepriskirti Bendrojoje sutartyje nurodytai asmens duomenų kategorijai, yra tvarkomi vadovaujantis tarp Pardavėjo ir Paysera sudaryta Asmens duomenų tvarkymo sutartimi.

Atsiskaitymas ir atsakomybė

23. Paysera įsipareigoja įskaityti į Pardavėjo nurodytą Paysera Sąskaitą Pirkėjų atliktų Operacijų sumas, atskaičius komisinius mokesčius. Taikomi komisiniai mokesčiai nurodyti Paysera svetainėje.
24. Paysera turi teisę nustatyti ir sulaikyti Pardavėjo sąskaitoje Depozitą (rezervą). Depozito dydis dinamiškai koreguojamas atsižvelgiant į rizikos poziciją, mokėjimo atšaukimus (angl. chargeback), Grąžinimus ir įvykdymo datas. Nutraukus paslaugą, Depozitas gali būti sulaikytas ir palaipsniui grąžinamas maždaug per šešis (6) mėnesius arba kol bus įvykdytos visos galimos Pardavėjo prievolės.
25. Paysera turi teisę be išankstinio įspėjimo ir iš bet kurios Pardavėjo Paysera Sąskaitos nuskaityti Paysera reikalaujamas sumas, kurios gali būti:
    25.1. Operacijų suma, jei Paysera iš Partnerio-Banko gavo duomenis apie Grąžinimą arba mokėjimo atšaukimą (angl. chargeback), atliktą remiantis TMKO Taisyklėmis ir principais;
    25.2. visos Partnerio-Banko ir (ar) TMKO baudos arba mokesčiai, skirti Paysera už tai, kad Pardavėjas laiku nepateikė informacijos, patvirtinančios Operaciją;
    25.3. visos Partnerio-Banko ir (ar) TMKO baudos arba mokesčiai, skirti Paysera tiesiogiai ar netiesiogiai dėl Pardavėjo atliktų Operacijų ar padarytų klaidų priimant Korteles arba siunčiant neteisingus duomenis, taip pat kai tos baudos ir mokesčiai susiję su šio Priedo vykdymu;
    25.4. visos patirtos išlaidos ar baudos ir mokesčiai, skirti Partnerio-Banko ir (ar) TMKO Paysera, kai Pardavėjas pažeidžia TMKO Taisykles ir principus, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejais, susijusiais su lėšų Grąžinimais ir apgaulingų Operacijų sumomis, su Operacijų apdorojimu. Patirtas išlaidas apima Paysera ir Partnerio-Banko patirtos išlaidos, jei TMKO skyrė baudą, susijusią su Pardavėjo Operacija (-omis);
    25.5. visos patirtos išlaidos ar baudos ir mokesčiai, skirti Partnerio-Banko ir (ar) TMKO Paysera, kai Pardavėjas atskleidė trečiajai šaliai Kortelės duomenis ar kitu neteisėtu ar nesąžiningu būdu naudoja informaciją, gautą šio Priedo pagrindu;
    25.6. visos patirtos išlaidos ar baudos ir mokesčiai, skirti Partnerio-Banko ir (ar) TMKO Paysera, kai Pardavėjas neišsaugojo Operacijos duomenų (išskyrus jautrius duomenis, kuriuos saugoti draudžiama pagal PCI DSS reikalavimus);
    jei Pardavėjas pažeidžia Bendrąją sutartį ir (ar) šį Priedą ir dėl to Paysera patyrė išlaidų.
26. Tais atvejais, kai TMKO skiria Paysera ar Partneriui-Bankui baudą ar nurodo sumokėti kitus mokesčius dėl pažeidimo, susijusio su Pardavėjo Operacijomis arba kitais kylančiais iš šio Priedo ar TMKO Taisyklių ir principų reikalavimais, Pardavėjas privalo Paysera pareikalavus kompensuoti Paysera dėl baudos ar mokesčių patirtas išlaidas ar sumokėti juos. Tokiu atveju nesvarbu, ar bauda skirta teisėtu pagrindu. Įsipareigojimas kompensuoti patirtas išlaidas galioja ir tuomet, kai Pardavėjas neturėjo galimybės prieštarauti ar apsiginti prieš Paysera padengiant mokėtinas sumas. Paysera turi teisę nuskaityti iš Pardavėjo Paysera Sąskaitos Sistemoje sumas, skirtas padengti baudas bei kitas dėl Pardavėjo atlikto pažeidimo turėtas išlaidas, taip pat padengti Paysera bei Partnerio-Banko išlaidas užkertant kelią pažeidimams.
27. Jei Pardavėjo Paysera Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų baudoms, išlaidoms ar kitiems finansiniams įsipareigojimams pagal šį Priedą padengti, Pardavėjas įsipareigoja apmokėti Paysera reikalaujamas sumas per 5 darbo dienas nuo pranešimo iš Paysera gavimo, pervedant nurodytą sumą į Paysera nurodytą sąskaitą.
28. Pardavėjas suteikia neatšaukiamą įgaliojimą Paysera be papildomo patvirtinimo ar įgaliojimo išskaityti iš

Pardavėjo sumas, susijusias su Pardavėjo skundų nagrinėjimu, užginčijant taikomus Grąžinimus ar baudas.

29. Pardavėjas užtikrina ir tiesiogiai atsako Paysera už tinkamą įsipareigojimų pagal šį Priedą įvykdymą bei griežtą Taisyklių ir principų laikymąsi.
30. Pardavėjas nelaiko Paysera atsakingos ir kompensuoja visas išlaidas, patirtas dėl Pardavėjo veiksmų ar neveikimo. Tokiomis aplinkybėmis Pardavėjas taip pat padengia visas Paysera patirtas išlaidas, įskaitant visas teismo ir teisines išlaidas.
31. Pardavėjui pažeidus šio Priedo nuostatas ar TMKO Taisykles ir principus, Paysera taip pat turi teisę:
    31.1. sulaikyti Pardavėjo lėšas, kol nurodytas pažeidimas bus ištaisytas, o nurodytos baudos bus sumokėtos;
    31.2. nedelsiant nutraukti paslaugos teikimą pagal šį Priedą, o atskirais atvejais ir pagal kitus Priedus bei Bendrąją sutartį.
32. Pardavėjas įsipareigoja sumokėti iki 25 000 eurų dydžio baudą už kiekvieną esminį šio Priedo nuostatų pažeidimą, o tiksli suma yra proporcinga pažeidimo sunkumui, trukmei ir pasekmėms; siekiant išvengti abejonių, šalys pripažįsta, kad pagal nacionalinius teisės aktus teismas gali sumažinti sutartinę baudą, jei nustatoma, kad ji yra akivaizdžiai per didelė, atsižvelgiant į faktiškai patirtą žalą. „Esminis pažeidimas“ reiškia bet kurios Pardavėjo prievolės, šiame Priede ar jo prieduose aiškiai įvardytos kaip esminė, pažeidimą. Tačiau, jei Partneris-Bankas ar TMKO skiria baudas, viršijančias šią sumą (pvz., iki 2 000 000 eurų pagal kortelių schemų taisykles), Pardavėjas yra visiškai atsakingas atlyginti Paysera visą tokių baudų sumą.
33. Paysera neatsako už Pardavėjo ar trečiųjų šalių nuostolius, atsiradusius dėl komunikacijų bendrovių, kitų bankų ar kitų trečiųjų šalių veiksmų ar neveikimo.
34. Paysera neatsako už Pardavėjo nuostolius, atsiradusius dėl Operacijos lėšų sumos sulaikymo ar sustabdymo, atlikto remiantis šio Priedo ar Bendrosios sutarties sąlygomis.

Auditai

35. Paysera, Partneris-Bankas ir (ar) TMKO gali atlikti Pardavėjo veiklos, sistemų ir patalpų ar su Pardavėjo veikla susijusių vietų ar sistemų, ar Pardavėjo paslaugų teikėjų metinius ir poincidentinius auditus, o Pardavėjas privalo suteikti galimybę prieiti prie visų reikiamų duomenų. Pardavėjas įsipareigoja kompensuoti Paysera, Partneriui-Bankui ir (ar) TMKO visas dėl audito patirtas išlaidas.

Paslaugų teikimo nutraukimas

36. Paysera turi teisę nedelsiant vienašališkai nutraukti paslaugos teikimą pagal šį Priedą ir nedelsiant sustabdyti bendradarbiavimą su Pardavėju, jį įspėjus, jei nustato, kad:
    36.1. Pardavėjas pateikė Paysera neteisingą informaciją;
    36.2. Pardavėjas neinformavo Paysera apie teisinio Pardavėjo statuso ar kitos reikšmingos informacijos, numatytos šiame Priede, pasikeitimą;
    36.3. Pardavėjas neatitinka TMKO reikalavimų ir rekomendacijų ar pažeidžia bet kurią šio Priedo nuostatą;
    36.4. Pardavėjas yra nemokus;
    36.5. Pardavėjo Paysera sąskaita buvo areštuota;
    36.6. Pardavėjas įsitraukia į veiklą, kuri gali pakenkti Paysera, Partnerio-Banko ar TMKO reputacijai;
    36.7. Pardavėjas vykdo Operacijas, kurios laikytinos sukčiavimu ir (ar) apgaulinga, neteisėta veikla;
    36.8. Pardavėjas, pažeisdamas nustatytą tvarką, įmokų surinkimo paslauga mokėjimo

kortelėmis naudojasi tinklapių adresuose (URL), kurie nebuvo nurodyti Pardavėjo teikiamame Projekte ar jo pakeitimuose ir nebuvo patvirtinti Paysera;

36.9. to pareikalavus TMKO ar Partneriui-Bankui;

36.10. kitais svarbiais atvejais.

37. Įspėjimas apie paslaugos teikimo nutraukimą neatleidžia Pardavėjo nuo visų nuostolių padengimo, taip pat ir nuo kitų Pardavėjų įsipareigojimų Paysera pilno įvykdymo.
38. Paysera turi teisę be išankstinio įspėjimo nutraukti paslaugų teikimą pagal šį Priedą, jei Partneris-Bankas atsisako teikti ar nebeturi teisės teikti šios paslaugos ar naudoti atitinkamus kortelės prekių ženklus, taip pat jei Paysera netenka teisės teikti atitinkamų paslaugų.

Nuostatos, susijusios su Pasikartojančių mokėjimų paslauga

39. Siekiant naudotis Pasikartojančių mokėjimų paslauga, Pardavėjas turi pateikti Paysera atitinkamą Projektą arba Projekto pakeitimą. Visos aukščiau išvardintos sąlygos taikomos Pardavėjui, kuris naudojasi Pasikartojančių mokėjimų paslauga, kartu su šiame skyriuje išdėstytais punktais.
40. Jei Pardavėjas priima pasikartojančius mokėjimus, Pardavėjas privalo išaiškinti Kortelės turėtojui, kokius veiksmus jis turi atlikti, norėdamas atšaukti prekių ir (ar) paslaugų pristatymą / teikimą ir susijusių mokesčių taikymą, kai Kortelės turėtojas atšaukia prekių ir (ar) paslaugų užsakymą; ir nebeteikti Operacijos duomenų TMKO, kai TMKO arba Kortelės turėtojo leidžiančioji institucija pareikalauja paslaugų teikimo sustabdymo pagal Kortelės turėtojo prašymą.
41. Siekiant naudotis Pasikartojančių mokėjimų paslauga, Pardavėjas turi sudaryti pasikartojančių pervedimų sutartį (toliau – PPS) su Pirkėju, pagal kurią Pardavėjas privalo:

    41.1. gauti Pirkėjo aiškų sutikimą atsiskaitymo arba pardavimo vietoje periodiškai nuskaityti mokesčius už pasikartojančių mokėjimų paslaugą ir sutarti dėl sutikimo galiojimo termino;

    41.2. prieš gaunant sutikimą, Pardavėjas privalo pateikti Pirkėjui šią informaciją:

        41.2.1. mokėjimo data ir ar data yra fiksuota, ar kintama;

        41.2.2. sutartą informacijos pateikimo būdą būsimam bendravimui.

    41.3. išsaugoti šio sutikimo įrodymą ta forma, kuria jis buvo gautas (pvz., elektroninis laiškas, kitas elektroninis įrašas ar popierinis dokumentas, ar detalus proceso aprašymas, jei sutikimas aiškiai pateiktas proceso metu ir procesas negali tęstis be sutikimo), pasikartojančio mokėjimo laikotarpiui ir pateikti jį Paysera (ar Pirkėjo kortelės leidėjui) esant atitinkamam reikalavimui.
42. Visi pasikartojantys mokėjimai turi būti autorizuoti. Pasikartojančio mokėjimo neautorizavimas ar atšaukto pasikartojančio mokėjimo nepateikimas tarpuskaitai gali būti laikomas TMKO taisyklių pažeidimu.
43. Pardavėjas laikosi atitinkamai kortelių schemai taikomos saugomų mokėjimo duomenų sistemos, įskaitant tinkamą Pardavėjo inicijuotų operacijų ir Kortelės turėtojo inicijuotų operacijų žymėjimą kiekvienai vėlesnei Operacijai, pradinio Kortelės turėtojo sutikimo saugojimą ir tinklo žetonų naudojimą, kai juos palaiko Partneris-Bankas. Netinkamas Pardavėjo ar Kortelės turėtojo inicijuotų operacijų identifikavimas gali lemti atmetimus, TMKO neatitikties vertinimus ir mokėjimo atšaukimus (angl. chargeback), už kuriuos atsako Pardavėjas.
44. Pardavėjas įsipareigoja neatlikti šių veiksmų:

    44.1. netaikyti jokių kitų mokesčių, nei nurodyta PPS;

    44.2. nepateikti pasikartojančio mokėjimo, jei gaunamas atsakymas dėl atšauktos autorizacijos būsimoms Operacijoms;

    44.3. neteikti neteisingų ar klaidinančių autorizavimo duomenų, bandant apeiti kortelės sustabdymo nurodymus;

    44.4. nesaugoti Kortelės duomenų po autorizavimo.
45. Pardavėjas privalo:

    45.1. užtikrinti, kad sąskaitų išrašymas būtų sustabdytas iš karto po to, kai klientas įvykdo atšaukimo sąlygas – pateikti klientui atšaukimo patvirtinimą ir informaciją, kada turi būti atliktas

paskutinis mokėjimas, arba kada įskaitymas turi būti apdorotas;
45.2. užtikrinti kliento informavimą apie negalėjimą suteikti ar pristatyti prekių ar paslaugų sutartą dieną;
45.3. supažindinti Pardavėjo pardavimų ir klientų aptarnavimo personalą su pasikartojančių mokėjimų nustatymo ir pateikimo tvarkomis.

46. Pardavėjas turi bendrauti sutartu kanalu ir informuoti klientą prieš pasikartojantį mokėjimą ar iš karto po jo apdorojimo, esant bet vienai iš šių sąlygų:
    46.1. paskutinis pasikartojantis mokėjimas buvo įvykdytas daugiau kaip prieš šešis mėnesius;
    46.2. PPS buvo pakeista, įskaitant bet kokius pasikartojančio mokėjimo sumos ar datos pakeitimus.
    46.3. po kiekvieno sėkmingo pasikartojančio sąskaitos išrašymo, pateikiant elektroninį kvitą ar pranešimą su aiškiomis instrukcijomis ir lengvai prieinama internetine nuoroda prenumeratai atšaukti.
47. Pardavėjas įsipareigoja:
    47.1. užtikrinti galimybę atšaukti pasikartojančius mokėjimus internetu;
    47.2. tikrinti įrašus apie klientų atšaukimo arba atnaujinimo sustabdymo prašymus, susijusius su pasikartojančiais mokėjimais;
    47.3. jei atšaukimo prašymas gautas per vėlai, kad paskutinis pasikartojantis mokėjimas būtų sustabdytas, apdoroti įskaitymą kaip įmanoma greičiau ir informuoti apie tai klientą.
    47.4. atvejai, kai klientas užginčija pasikartojantį mokėjimą ir (ar) jo kortelės leidėjas pritaiko mokėjimo atšaukimą (angl. chargeback), nėra reguliuojami Taisyklių ir principų. Pardavėjas turi spręsti šiuos klausimus tiesiogiai su klientu.

Baigiamosios nuostatos

48. Priedas įsigalioja Pardavėjui patvirtinus sutikimą su jo sąlygomis elektroniniu būdu, t. y. elektroniniu parašu, ir pateikus Paysera reikalingus dokumentus.
49. Šiuo Priedu Klientas patvirtina, kad turi visus reikiamus įgaliojimus užsakyti šią paslaugą juridinio asmens vardu.

Įmokų surinkimo internetu mokėjimo kortelėmis sutarties versija iki 2020-10-27