Naujam klientui ši sutartis taikoma nuo tada, kai jis su ja sutinka registruodamasis Sistemoje, o esamiems klientams – nuo 2027 m. sausio 1 d. Iki 2027 m. sausio 1 d. Bendroji mokėjimo paslaugų sutartis toliau taikoma su ja sutikusiems klientams.

Bendroji sutartis privatiems klientams

Ši Bendroji sutartis privatiems klientams (toliau – Bendroji sutartis) nustato bendrąsias Paysera tinklo ir jūsų, Kliento, santykių sąlygas. Ji taip pat yra pagrindas, kuriuo remiantis gaunama prieiga prie konkrečių paslaugų, kurias pagal atskirus Priedus teikia Partneriai.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Ši Bendroji sutartis sudaroma tarp Paysera tinklo (kaip apibrėžta 1.6 punkte) ir jūsų (Kliento).

1.2. Ši Bendroji sutartis yra jūsų santykių su Paysera tinklu pagrindas. Ji reglamentuoja jūsų registraciją Sistemoje, Profilio sukūrimą ir prieigą prie techninės infrastruktūros. Per savo Profilį galite naudotis įvairiomis skirtingų tinklo Partnerių teikiamomis paslaugomis, įskaitant, bet neapsiribojant, Mokėjimo paslaugas, Bilietų pardavimą, Tapatybės patvirtinimą ir Savitarnos terminalus. Ši Bendroji sutartis nereglamentuoja konkrečių šių papildomų paslaugų sąlygų. Norėdami naudotis bet kuria Konkrečia paslauga (nesvarbu, ar ji licencijuojama, ar ne), turite priimti atskirą Paslaugos priedą (pvz., Mokėjimo paslaugų sutartį – finansinėms paslaugoms arba Bilietų pardavimo taisykles – su renginiais susijusiems pirkiniams), sudaromą su konkrečiu tą paslaugą teikiančiu Partneriu.

1.3. Ši Bendroji sutartis yra svarbus dokumentas, su kuriuo turite atidžiai susipažinti prieš registruodamiesi Sistemoje arba naudodamiesi bet kuriomis Paysera tinklo paslaugomis. Prašome atidžiai perskaityti šias sąlygas prieš su jomis sutinkant. Ši Bendroji sutartis ir jos Priedai paaiškina konkrečias rizikas, kurios gali kilti naudojantis Sistema, ir pateikia nurodymus, kaip ja saugiai naudotis.

1.4. Paysera tinklas veikia kaip prieigos prie įvairių paslaugų taškas. Kai pasirenkate naudotis konkrečia paslauga (pvz., Mokėjimo paslaugomis, Bilietų pardavimu, Tapatybės tikrinimu ir kt.), su konkrečiu tą paslaugą teikiančiu Partneriu sudarote tiesioginius sutartinius santykius. Kilus prieštaravimui, dėl tos konkrečios paslaugos konkretaus Priedo sąlygos turi viršenybę prieš šią Bendrąją sutartį.

1.5. Šios Bendrosios sutarties nuostatos, taikomos tik Vartotojams, jums netaikomos, jei nesate Vartotojas ir veikiate siekdami tikslų, susijusių su verslu, prekyba ar profesine veikla.

1.6. Pagrindinės Bendrojoje sutartyje vartojamos sąvokos:

Priimtina kalba – bet kuri iš Sistemoje siūlomų kalbų.

Darbo diena – diena, kurią Partneris teikia savo paslaugas. Skirtingoms Paslaugoms Partneris gali nustatyti skirtingas Darbo dienas.

Klientas – Sistemoje užsiregistravęs ir Profilį sukūręs fizinis asmuo.

Bendroji sutartis – ši Bendroji sutartis privatiems klientams ir visos susijusios sąlygos bei dokumentai (pvz., Priedai, susitarimai, taisyklės ar deklaracijos), įskaitant Partnerio interneto svetainėse pateikiamą informaciją, į kurią daroma nuoroda šioje Bendrojoje sutartyje.

Infrastruktūros paslaugos – bet kuri jums Sistemoje teikiama paslauga (pvz., Profilio valdymas, prieiga prie Programėlės), kurią pagal šią Bendrąją sutartį teikia Paysera tinklas.

Partneris – licencijuotas Paysera tinklo narys, teikiantis Konkrečias paslaugas pagal savo atitinkamą licenciją.

Šalis – Paysera tinklas, Partneris arba Klientas.

Slaptažodis (Slaptažodžiai) – bet koks kodas, kurį susikuriate Sistemoje arba kurį jums pateikia Partneris, skirtas prisijungti prie jūsų Profilio.

Paysera tinklas – Paysera jungtinės veiklos partneriai, veikiantys pagal Jungtinės veiklos sutartį, kuriems šios Bendrosios sutarties tikslais atstovauja Koordinatorius, t. y. Paysera Tech (veikianti kaip įgaliotoji atstovė). Pagal šią Bendrąją sutartį Paysera tinklas teikia techninę infrastruktūrą, prieigą prie Sistemos ir Profilio administravimą, kurie jums leidžia užmegzti ryšį su konkrečiais Partneriais ir naudotis įvairiomis paslaugomis.

Paysera Programėlė – mobiliajame įrenginyje įdiegiama mobilioji programa jūsų Profiliui ir Paysera Sąskaitai (kaip apibrėžta Mokėjimo paslaugų sutartyje) valdyti.

Asmens duomenys – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti, kaip apibrėžta Reglamento (ES) 2016/679 (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) 4 straipsnio 1 punkte.

Profilis – registruojantis Sistemoje sukuriama paskyra, kurioje išsaugomi jūsų asmens duomenys, sukuriamas prisijungimo vardas ir apibrėžiamos jūsų teisės Sistemoje.

Paslaugos – Infrastruktūros paslaugos kartu su Konkrečiomis paslaugomis.

Konkrečios paslaugos – bet kuri jums Sistemoje teikiama paslauga (pvz., Mokėjimo paslaugos, Bilietų pardavimas, Tapatybės patvirtinimas, Terminalai), kurią pagal atskirus Priedus teikia konkretūs Partneriai.

Priedas – jūsų ir Paysera tinklo Partnerio (arba paties Paysera tinklo) susitarimas dėl konkrečių paslaugų teikimo ir naudojimosi jomis. Priedas gali būti vadinamas susitarimu, taisyklėmis, deklaracija, planu ar kitaip. Jis yra neatskiriama šios Bendrosios sutarties dalis.

Sistema – Paysera interneto puslapiuose esantis programinis sprendimas, kurį Paysera tinklas sukūrė Paslaugoms teikti.

Vartotojas – Klientas, kuris pagal šią Bendrąją sutartį naudojasi paslaugomis siekdamas tikslų, nesusijusių su jo verslu, prekyba ar profesine veikla.

2. Registracija Sistemoje ir Profilio sukūrimas

2.1. Norėdami naudotis Paysera tinklo paslaugomis, turite užsiregistruoti Sistemoje. Paysera tinklas arba Partneris turi teisę atsisakyti registruoti naują Klientą dėl svarbių priežasčių, kurių jis neprivalo arba neturi teisės atskleisti.

2.2. Registracijos metu jums sukuriamas Profilis. Jūsų Profilis yra asmeninis ir juo naudotis turite teisę tik jūs.

2.3. Galite turėti tik vieną Profilį.

2.4. Ši Bendroji sutartis įsigalioja ir galioja neterminuotai nuo tada, kai užsiregistruojate Sistemoje, patvirtinate, kad susipažinote su sąlygomis, ir sutinkate jų laikytis.

2.5. Paslaugų apribojimai ir amžiaus reikalavimai.

2.5.1. Paslaugos teikiamos tik fiziniams asmenims, atitinkantiems minimalaus amžiaus ir veiksnumo reikalavimus, taikomus jūsų gyvenamosios vietos valstybėje arba konkrečiam Paslaugas teikiančiam Partneriui. Konkretūs amžiaus apribojimai ir sąlygos skelbiami viešai prieinamame Sistemos puslapyje.

2.5.2. Nepilnamečių naudojimasis Paslaugomis. Jei pagal taikytinus teisės aktus esate laikomas nepilnamečiu (arba neturite visiško veiksnumo), norėdami naudotis Paslaugomis, turite pateikti savo tėvų, globėjų ar rūpintojų rašytinį sutikimą. Partneris turi teisę bet kada pareikalauti tokio sutikimo (įskaitant notaro patvirtinimą).

2.5.3. Teisiniai apribojimai. Registruodamiesi patvirtinate, kad atitinkate jums taikomus amžiaus reikalavimus. Jei nustatoma, kad šių reikalavimų neatitinkate, Partneris turi teisę nedelsdamas sustabdyti Paslaugų teikimą.

2.6. Patvirtinate, kad registracijos metu pateikti duomenys yra teisingi. Jei reikės pakeisti ar papildyti duomenis, pateiksite tik teisingą informaciją. Jūs atsakote už bet kokius nuostolius, atsiradusius dėl neteisingų duomenų pateikimo.

2.7. Šalys susitaria, kad dokumentus, pvz., sutartis ir sutikimus, galite patvirtinti (pasirašyti) elektroninėmis priemonėmis, įskaitant pasirašymą specialiu rašikliu (angl. stylus) ant ekrano.

2.8. Gausite pranešimą, patvirtinantį jūsų Profilį, naujos Paslaugos teikimo pradžią arba sustabdytos Paslaugos teikimo atnaujinimą. Šis pranešimas bus siunčiamas registracijos metu nurodytu el. pašto adresu arba SMS pranešimu, jei nurodėte tik mobiliojo telefono numerį.

2.9. Jei pateikėte neteisingus duomenis, privalote juos ištaisyti. Jei dėl netikslių duomenų susikūrėte kelis Profilius, privalote apie tai pranešti Partneriui, kad jie būtų sujungti į vieną Profilį. Jei šio reikalavimo nesilaikote, jūsų Profilis ir (ar) sąskaita (-os) gali būti užblokuoti, jūsų operacijos gali būti pripažintos negaliojančiomis, o jūsų duomenys, esant būtinybei, gali būti perduoti teisėsaugos institucijoms.

2.10. Privalote savo iniciatyva ir nedelsdami informuoti Partnerį apie bet kokį esminį savo veiklos pobūdžio ar Sistemos ir Paslaugų naudojimo tikslo pasikeitimą.

2.11. Jei dėl objektyvių priežasčių (pvz., patvirtintos negalios) negalite atlikti standartinės identifikacijos procedūros, Partneris gali pasiūlyti alternatyvų identifikacijos būdą pagal Partnerio vidaus politiką ir pinigų plovimo prevencijos reikalavimus.

3. Atlygis už Paslaugas

3.1. Jei nesumokate Partneriui už suteiktas paslaugas, Partnerio reikalavimu privalote mokėti 0,05 proc. delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną, tačiau bendras delspinigių dydis negali viršyti didžiausio taikytinų teisės aktų leidžiamo dydžio.

4. Draudžiama veikla ir žalos atlyginimas

4.1. Kai naudojatės Paslaugomis, jums draudžiama:

4.1.1. nesilaikyti šios Bendrosios sutarties ir jos Priedų sąlygų bei taikytinų teisės aktų;

4.1.2. pažeisti Paysera tinklo, Partnerio ar bet kurių trečiųjų asmenų teises į prekių ženklus, autorių teises, komercines paslaptis ar kitą intelektinę nuosavybę;

4.1.3. teikti Partneriui melagingą, klaidinančią ar neteisingą informaciją arba atsisakyti pateikti informaciją ar atlikti kitus veiksmus, kurių pagrįstai prašo Partneris;

4.1.4. teikti tretiesiems asmenims melagingą, klaidinančią ar neteisingą informaciją apie Paysera tinklą, Partnerį arba jūsų bendradarbiavimą su Partneriu;

4.1.5. naudotis Partnerio paslaugomis tokiu būdu, kuriuo Partneriui ar tretiesiems asmenims sukeliama nuostolių, atsakomybė, neigiamų teisinių pasekmių arba padaroma žala jų dalykinei reputacijai;

4.1.6. platinti kompiuterinius virusus ar imtis kitų veiksmų, kurie galėtų sutrikdyti Sistemos veikimą, sugadinti ar sunaikinti informaciją arba kitaip pakenkti Sistemai, įrangai ar informacijai;

4.1.7. imtis bet kokių tyčinių veiksmų, kurie galėtų sutrikdyti Partnerio paslaugų teikimą jums ar kitiems asmenims arba trukdyti tinkamam Sistemos veikimui;

4.1.8. turėti daugiau nei vieną Profilį; registruoti Profilį netikru ar kito asmens vardu be įgaliojimo; arba registruotis naudojantis trečiųjų asmenų paslaugų teikiamais anoniminiais telefono numeriais ar el. pašto adresais;

4.1.9. teikti neteisėtas arba viešajai tvarkai ir moralės principams prieštaraujančias paslaugas;

4.1.10. jungtis prie Sistemos anonimiškai (pvz., per viešuosius tarpinius (proxy) serverius), išskyrus atvejus, kai saugiam duomenų perdavimui užtikrinti naudojate VPN su statiniu (pastoviu) IP adresu;

4.1.11. atskleisti savo Slaptažodžius tretiesiems asmenims arba leisti kitiems asmenims naudotis Paslaugomis jūsų vardu;

4.1.12. naudotis Sistemos ar jos dalių klaidomis, spragomis ar neatitikimais savo ar trečiojo asmens naudai ir, aptikus tokias klaidas, nedelsiant apie jas nepranešti Partneriui. Jei Sistemoje aptinkate bet kokią klaidą, privalote nedelsdami nutraukti bet kokius su ta klaida susijusius veiksmus ir apie ją pranešti Partneriui.

4.2. Privalote atlyginti Partneriui visus tiesioginius nuostolius, baudas ir kitas pinigines sankcijas, kurios Partneriui tenka dėl to, kad pažeidėte šios Bendrosios sutarties 4.1 punktą.

4.3. Jūs atsakote už nuostolius, kuriuos Partneris, kiti klientai ir tretieji asmenys patiria dėl to, kad naudodamiesi Paslaugomis pažeidėte šią Bendrąją sutartį ar jos Priedus, ir privalote juos atlyginti. Jei Partneris nustato, kad jūsų Profilis buvo sukurtas pateikus suklastotus ar netikrus dokumentus, Partneris minimaliomis administracinėmis išlaidomis laikys 100 EUR (arba lygiavertę sumą kita valiuta), kuri yra realus išankstinis tokių incidentų tyrimo ir sprendimo išlaidų įvertis, nebent jūsų gyvenamosios vietos valstybės imperatyviosios teisės normos nustato kitaip. Partneris turi teisę šią sumą išskaičiuoti iš jūsų sąskaitos (-ų). Didesnius nuostolius Partneris pagrįs rašytiniais įrodymais. Nustatęs neteisėtos veiklos požymių, Partneris apie tai praneš teisėsaugos institucijoms. Jei nustatoma, kad pasinaudodami Sistemos klaidomis, kaip aprašyta 4.1.12 punkte, gavote finansinės ar kitokios naudos, Partneris turi teisę be atskiro jūsų sutikimo išskaičiuoti neteisėtai gautą naudą (lėšas ar jų atitikmenį) iš bet kurios jūsų sąskaitos, o jūs privalote atlyginti Partneriui visus dėl to atsiradusius nuostolius.

5. Pranešimų siuntimas, bendravimas ir Klientų konsultavimas

5.1. Sutinkate, kad Partneris gali siųsti jums pranešimus, skelbdamas juos Partnerio interneto svetainėje, siųsdamas registracijos metu nurodytu el. pašto adresu, siųsdamas paštu jūsų registracijos adresu arba siųsdamas SMS pranešimą, jei nurodėte tik mobiliojo telefono numerį. Sutinkate, kad bet kuriuo iš šių būdų išsiųstas pranešimas laikomas tinkamai įteiktu. Jei pranešimai nesusiję su esminiu šios Bendrosios sutarties pakeitimu, laikoma, kad jie gauti praėjus vienai Darbo dienai nuo jų paskelbimo Partnerio interneto svetainėje arba išsiuntimo el. paštu ar SMS pranešimu. Paštu siųsti pranešimai laikomi gautais praėjus penkioms Darbo dienoms nuo jų išsiuntimo, nebent juos faktiškai gaunate vėliau. Jūsų pranešimai (skundai, paklausimai ar pretenzijos) laikomi gautais jų pateikimo dieną, jei jie pateikiami nuo 8 iki 20 valandos pagal jums Konkrečias paslaugas teikiančio Paysera tinklo Partnerio laiko juostą. Kitu laiku pateikti pranešimai laikomi gautais kitos dienos 8 valandą pagal Partnerio laiko juostą.

5.2. Jei viena sąskaita priklauso keliems asmenims (pvz., bendros sąskaitos turėtojams), Partneris turi teisę siųsti pranešimus bet kuriam iš jų. Pranešimą gavęs asmuo atsako už jo perdavimą kitiems sąskaitos turėtojams.

5.3. Partneris apie šios Bendrosios sutarties pakeitimus jus informuos ne vėliau kaip prieš 2 mėnesius. Pakeitimai įsigalioja praėjus 2 mėnesiams nuo tada, kai Partneris išsiunčia jums pranešimą el. paštu ar kitu registracijos metu jūsų pasirinktu būdu (pvz., paštu arba SMS pranešimu su nuoroda). Informaciją apie pakeitimus Partneris taip pat skelbs Partnerio interneto svetainėje.

5.4. 2 mėnesių įspėjimo terminas netaikomas, o pranešimai įteikiami 5.1 punkte nustatyta tvarka, jei:

5.4.1. ši Bendroji sutartis keičiama dėl naujų privalomų teisės aktų reikalavimų;

5.4.2. Paslaugų kainos sumažinamos arba kitos sąlygos pakeičiamos jums palankesnėmis;

5.4.3. pradedama teikti nauja paslauga ar paslaugos dalis, kuria savo pasirinkimu galite naudotis arba nesinaudoti.

5.5. Neesminiais pakeitimais laikomi pakeitimai, kurie nesumažina jūsų teisių ir nepadidina jūsų atsakomybės. Jiems priskiriami stiliaus ir gramatikos pataisymai, performulavimas, sakinio ar punkto perkėlimas aiškumo sumetimais arba pavyzdžių pateikimas. 5.3 punkte nustatytas 2 mėnesių įspėjimo terminas neesminiams pakeitimams netaikomas; apie juos jums pranešama 5.1 punkte nustatyta tvarka.

5.6. Privalote reguliariai, bent kartą per Darbo dieną, tikrinti savo el. paštą, kitas Profilyje nurodytas pranešimų gavimo priemones ir Partnerio interneto svetaines, kad laiku gautumėte pranešimus apie šios Bendrosios sutarties pakeitimus.

5.7. Šalių tarpusavio bendravimas turi vykti Priimtina kalba arba ta kalba, kuria ši Bendroji sutartis jums buvo pateikta.

5.8. Tiesioginės rinkodaros pranešimai (pvz., naujienlaiškiai, pasiūlymai ir akcijos) jums bus siunčiami tik tuo atveju, jei šiam tikslui davėte atskirą, aktyviais veiksmais išreikštą sutikimą (angl. opt-in). Šis sutikimas nesusijęs su 5.1 punkte nurodytais su paslaugomis susijusiais pranešimais, ir Paslaugomis galite naudotis jo nedavę.

5.9. Sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros galite bet kada nemokamai atšaukti naudodamiesi kiekviename rinkodaros pranešime esančia prenumeratos atsisakymo nuoroda arba savo Profilio nustatymuose. Su paslaugomis susijusiuose pranešimuose (5.1 punktas) prenumeratos atsisakymo galimybės nėra, nes jie būtini Paslaugoms teikti ir nėra grindžiami jūsų sutikimu dėl rinkodaros.

6. Bendrosios sutarties pakeitimai

6.1. Partneris turi teisę vienašališkai keisti ar papildyti šios Bendrosios sutarties sąlygas, laikydamasis 5 skyriuje nustatytos informavimo tvarkos.

6.2. Jūs neturite teisės vienašališkai keisti ar taisyti šios Bendrosios sutarties sąlygų.

6.3. Jūs galite sutikti su pakeitimais arba juos atmesti, pranešę apie tai Partneriui iki jų įsigaliojimo. Jeigu iki pakeitimų įsigaliojimo dienos nepranešate Partneriui, kad nesutinkate su pakeitimais, Partneris laikys, kad juos priėmėte, ir pakeitimai įsigalios tą dieną. Jeigu pranešate Partneriui, kad nesutinkate su pakeitimais, turite teisę nemokamai nutraukti šią Bendrąją sutartį, kad nutraukimas įsigaliotų bet kuriuo metu iki siūlomų pakeitimų įsigaliojimo. Kol toks nutraukimas neįsigaliojo, toliau taikomos galiojančios Bendrosios sutarties sąlygos.

6.4. Šios Bendrosios sutarties Priedai keičiami atitinkamame Priede nustatyta tvarka. Jeigu Priede pakeitimų tvarka nenustatyta, taikoma šioje Bendrojoje sutartyje nustatyta pakeitimų tvarka.

6.5. Partneris ir jūs atskiru rašytiniu susitarimu, kuris tampa neatskiriama šios Bendrosios sutarties dalimi, galite susitarti dėl papildomų sąlygų, kurios nenumatytos šioje Bendrojoje sutartyje ar jos Prieduose. Jūsų prašymu Partneris parengs susitarimo projektą ir atsiųs jį jums el. paštu. Jeigu sutinkate su projektu, turite jį pasirašyti ir skenuotą kopiją atsiųsti Partneriui. Partneris turi teisę pareikalauti, kad pasirašytą susitarimo originalą atsiųstumėte paštu. Susitarimas įsigalioja, kai Partneris gauna iš jūsų pasirašytą kopiją; Partnerio parašas nebūtinas, ir Partneris neprivalo jums atgal siųsti pasirašytos kopijos.

7. Bendrosios sutarties nutraukimas (Profilio panaikinimas)

7.1. Šioje Bendrojoje sutartyje ir jos Prieduose nustatytų apribojimų paskirtis – apsaugoti Paysera tinklą, Partnerį, jus ir kitus trečiuosius asmenis nuo galimų piniginių sankcijų, nuostolių ar kitų neigiamų pasekmių.

7.2. Jūs turite teisę bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties nutraukti šią Bendrąją sutartį, raštu įspėję Partnerį ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų. Nutraukus Bendrąją sutartį, visi klausimai dėl jūsų Paysera Sąskaitoje (jei tokią turite) esančių lėšų atsiskaitymo sprendžiami pagal Konkrečių paslaugų sutartį (pvz., Mokėjimo paslaugų sutartį). Nutraukimas netrukdo Partneriui, prieš išmokant jūsų lėšas, atlikti visų taikytinų teisės aktų reikalaujamų patikrinimų.

7.3. Partneris turi teisę vienašališkai nutraukti šią Bendrąją sutartį ir jos Priedus bei nutraukti paslaugų teikimą tik dėl svarbių priežasčių, 5 skyriuje nustatyta tvarka įspėjęs jus prieš 2 mėnesius. Pranešime apie nutraukimą Partneris nurodo konkrečias nutraukimo priežastis ir motyvus, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos atskleisti neleidžia taikytini teisės aktai. Partneris taip pat turi teisę nutraukti šią Bendrąją sutartį dėl Prieduose nurodytų priežasčių, įspėjęs jus prieš 30 kalendorinių dienų. Jeigu paaiškėja, kad naudodamiesi Paslaugomis vykdote nusikalstamą ar neteisėtą veiką, Partneris turi teisę nutraukti šią Bendrąją sutartį, įspėjęs jus prieš 5 kalendorines dienas.

7.4. Nutraukus šią Bendrąją sutartį, Partneris iš jūsų lėšų išskaičiuos visas sumas, kurias turite sumokėti Partneriui už paslaugas, taip pat baudas, nuostolius ar kitas sumas, kurias Partneris dėl jūsų kaltės sumokėjo tretiesiems asmenims ar valstybei. Jeigu jūsų sąskaitoje esančių lėšų šioms sumoms padengti nepakanka, likusią sumą turite pervesti Partneriui per 3 Darbo dienas. Jeigu Partneris vėliau atgauna kurią nors iš tretiesiems asmenims sumokėtų sumų, atgautą sumą Partneris nedelsdamas grąžins jums.

7.5. Šios Bendrosios sutarties nutraukimas neatleidžia jūsų nuo įsipareigojimų Partneriui, atsiradusių iki nutraukimo dienos.

7.6. Nutraukus šią Bendrąją sutartį, automatiškai nutraukiamos visos Konkrečių paslaugų sutartys, laikantis privalomų įspėjimo terminų, paslaugų teikimo užbaigimo procedūrų ir vartotojų apsaugos garantijų, kurios toms

Konkrečioms paslaugoms taikomos pagal taikytinus teisės aktus ar atitinkamą Priedą.

7.7. Jeigu per Partnerio nustatytą terminą nepatvirtinate savo Profilio ir neatliekate kliento identifikacijos (įskaitant pirminę identifikaciją), ši Bendroji sutartis netenka galios (nutrūksta automatiškai), o jūsų nepatvirtintas Profilis ir bet kuri jums atidaryta Paysera Sąskaita panaikinami. Tokiais atvejais 7.2–7.3 punktuose nustatyti įspėjimo terminai netaikomi.

7.8. Jeigu esate vartotojas, turite teisę per 14 kalendorinių dienų (arba per 30 kalendorinių dienų, kai tai susiję su asmeninių pensijų operacijomis) nuo atitinkamos sutarties sudarymo dienos arba, jeigu tai vėliau, nuo dienos, kurią gaunate jos sąlygas ir teisės aktų reikalaujamą informaciją, nenurodydami jokios priežasties, atsisakyti šios Bendrosios sutarties ir atskirai – bet kurio Priedo, kuris yra finansinių paslaugų nuotolinė sutartis, vadovaujantis taikytinais vartotojų apsaugos teisės aktais ir Direktyva (ES) 2023/2673. Šia teise galite pasinaudoti internetinėje sąsajoje esančia sutarties atsisakymo funkcija (mygtuku „atsisakyti sutarties čia“) arba aiškiu pareiškimu (įskaitant pavyzdinę sutarties atsisakymo formą). Gavęs jūsų pranešimą apie sutarties atsisakymą, Partneris nedelsdamas patvariojoje laikmenoje pateikia jums gavimo patvirtinimą, kuriame nurodoma sutarties atsisakymo data ir laikas. Teisė atsisakyti sutarties netaikoma, jeigu Paslaugos jūsų prašymu buvo visiškai suteiktos. Jeigu tuo metu, kai pasinaudojate teise atsisakyti sutarties, Paslaugos buvo suteiktos tik iš dalies, turite sumokėti sumą, proporcingą Paslaugoms, suteiktoms iki to momento, kai pranešėte Partneriui apie sutarties atsisakymą.

8. Konfidencialumas ir duomenų apsauga

8.1. Šalys susitaria saugoti viena kitos techninės ir komercinės informacijos konfidencialumą, išskyrus viešai prieinamą informaciją. Šalys neperduos šios informacijos tretiesiems asmenims be rašytinio kitos Šalies sutikimo, išskyrus atvejus, kai to reikalauja teisės aktai.

8.2. Jūs sutinkate, kad Partneris tvarkytų jūsų Asmens duomenis, kad galėtų teikti jums paslaugas ir vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal šią Bendrąją sutartį. Šalys garantuoja Asmens duomenų, gautų vykdant savo pareigas pagal šią Bendrąją sutartį, saugumą.

8.3. Duomenų saugojimą ir apsaugą reglamentuoja Privatumo politika, kuri yra šios Bendrosios sutarties Priedas. Jūs patvirtinate, kad su ja susipažinote ir sutinkate jos laikytis.

8.4. Privalote saugoti visus Slaptažodžius, neatskleisti jų tretiesiems asmenims ir neleisti kitiems asmenims naudotis paslaugomis jūsų vardu. Jeigu šių pareigų nevykdote tyčia ar dėl didelio neatsargumo, pripažįstate, kad bet koks prisijungimas prie jūsų Profilio ir naudojimasis Paslaugomis bus laikomi jūsų atliktais. Tokiais atvejais jūs visiškai atsakote už dėl to atsiradusius nuostolius ir privalote atlyginti kitų asmenų nuostolius.

8.5. Jeigu praradote Slaptažodį arba jis ne dėl jūsų ar Partnerio kaltės tapo žinomas kitiems asmenims, arba jeigu iškilo reali grėsmė jūsų Profiliui, privalote nedelsdami pasikeisti Slaptažodį. Jeigu to padaryti negalite, privalote nedelsdami (per vieną kalendorinę dieną) informuoti Partnerį šioje Bendrojoje sutartyje nurodytais informavimo būdais. Partneris neatsako už pasekmes, jeigu neinformuojate Partnerio.

8.6. Gavęs 8.5 punkte nurodytą jūsų pranešimą, Partneris nedelsdamas sustabdo prieigą prie jūsų Profilio ir paslaugų teikimą, kol bus sukurtas naujas Slaptažodis.

8.7. Partneris primena, kad su jūsų Profiliu susietas el. pašto adresas ir kitos priemonės (pvz., jūsų mobilusis telefonas) naudojamos bendravimui ir identifikavimui. Privalote saugoti šias priemones ir prisijungimo prie jų duomenis. Jūs visiškai atsakote už savo el. pašto slaptažodžio ir visų kitų jūsų naudojamų priemonių saugumą. Slaptažodžiai yra slapti, ir jūs atsakote už jų atskleidimą ir už visus veiksmus, atliktus prie jūsų Profilio prisijungus Slaptažodžiu. Partneris rekomenduoja Slaptažodžius įsiminti, jų neužsirašyti ir neįvesti ten, kur juos galėtų pamatyti kiti asmenys.

8.8. Partneris turi teisę perduoti svarbią informaciją apie jus ir jūsų veiklą teisėsaugos institucijoms, valstybės institucijoms, priežiūros ir reguliavimo institucijoms, mokesčių administratoriams ir kitoms finansų institucijoms, jeigu to reikalauja taikytini teisės aktai, arba siekiant nustatyti, ar nebuvo pažeista ši Bendroji sutartis ar kokie nors teisės aktai.

8.9. Jūs suteikiate Partneriui teisę imtis būtinų priemonių, įskaitant užklausų teikimą tretiesiems asmenims tiesiogiai ar per kitus paslaugų teikėjus, kad būtų patikrinta jūsų tapatybė ir jūsų pateiktų duomenų teisingumas.

8.10. Atkreipiamas jūsų dėmesys, kad Partneris veikia tik kaip jūsų paslaugų teikėjas ir neteikia bei nesiūlo jokių paslaugų jūsų mokėjimo gavėjui, kol šis netampa Partnerio Klientu.

8.11. Partneris turi teisę įrašyti telefoninius pokalbius su jumis. Šalys susitaria, kad telefoniniai pokalbiai ir paštu, el. paštu ar kitomis priemonėmis siųsti pranešimai gali būti naudojami kaip įrodymai sprendžiant ginčus. Sutikdami su šiomis sąlygomis, patvirtinate, kad suprantate ir sutinkate, jog Partneris įrašytų telefoninius pokalbius su jumis ar jūsų atstovais. Partneris taip pat turi teisę įrašyti ir saugoti kitą korespondenciją. Jūs taip pat turite teisę patys įsirašyti ir saugoti telefoninių pokalbių įrašus ir kitą korespondenciją.

8.12. Siekdamas apginti teisėtus Partnerio interesus tais atvejais, kai jūs, prieš tai nepasinaudoję 10 skyriuje nurodytais teisių gynimo būdais, viešuose informacijos šaltiniuose paskelbiate faktiškai netikslią informaciją apie Partnerį, Partneris gali paskelbti faktinį patikslinimą ar atsakymą, apsiribodamas informacija, kuri griežtai būtina teiginiams, kurių klaidingumą galima įrodyti, ištaisyti, ir laikydamasis taikytinų duomenų apsaugos teisės aktų.

8.13. Jūsų Asmens duomenys tvarkomi ir saugomi Europos Sąjungoje (įskaitant Vilnių ir Frankfurtą) esančiuose duomenų centruose. Išsamesnė informacija apie duomenų tvarkymą, saugojimo terminus ir jūsų teises pateikta Privatumo politikoje.

9. Šalių atsakomybė

9.1. Kiekviena Šalis atsako už visas baudas, netesybas ir nuostolius, kuriuos kita Šalis patiria dėl šios Bendrosios sutarties pažeidimo. Kaltoji Šalis įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai tiesioginius nuostolius. Visais atvejais Partnerio atsakomybė ribojama taip:

9.1.1. Partneris atsako tik už tiesioginius nuostolius, patirtus dėl Partnerio padaryto tiesioginio ir esminio šios Bendrosios sutarties pažeidimo, ir tik už tokius nuostolius, kuriuos Partneris galėjo numatyti pažeidimo metu;

9.1.2. Partnerio padarytų nuostolių kompensacija negali viršyti per paskutinius 3 mėnesius jūsų Partneriui sumokėtų mokesčių mėnesinio vidurkio. Ši riba taikoma visiems to paties mėnesio pažeidimams kartu sudėjus. Jeigu 3 mėnesių vidurkio apskaičiuoti neįmanoma, kompensacija neviršys 2 000 EUR (arba atitinkamos sumos kita valiuta). Šis ribojimas netaikomas privalomiems Partnerio įsipareigojimams pagal taikytinus mokėjimo paslaugas reglamentuojančius teisės aktus;

9.1.3. Partneris visais atvejais neatsako už jūsų negautą pelną ar pajamas, reputacijos praradimą, verslo veiklos sutrikdymą ar bet kokius kitus netiesioginius nuostolius;

9.1.4. Partnerio atsakomybės ribojimai netaikomi, jeigu juos draudžia taikytini teisės aktai.

9.2. Partneris neužtikrina nepertraukiamo Sistemos veikimo, nes jį gali paveikti daug veiksnių, kurių Partneris nekontroliuoja. Partneris stengsis užtikrinti kuo sklandesnį Sistemos veikimą, tačiau neatsako už pasekmes, kylančias dėl veikimo sutrikimų, kurie atsirado ne dėl Partnerio kaltės.

9.3. Jeigu Sistema neveikia dėl priežasčių, kurias Partneris kontroliuoja, Partneris kompensacijos nemoka, jeigu Sistema veikė daugiau kaip 99 proc. viso laiko, skaičiuojant ne trumpesnio kaip 3 mėnesių laikotarpio vidurkį.

9.4. Partneris neatsako už laikotarpius, kai Partneris laikinai, ne ilgiau kaip 24 valandoms, riboja prieigą prie Sistemos dėl taisymo, tobulinimo ar panašių darbų, jeigu Partneris apie tai jus informuoja ne vėliau kaip prieš 2 kalendorines dienas.

9.5. Partneris neatsako:

9.5.1. už nuostolius, kuriuos patiriate neapsaugoję savo Slaptažodžių ar identifikavimo priemonių, taip pat už nusikalstamus trečiųjų asmenų veiksmus, atliktus naudojant suklastotus, neteisėtus ar neteisėtai gautus dokumentus ar duomenis;

9.5.2. už pasekmes, kylančias dėl to, kad trečiasis asmuo trukdo Partneriui vykdyti savo įsipareigojimus, jeigu Partneris tokio trukdymo nekontroliuoja;

9.5.3. už pasekmes, kylančias po to, kai Partneris teisėtai nutraukia šią Bendrąją sutartį, panaikina jūsų Profilį ar apriboja prieigą prie jo arba pagrįstai apriboja ar nutraukia dalies Paslaugų teikimą;

9.5.4. už prekes ir paslaugas, kurias perkate naudodamiesi Paysera, taip pat už tai, kad kita sandorio šalis neįvykdo sandorio sąlygų;

9.5.5. už savo sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą, jeigu jie nebuvo įvykdyti dėl to, kad Partneris vykdė teisės aktų nustatytas pareigas.

9.6. Patvirtinate, kad visi jūsų veiksmai, susiję su šia Bendrąja sutartimi, atitiks taikytinus teisės aktus.

9.7. Visiškai atsakote už Partneriui pateiktų duomenų, nurodymų ir dokumentų teisingumą.

9.8. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už šios Bendrosios sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių (nenumatytų, nekontroliuojamų ir neišvengiamų aplinkybių), įrodytų įstatymų nustatyta tvarka. Apie nenugalimos jėgos aplinkybes privalote raštu pranešti Partneriui per 10 kalendorinių dienų nuo jų atsiradimo. Partneris apie nenugalimos jėgos aplinkybes jums praneš el. paštu arba Partnerio interneto svetainėse.

10. Ginčų sprendimas ir taikytina teisė

10.1. Partneris siekia visus ginčus su jumis išspręsti taikiai, greitai ir abiem Šalims priimtinomis sąlygomis. Kilus ginčui, Partneris ragina jus pirmiausia kreiptis tiesiogiai į Partnerį. Ginčai sprendžiami derybų būdu.

10.2. Pretenziją ar skundą dėl Paslaugų galite pateikti el. paštu, paskambinę į Klientų aptarnavimą arba atsiuntę pranešimą iš savo Profilio.

10.3. Skunde turi būti nurodytos aplinkybės ir dokumentai, kuriais jis grindžiamas. Jeigu skunde remiatės dokumentais, kurių Partneris neturi, privalote pateikti tuos dokumentus ar jų kopijas.

10.4. Partneris išnagrinės jūsų rašytinę pretenziją ar skundą ir pateiks išsamų, motyvuotą ir dokumentais pagrįstą atsakymą per 15 Darbo dienų nuo pretenzijos ar skundo gavimo. Išimtiniais atvejais, jeigu dėl nuo Partnerio nepriklausančių priežasčių Partneris negali pateikti galutinio atsakymo per 15 Darbo dienų, Partneris atsiųs jums negalutinį atsakymą, kuriame paaiškins vėlavimo priežastis ir nurodys naują terminą. Galutinio atsakymo pateikimo terminas neviršys 35 Darbo dienų. Partneris atsakymą pateiks 5.1 punkte nurodytais būdais, nebent paprašysite pateikti jį kitu būdu.

10.5. Partneris jūsų pretenzijas nagrinėja nemokamai.

10.6. Jeigu Partnerio sprendimas jūsų netenkina, turite teisę savo teisėms ginti pasinaudoti kitais teisių gynimo būdais. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti taikiai ar kitais neteisminiais būdais, jį sprendžia kompetentingas teismas ir (ar) kompetentinga institucija valstybės, kurioje licencijuotas jums Paslaugas teikiantis Paysera tinklo Partneris. Jeigu esate vartotojas, ieškinį taip pat galite pareikšti savo gyvenamosios vietos teismuose, o ieškinys jums gali būti pareikštas tik ten, laikantis taikytinų teisės aktų. Informacija apie kiekvienos jurisdikcijos konkrečias neteismines ginčų sprendimo institucijas pateikiama atitinkamuose Prieduose arba viešai skelbiamame Partnerių priskyrimo sąraše.

10.7. Išsami pretenzijų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka taip pat nustatyta Klientų pretenzijų (skundų) pateikimo ir nagrinėjimo taisyklėse.

10.8. Šiai Bendrajai sutarčiai, jos Priedams ir jais nesureguliuotiems klausimams taikoma valstybės, kurioje licencijuotas jums Paslaugas teikiantis (ir jūsų Paysera Sąskaitą atidaręs, jei tokią turite) Paysera tinklo Partneris, teisė. Tai taikoma ir tuo atveju, kai ginčą tarp jūsų ir Partnerio kompetentingas nagrinėti kitos valstybės teismas. Jeigu esate vartotojas, tai neatima iš jūsų apsaugos, kurią suteikia imperatyviosios jūsų gyvenamosios vietos valstybės teisės nuostatos.

11. Baigiamosios nuostatos

11.1. Kiekviena Šalis patvirtina, kad turi visus teisės aktų reikalaujamus leidimus ir licencijas šiai Bendrajai sutarčiai vykdyti.

11.2. Šios Bendrosios sutarties skyrių ir punktų pavadinimai skirti tik patogumui ir negali būti naudojami jos nuostatoms aiškinti.

11.3. Kiekviena Šalis savarankiškai atsako už savo mokestinių prievolių valstybei ir kitiems subjektams vykdymą. Partneris neatsako už jūsų mokesčių apskaičiavimą ar sumokėjimą.

11.4. Partneris visais atvejais veikia kaip nepriklausoma šalis. Partneris nekontroliuoja produktų ir paslaugų, už kuriuos mokate naudodamiesi Paslaugomis, ir neprisiima už juos atsakomybės. Partneris negarantuoja, kad pirkėjas, pardavėjas ar bet kuri kita šalis įvykdys su jumis sudaryto sandorio sąlygas.

11.5. Neturite teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal šią Bendrąją sutartį trečiajam asmeniui be išankstinio rašytinio Partnerio sutikimo. Partneris pasilieka teisę bet kuriuo metu be jūsų sutikimo perleisti savo teises ir pareigas trečiajam asmeniui, jeigu a) tai neprieštarauja teisės aktams ir b) perėmėjas gali vykdyti pagal šią Bendrąją sutartį prisiimtus įsipareigojimus bent tokiu pat lygiu. Partneris jums praneš apie kiekvieną tokį perleidimą.

11.6. Jeigu kuri nors šios Bendrosios sutarties nuostata tampa negaliojanti, likusios nuostatos lieka galioti.

11.7. Ši Bendroji sutartis įsigalioja, kaip nustatyta 2.4 punkte. Registruodamiesi galite išsisaugoti šios Bendrosios sutarties kopiją.

11.8. Ši Bendroji sutartis Sistemoje pateikiama keliomis kalbomis. Jums taikoma ta Bendrosios sutarties kalbos versija, kuri jums buvo pateikta registruojantis.

11.9. Šioje Bendrojoje sutartyje ir jos Prieduose pateiktos nuorodos į Partnerio interneto svetaines yra neatskiriama šios Bendrosios sutarties dalis ir jums taikomos nuo tada, kai pradedate naudotis atitinkama paslauga.

11.10. Paysera tinklo Partnerių rekvizitai: išsami informacija apie kiekvieno Paysera tinklo Partnerio tapatybę, biurų adresus ir licencijos duomenis pateikiama viešai skelbiamame Partnerių priskyrimo sąraše.