ბოლო განახლება: 30/12/2025

ზოგადი განმარტებები

1. პერსონალური მონაცემები – ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს (მონაცემთა სუბიექტს), როგორც ეს განსაზღვრულია GDPR-ის მე-4 მუხლის 1-ლი პუნქტით.
2. GDPR – ევროპარლამენტისა და საბჭოს 2016 წლის 27 აპრილის რეგულაცია (EU) 2016/679, რომელიც ეხება ფიზიკური პირების დაცვას პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას, ასეთი მონაცემების თავისუფალ მიმოქცევას და აუქმებს დირექტივას 95/46/EC.
3. მონაცემთა დამუშავება – ნებისმიერი ოპერაცია ან ოპერაციების ერთობლიობა, რომელიც ხორციელდება პერსონალურ მონაცემებზე ან პერსონალური მონაცემების ნაკრებზე, როგორც ეს განსაზღვრულია GDPR-ის მე-4 მუხლის მე-2 პუნქტით.
4. მონაცემთა დამმუშავებელი (Data Processor) – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც მონაცემთა კონტროლერის სახელით ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს, როგორც ეს განსაზღვრულია GDPR-ის მე-4 მუხლის მე-8 პუნქტით.
5. მონაცემთა კონტროლერი (Data Controller), რომელიც განსაზღვრავს პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნებსა და საშუალებებს, არის **Paysera LT, UAB**, რომელიც მართავს გადახდის ინიციირების, ანგარიშის ინფორმაციის მომსახურებას, P2P (peer-to-peer) დაკრედიტების პლატფორმას, კვალიფიციურ ელექტრონულ იდენტიფიკაციასა და სხვა მომსახურებებს. 2018 წლის 19 სექტემბრის №2018019 ერთობლივი კონტროლერების შეთანხმების (Joint Controller Agreement) შესაბამისად, თქვენი პერსონალური მონაცემების კონტროლერია Paysera-ს ქსელი (შემდგომში – **Paysera**, **ოპერატორი**, **მონაცემთა კონტროლერი** ან **კომპანია**). Paysera-ს საკონტაქტო ინფორმაცია გამოქვეყნებულია Paysera-ს ვებგვერდზე. Paysera-ს მიერ დანიშნული მონაცემთა დაცვის ოფიცრის (Data Protection Officer – DPO) საკონტაქტო ინფორმაციაა: dpo@paysera.com.
6. **მონაცემთა ერთობლივი კონტროლი (Joint Data Control)** – Paysera LT, UAB, ქსელის სხვა კომპანიებთან და კოორდინატორ Paysera Tech-თან (კაიმანის კუნძულები) ერთად, მოქმედებს როგორც ერთობლივი მონაცემთა კონტროლერი ერთობლივი საქმიანობის შეთანხმების (Joint Action Agreement) №16 დანართის – „ქსელის მონაცემთა მართვის შეთანხმების“ (Network Data Governance Agreement) – შესაბამისად. აღნიშნული შეთანხმება არეგულირებს პასუხისმგებლობების განაწილებას და უზრუნველყოფს მონაცემთა დაცვას Paysera-ს ქსელში. პერსონალური მონაცემები ერთობლივად მუშავდება მხოლოდ ქსელის უსაფრთხოებისა და ოპერაციული მთლიანობის უზრუნველსაყოფად, კერძოდ:
    - ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციისთვის;
    - თაღლითობის გამოვლენისთვის;
    - უსაფრთხოების ინციდენტების მართვისთვის;
    - კლიენტების უწყვეტი მომსახურების უზრუნველსაყოფად, როდესაც მომსახურებას ქსელის სხვა პარტნიორი აწვდის.
7. **მონაცემთა სუბიექტი ან კლიენტი** – ფიზიკური პირი, რომელსაც განზრახული აქვს მონაცემთა კონტროლერთან საქმიანი ურთიერთობის დამყარება ან უკვე დაამყარა ასეთი ურთიერთობა (მაგალითად, პროფილის შექმნა, საგადახდო ანგარიშის გახსნა, კვალიფიციური ელექტრონული იდენტიფიკაციის საშუალების მიღება, სამომხმარებლო სესხის განაცხადის წარდგენა, სამომხმარებლო სესხის გამცემი ან დამფინანსებელი პირის სტატუსით მოქმედება, კომპანიასთან მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმება და

სხვ.), ან პირი, რომლის საქმიანი ურთიერთობა დასრულებულია, თუმცა მისი პერსონალური მონაცემები კვლავ მუშავდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
8. **პლატფორმა** – კომპანიის მიერ შექმნილი პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებგვერდებზე და გამოიყენება კომპანიის მომსახურებების გასაწევად.

ზოგადი დებულებები

9. Paysera-ს მიერ შეგროვებული პერსონალური მონაცემები მუშავდება ლიეტუვის რესპუბლიკის პერსონალური მონაცემების სამართლებრივი დაცვის შესახებ კანონის, GDPR-ისა და სხვა მოქმედი სამართლებრივი აქტების შესაბამისად. ყველა პირი, წარმომადგენელი და წარმომადგენლის თანამშრომელი, რომელიც Paysera-ს სახელით მოქმედებს და აქვს კლიენტების მონაცემების შემცველ სისტემებზე წვდომა, ასეთ წვდომას იყენებს მხოლოდ საკუთარი სამსახურებრივი მოვალეობების შესასრულებლად, შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში, და ვალდებულია სამუშაოს შესრულებისას მისთვის ცნობილი პერსონალური მონაცემების კონფიდენციალურობა დაიცვას დასაქმების ან სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც.
10. კომპანია მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად უზრუნველყოფს პერსონალური მონაცემების კონფიდენციალურობას და ახორციელებს შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ღონისძიებებს, რათა დაიცვას პერსონალური მონაცემები არაავტორიზებული წვდომისგან, გამჟღავნებისგან, შემთხვევითი დაკარგვისგან, ცვლილებისგან, განადგურებისგან ან სხვა უკანონო დამუშავებისგან.
11. კონფიდენციალურობის ეს პოლიტიკა განსაზღვრავს თქვენი პერსონალური მონაცემებისა და თქვენთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაციის შეგროვების, შენახვის, დამუშავებისა და შენარჩუნების ძირითად წესებს, ასევე პერსონალური მონაცემების დამუშავების მოცულობას, მიზნებს, წყაროებს, მიმღებებსა და სხვა მნიშვნელოვან ასპექტებს, როდესაც Paysera-ს იყენებთ როგორც საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს. ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში მხოლობით რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ასევე მოიცავს მრავლობით რიცხვს, ხოლო მრავლობითში გამოყენებული ტერმინები – მხოლობითს, თუ კონტექსტიდან სხვა რამ ცალსახად არ გამომდინარეობს.
12. Paysera-ს ვებგვერდზე ან აპლიკაციაში შესვლით, მასში განთავსებული ინფორმაციისა და/ან მომსახურებების გამოყენებით, თქვენ ადასტურებთ, რომ გაეცანით, გაიგეთ და ეთანხმებით ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკას. ასევე, სისტემაში რეგისტრაციისა და Paysera-ს მომსახურებების გამოყენების დაწყების შემდეგ, ეს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა წარმოადგენს გადახდის მომსახურების ზოგადი ხელშეკრულების განუყოფელ დანართს.
13. Paysera იტოვებს უფლებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს შეცვალოს ეს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა ვებგვერდზე მისი განახლებული ვერსიის გამოქვეყნებით. თუ ცვლილებები არსებითია, რეგისტრირებულ მომხმარებლებს ამის შესახებ ეცნობებათ ელფოსტით ან აპლიკაციის შეტყობინების საშუალებით. კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შეცვლილი ან განახლებული ვერსია ძალაში შედის მისი ვებგვერდზე გამოქვეყნების მომენტიდან.
14. თუ მომსახურების მომხმარებელი იურიდიული პირია, ეს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა ვრცელდება იმ ფიზიკურ პირებზე, რომელთა მონაცემებსაც იურიდიული პირი გადასცემს Paysera-ს. მომხმარებელი ვალდებულია GDPR-ის მე-14 მუხლის შესაბამისად აცნობოს მონაცემთა სუბიექტებს (მენეჯერებს, მიმღებებს, წარმომადგენლებს და სხვა პირებს) მათი პერსონალური მონაცემების Paysera-სთვის გადაცემის შესახებ.

მონაცემთა დამუშავების მიზნები, მონაცემების მომწოდებლები, შენახვის ვადები და მიმღებები

15. Paysera თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვების ძირითად მიზნად ისახავს გადახდის მომსახურებების მიწოდებას იმ კლიენტებისთვის, რომლებიც ახორციელებენ ან იღებენ გადახდებს. როგორც გადახდის მომსახურებების, კვალიფიციური ელექტრონული იდენტიფიკაციის, P2P დაკრედიტების, თვითმომსახურების ტერმინალებისა და POS მომსახურებების პროვაიდერი, Paysera კანონით ვალდებულია ფინანსური მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმებამდე დაადგინოს და გადაამოწმოს თქვენი ვინაობა,

მომსახურების გაწევის პროცესში მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია, შეაფასოს იგი და შეინახოს კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადით. შესაბამისად, თქვენ ვალდებული ხართ მოგვაწოდოთ სწორი, სრული და განახლებული ინფორმაცია.

მიზანი: კლიენტის იდენტიფიკაცია; გადახდის მომსახურებების (ანგარიშის გახსნა, თანხის გადარიცხვა, გადახდების დამუშავება და სხვა), ბანკომატების, თვითმომსახურების ტერმინალებისა და კვალიფიციური ელექტრონული იდენტიფიკაციის მომსახურებების გაწევა; ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენცია; სახელმწიფო ორგანოებისთვის ანგარიშგების წარდგენა; ასევე გადახდის მომსახურების პროვაიდერზე კანონით დაკისრებული სხვა ვალდებულებების შესრულება.

16. პერსონალური მონაცემები ამ მიზნისთვის მუშავდება შემდეგ სამართლებრივ მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად: კლიენტის იდენტობის დადგენა და გადამოწმება; კლიენტთან ხელშეკრულების გაფორმება და შესრულება ან კლიენტის მოთხოვნით შესაბამისი ღონისძიებების განხორციელება; თანხების გადარიცხვის შესრულება და კანონმდებლობის შესაბამისად გადარიცხვასთან ერთად აუცილებელი ინფორმაციის გადაცემა; „იცნობდე შენს კლიენტს“ (Know Your Customer – KYC) მოთხოვნების შესრულება; კლიენტის საქმიანობის უწყვეტი და პერიოდული მონიტორინგი; რისკების შეფასება; კლიენტის მონაცემების განახლება მათი სიზუსტის უზრუნველსაყოფად; ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების შესაძლო შემთხვევების პრევენცია; თაღლითობის პრევენცია, გამოვლენა, გამოძიება და შესაბამისი ორგანოების ინფორმირება; პოლიტიკურად გავლენიანი პირების (PEP) ან კლიენტზე დაწესებული ფინანსური სანქციების იდენტიფიცირება; რისკებისა და ორგანიზაციული მართვის სათანადო უზრუნველყოფა.
17. ამ მიზნისთვის შესაძლოა დამუშავდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემები: სახელი, გვარი, სქესი, პირადი ნომერი (ეროვნული საიდენტიფიკაციო ნომერი), დაბადების თარიღი, სახის ფოტო, პირდაპირი ვიდეოტრანსლაციის (live video) ჩანაწერი, მოქალაქეობა, დაბადების ქვეყანა, საცხოვრებელი ქვეყანა, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის მონაცემები (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, დოკუმენტის ასლი), მისამართი, ელფოსტის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, მიმდინარე საგადახდო ანგარიშის ნომერი, IP მისამართი, მიმდინარე პროფესიული ან სამუშაო საქმიანობა, მიმდინარე საჯარო თანამდებობა, კლიენტის პოლიტიკური საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია, სანქცირებულ პირთა სიებში ყოფნის შესახებ ინფორმაცია, ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობით მოთხოვნილი სხვა მონაცემები, აგრეთვე კლიენტის ადგილმდებარეობის მონაცემები, დაგეგმილი მომსახურება, ანგარიშის გამოყენების მიზანი (პირადი/ბიზნეს), დაგეგმილი ინვესტიციის ოდენობა, მიღებული შემოსავალი, სახსრების ძირითადი წყარო, სახსრების წარმოშობა, ბენეფიციარი მესაკუთრე, საბოლოო ბენეფიციარის შესახებ ინფორმაცია (სახელი, გვარი, მოქალაქეობა, პირადი ნომერი, დაბადების თარიღი, მისამართი, წარმომადგენლობის საფუძველი, პოლიტიკური ჩართულობა), კლიენტის „იცნობდე შენს კლიენტს“ (KYC) კითხვარში მითითებული სხვა მონაცემები, კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობის მიმოწერა, ფულადი ოპერაციის ან ტრანზაქციის დამადასტურებელი დოკუმენტები და მონაცემები, ან ფულადი ოპერაციების/ტრანზაქციების შესრულებასთან დაკავშირებული სხვა იურიდიული ძალის მქონე დოკუმენტები და მონაცემები, საგადასახადო რეზიდენტობის ქვეყანა, კავშირი EEA/EU-სთან, საგადასახადო საიდენტიფიკაციო ნომერი (TIN), გამოყენებული მოწყობილობები, მომხმარებლის მობილურ მოწყობილობასთან დაკავშირებული მონაცემები, მოწყობილობის მოდელი, ოპერაციული სისტემა, ინფორმაცია იმის შესახებ, არის თუ არა მოწყობილობა root-ირებული, ემულატორის გამოყენების ფაქტი, IP მისამართი, Wi-Fi SSID, Wi-Fi MAC მისამართი, მოწყობილობის სისტემური ენა, SIM ბარათის გამცემი ქვეყანა, SIM ბარათის ოპერატორი, მოწყობილობის ფსევდოუნიკალური იდენტიფიკატორი, Android ID, Android GSFID, Android fingerprint, WebView-ის ვერსია, Paysera აპლიკაციის ვერსია და ფულადი ტრანზაქციების ისტორია.
18. აღნიშნული პერსონალური მონაცემები გროვდება და მუშავდება მონაცემთა კონტროლერისთვის კანონით მინიჭებული საჯარო უფლებამოსილებების განხორციელების, ასევე საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის დაკისრებული სამართლებრივი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, კერძოდ: გადახდების შესახებ კანონის, ელექტრონული ფულისა და ელექტრონული ფულის დაწესებულებების შესახებ კანონის, ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის შესახებ კანონმდებლობისა და სხვა მოქმედი სამართლებრივი აქტების საფუძველზე. აღნიშნული მონაცემები აუცილებელია ანგარიშის

გასახსნელად და/ან საგადახდო მომსახურების გასაწევად.

19. **მონაცემების შენახვის ვადა:** კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობის დასრულებიდან 10 (ათი) წელი. ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის შესახებ კანონის შესაბამისად, აღნიშნული პერსონალური მონაცემები ინახება 8 (რვა) წლის განმავლობაში. დამატებით, Paysera-ის კანონიერი ინტერესების საფუძველზე, მონაცემები ინახება კიდევ 2 (ორი) წლით, სარჩელის ხანდაზმულობის საერთო ვადის გათვალისწინებით.
20. მონაცემების მომწოდებლები და წყაროები:
    20.1. უშუალოდ მონაცემთა სუბიექტი;

    20.2. მესამე პირები:

    20.2.1. საკრედიტო და სხვა ფინანსური დაწესებულებები და მათი ფილიალები;

    20.2.2. სახელმწიფო და არასახელმწიფო რეესტრები;

    20.2.3. პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტების მონაცემების გადამოწმების მონაცემთა ბაზები (ვადაგასული დოკუმენტების ბაზები და სხვა საერთაშორისო მონაცემთა ბაზები);

    20.2.4. უფლებამოსილების გადამოწმების რეესტრები (ნოტარიულად დამოწმებული მინდობილობების რეესტრები და სხვა მონაცემთა ბაზები);

    20.2.5. ქმედუუნარო და შეზღუდული ქმედუნარიანობის მქონე პირთა რეესტრი;

    20.2.6. მოსახლეობის რეესტრი და სხვა მონაცემთა ბაზები;

    20.2.7. გაერთიანებული მოვალეთა მონაცემთა ბაზების დამმუშავებელი კომპანიები (მაგალითად, ლიეტუვაში UAB „Creditinfo Lithuania“, UAB „Scorify“ ან სხვა);

    20.2.8. საერთაშორისო სანქციების რეესტრების განმახორციელებელი კომპანიები;

    20.2.9. სამართალდამცავი ორგანოები;

    20.2.10. სასამართლო აღმასრულებლები;

    20.2.11. იურიდიული პირები (თუ თქვენ ხართ მათი წარმომადგენელი, თანამშრომელი, დამფუძნებელი, აქციონერი, მონაწილე, კონტრაქტორი ან საბოლოო ბენეფიციარი);

    20.2.12. პარტნიორები ან სხვა იურიდიული პირები, რომლებიც გვრთავენ მომსახურების გაწევაში ან რომლებსაც ჩვენ ვრთავთ მომსახურების გაწევის პროცესში;

    20.2.13. სოციალური ქსელები, რომლებშიც თქვენი პროფილი დაკავშირებულია ჩვენს სისტემასთან;

    20.2.14. სხვა პირები.

21. ჩვენი სამართლებრივი ვალდებულებების უფრო ეფექტიანად შესრულების მიზნით — მაგალითად, ფულის გათეთრების პრევენციისთვის პოტენციურად საეჭვო ფინანსური ტრანზაქციების იდენტიფიცირების ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტების ნამდვილობის გადამოწმებისას — შესაძლოა გამოვიყენოთ ხელოვნური ინტელექტის (AI) გადაწყვეტილებები (ინსტრუმენტები შეიძლება გაწვრთნილი იყოს არსებული მონაცემების გამოყენებით ან თავად ახორციელებდნენ მონაცემების ანალიზს). აღნიშნული ინსტრუმენტები გვეხმარება დიდი მოცულობის მონაცემების დამუშავებასა და შეუსაბამობების გამოვლენაში, თუმცა ნებისმიერი საბოლოო გადაწყვეტილება, რომელსაც შესაძლოა თქვენთვის მნიშვნელოვანი შედეგები მოჰყვეს, ყოველთვის განიხილება და მტკიცდება ჩვენი თანამშრომლების მიერ.
22. **მონაცემთა მიმღებების ჯგუფები:** საზედამხედველო ორგანოები, საკრედიტო, ფინანსური, საგადახდო და/ან ელექტრონული ფულის დაწესებულებები, წინასასამართლო გამოძიების ორგანოები, საგადასახადო ორგანოები, Paysera-ის საგადახდო მომსახურების წარმომადგენლები ან პარტნიორები (თუ ტრანზაქცია მათი მომსახურებით ხორციელდება), ტრანზაქციის თანხის მიმღებები, რომლებიც საგადახდო

დოკუმენტებთან ერთად იღებენ შესაბამის ინფორმაციას, მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები და კორესპონდენტი ბანკები, ეროვნული, ევროპული და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მონაწილეები და/ან მათთან დაკავშირებული მხარეები, დავალიანების ამოღებისა და ინკასაციის კომპანიები, გაერთიანებული მოვალეთა მონაცემთა ბაზების დამმუშავებელი კომპანიები, ადვოკატები, სასამართლო აღმასრულებლები, აუდიტორები, სხვა პირები, რომლებსაც გააჩნიათ კანონიერი ინტერესი, აგრეთვე სხვა პირები, რომლებიც მოქმედებენ Paysera-სთან გაფორმებული ხელშეკრულების ან სხვა სამართლებრივი საფუძვლის შესაბამისად.

მიზანი: დავებისა და დავალიანების მართვა.

23. ამ მიზნით პერსონალური მონაცემები მუშავდება დავების გადაწყვეტის, დავალიანებების მართვისა და ამოღების, პრეტენზიების, მოთხოვნების, სარჩელებისა და სხვა შესაბამისი სამართლებრივი მოქმედებების განსახორციელებლად.
24. ამ მიზნისთვის შესაძლოა დამუშავდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემები: სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, მისამართი, დაბადების თარიღი, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის მონაცემები, ელფოსტის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, მიმდინარე ანგარიშის ნომერი, IP მისამართი, ანგარიშის ამონაწერები, ვიდეო- და აუდიოჩანაწერები, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც დაკავშირებულია დავის ან დავალიანების წარმოშობის გარემოებებთან.
25. **მონაცემების შენახვის ვადა:** 10 (ათი) წელი იმ დღიდან, როდესაც ცნობილი გახდა დავალიანების არსებობის შესახებ (თუ დავალიანება რამდენიმე კომპონენტისგან შედგება — ბოლო კომპონენტის შესახებ ინფორმაციის მიღების დღიდან), ხოლო სასამართლო წარმოების დაწყების შემთხვევაში — 10 (ათი) წელი, თუმცა ნებისმიერ შემთხვევაში არანაკლებ იმ ვადისა, ვიდრე მხარეები სრულად შეასრულებენ ერთმანეთის მიმართ ნაკისრ ვალდებულებებს. მონაცემების შენახვის ვადა ეფუძნება ლიეტუვის რესპუბლიკის სამოქალაქო კოდექსით განსაზღვრულ ხანდაზმულობის ვადებს.
მონაცემთა მომწოდებლები: თავად მონაცემთა სუბიექტი, საკრედიტო, ფინანსური, გადახდის და/ან ელექტრონული ფულის ინსტიტუტები, სახელმწიფო და არასახელმწიფო რეესტრები, კომპანიები, რომლებიც ამუშავებენ გაერთიანებულ მოვალეთა მონაცემთა ფაილებს (მაგალითად, ლიტვაში — UAB „Creditinfo Lithuania“ ან სხვა მსგავსი კომპანიები), ელექტრონული კომუნიკაციების მომსახურების მიმწოდებლები და სხვა პირები. მონაცემთა მიმღებების ჯგუფები: კომპანიები, რომლებიც ამუშავებენ გაერთიანებულ მოვალეთა მონაცემთა ფაილებს, საკრედიტო, ფინანსური, გადახდის და/ან ელექტრონული ფულის ინსტიტუტები, იურისტები, აღმასრულებლები, სასამართლოები, წინასასამართლო გამოძიების ორგანოები, სახელმწიფო საგადასახადო ორგანოები, ვალების ამოღებისა და მართვის კომპანიები და სხვა სუბიექტები, რომლებსაც გააჩნიათ კანონიერი ინტერესი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ თუ თქვენ გაქვთ დავალიანება Paysera-ს მიმართ და აყოვნებთ თქვენი იდენტობის, საკონტაქტო მონაცემებისა და საკრედიტო ისტორიის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას, კერძოდ — ფინანსური და ქონებრივი ვალდებულებების, მათი შესრულების შესახებ ინფორმაციის, ასევე ვალებისა და მათი დაფარვის შესახებ მონაცემების გადაცემას მოვალეთა მონაცემთა ბაზების მართვის კომპანიებისთვის (როგორიცაა ლიტვაში საკრედიტო დაწესებულება UAB „Creditinfo Lithuania“*) და ასევე ვალების ამომღები კომპანიებისთვის, თქვენი საკრედიტო ისტორიის მიღება შეგიძლიათ უშუალოდ საკრედიტო ბიუროსთან დაკავშირების გზით. მიზანი: Paysera POS სერვისის მომხმარებელი ბიზნესკლიენტებისთვის ტექნიკური შესაძლებლობის უზრუნველყოფა, რათა მათ შეძლონ საკუთარი მომხმარებლებისა და შესყიდვების მონაცემების მართვა, გადახდების დამუშავების, ინვოისების შექმნის და Paysera POS სერვისთან დაკავშირებული სხვა პროცესების ფუნქციონირების უზრუნველყოფა, GDPR-ისა და ყველა სხვა მოქმედი სამართლებრივი მოთხოვნის სრული დაცვით. 29. ამ მიზნით გროვდება და მუშავდება შემდეგი მონაცემები: Paysera POS კლიენტის და მისი წარმომადგენელი ფიზიკური პირების მონაცემები: სახელი; გვარი; ურთიერთობა Paysera POS კლიენტთან (თანამდებობა/როლი და სხვა); პირადი/გადასახადის გადამხდელის საიდენტიფიკაციო ნომერი; საკონტაქტო ინფორმაცია, როგორიცაა მისამართი, ტელეფონის ნომერი და ელფოსტა; გადახდის ტრანზაქციის ინფორმაცია: ბარათის ტიპი; ბარათის ნომრის ბოლო ოთხი ციფრი; ტრანზაქციის ნომერი; შესყიდვის მონაცემები: შეკვეთის პროდუქტები; რაოდენობა; ფასი; ფასდაკლებები; შესყიდვის თარიღი; შეკვეთის ნომერი; ფისკალური მონაცემები.
მონაცემების შენახვის ვადა: 10 (ათი) წელი კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობის დასრულების შემდეგ. ეს პერსონალური მონაცემები უნდა ინახებოდეს 8 (რვა) წლის განმავლობაში ფულის გათეთრებისა და

ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის შესახებ კანონის შესაბამისად. შემდგომი 2 (ორი) წლის განმავლობაში მონაცემები ინახება Paysera-ს კანონიერი ინტერესების საფუძველზე, სასამართლო დავების ხანდაზმულობის საერთო ვადის გათვალისწინებით. 30. რაც შეეხება მონაცემებს, რომლებიც სისტემაში ატვირთულია Paysera POS კლიენტის მიერ: Paysera მოქმედებს როგორც მონაცემთა დამმუშავებელი (Data Processor), ხოლო Paysera POS კლიენტი წარმოადგენს მონაცემთა კონტროლერს (Data Controller). Paysera POS კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, რომ ამ მონაცემებს დაამუშავებს GDPR-ის მე-6 მუხლის მოთხოვნების შესაბამისად. ამ მონაცემების შენახვის ვადას განსაზღვრავს მონაცემთა კონტროლერი (Paysera POS კლიენტი) თავისი შიდა საოპერაციო დოკუმენტების საფუძველზე, ბუღალტრული დოკუმენტების შენახვისა და სხვა მოქმედი სამართლებრივი მოთხოვნების გათვალისწინებით. ტექნიკური ინფრასტრუქტურის უზრუნველყოფისას Paysera ინახავს სარეზერვო ასლებს მხოლოდ იმ პერიოდის განმავლობაში, რაც აუცილებელია მომსახურების ფუნქციონირებისთვის ან კანონით არის მოთხოვნილი. Paysera POS კლიენტთან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგ Paysera უფლებამოსილია 90 (ოთხმოცდაათი) დღის შემდეგ წაშალოს კლიენტის Paysera POS ანგარიშში შენახული ყველა პერსონალური მონაცემი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კანონმდებლობა მოითხოვს მონაცემების უფრო ხანგრძლივად შენახვას. ეს პერიოდი მიზნად ისახავს მონაცემების შეუფერხებელ გადაცემას ან საბოლოო ანგარიშსწორების უზრუნველყოფას. Paysera POS სისტემის სარეზერვო ასლებში არსებული მონაცემები შეიძლება უფრო ხანგრძლივად ინახებოდეს, თუმცა ისინი იზოლირებულია და არ მუშავდება აქტიურ სისტემებში, სანამ საბოლოოდ არ წაიშლება დადგენილი სარეზერვო ციკლის შესაბამისად. 31. მონაცემთა წყაროები (საიდან ვიღებთ მონაცემებს): ძირითადი წყაროა კლიენტი, რომელიც Paysera POS სისტემაში თავად შეაქვს ინფორმაცია საკუთარი თავის, მომხმარებლებისა და შესყიდვების ტრანზაქციების შესახებ. გადახდის მონაცემების ნაწილი შესაძლოა ასევე მიღებულ იქნეს გადახდის ბარათების ტრანზაქციების დამმუშავებელი მომსახურების მიმწოდებლებისგან (მაგალითად: ბარათის ტიპი, ბარათის ნომრის ბოლო ოთხი ციფრი, ტრანზაქციის ნომერი). 32. მონაცემთა მიმღებები: ბიზნესკლიენტს, როგორც მონაცემთა კონტროლერს, აქვს წვდომა მის მიერ შეყვანილ მონაცემებზე. Paysera და მისი უფლებამოსილი მომსახურების მიმწოდებლები (მაგალითად, IT ინფრასტრუქტურის ან მონაცემთა ცენტრის მომსახურების მიმწოდებლები) ამუშავებენ ამ მონაცემებს მხოლოდ იმდენად, რამდენადაც ეს აუცილებელია მომსახურების მიწოდებისა და გაუმჯობესებისთვის ან კანონით არის მოთხოვნილი. სახელმწიფო ორგანოებს ინფორმაცია მიეწოდებათ მხოლოდ კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში. მიზანი: Paysera-ს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით გადახდების მიღება და კლიენტებისთვის ანგარიშების მიწოდება, ეფექტური და უსაფრთხო გადახდის პროცესისა და საჭირო ინფორმაციის მიწოდების უზრუნველსაყოფად. 33. ამ მიზნით, გადახდის მიღების ადგილის მიხედვით, შეიძლება შეგროვდეს შემდეგი მონაცემები: სახელი; გვარი; დაბადების თარიღი; პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი; ელფოსტის მისამართი; სამედიცინო დაწესებულების მიერ გაცემული პაციენტის კოდი; სტუდენტის სასწავლო პროგრამა და სწავლის წელი; გადახდის ბარათის ტიპი; ბარათის ნომრის ბოლო ოთხი ციფრი; ტრანზაქციის ნომერი; ასევე ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელსაც პირი აწვდის გადახდის განხორციელებისას. 34. მონაცემები გროვდება და მუშავდება: ხელშეკრულების შესრულების საფუძველზე (GDPR-ის 6(1)(ბ) მუხლი); ან კანონით განსაზღვრული სამართლებრივი ვალდებულებების საფუძველზე (GDPR-ის 6(1)(გ) მუხლი). Paysera მოქმედებს როგორც მონაცემთა დამმუშავებელი, რომელიც უზრუნველყოფს მონაცემების შეყვანისა და შენახვის შესაძლებლობას და მომსახურების ტექნიკურ ფუნქციონირებას. 35. მონაცემთა შენახვის ვადა: ამ ვადას განსაზღვრავს მონაცემთა კონტროლერი, რომელიც ვალდებულია დაიცვას ბუღალტრული და სხვა ჩანაწერების შენახვასთან დაკავშირებული სამართლებრივი მოთხოვნები. Paysera ინახავს მხოლოდ იმ მონაცემებს, რომლებიც აუცილებელია მომსახურებისთვის. საქმიანი ურთიერთობის დასრულების შემდეგ Paysera თვითმომსახურების ტერმინალების მონაცემებს ინახავს არაუმეტეს 3 (სამი) წლის განმავლობაში. 36. მონაცემთა მომწოდებლები: ძირითადი მომწოდებლები არიან თავად პირები, რომლებიც Paysera-ს თვითმომსახურების ტერმინალების გამოყენებისას აწვდიან საჭირო მონაცემებს. ამ მონაცემების საფუძველზე პირების იდენტიფიკაცია ხდება იმ ორგანიზაციის მონაცემთა ბაზებში, რომელიც აგროვებს გადახდებს (ორგანიზაცია, რომლისთვისაც კონკრეტული ტერმინალი გამოიყენება გადახდების მისაღებად). ბარათის ტრანზაქციების შესახებ ნაწილობრივი ინფორმაცია ასევე მიიღება გადახდის დამუშავების მომსახურების მიმწოდებლებისგან. 37. მონაცემთა მიმღებები: გადახდის მისაღებად საჭირო ინფორმაციის მიხედვით, ეს მონაცემები შეიძლება გადაეცეს კონკრეტულ Paysera კლიენტს, რომელიც ტერმინალების საშუალებით აგროვებს გადახდებს — მაგალითად: სამედიცინო დაწესებულებას; ავტომობილების დილერს; საგანმანათლებლო დაწესებულებას; ან სხვა ბიზნესს/საჯარო ორგანიზაციას, რომელიც იყენებს კონკრეტულ

Paysera თვითმომსახურების ტერმინალს და აქვს კანონიერი საფუძველი გადახდის ტრანზაქციებთან დაკავშირებული ინფორმაციის მისაღებად. მონაცემები ასევე შეიძლება მიეწოდოს შესაბამის სახელმწიფო ორგანოებს, როდესაც ამას კანონი მოითხოვს ან როდესაც ეს აუცილებელია კანონიერი ინტერესების დასაცავად. მიზანი: კლიენტებთან ურთიერთობის მხარდაჭერა და ადმინისტრირება, კლიენტებისთვის არსებული და ახალი მომსახურებების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურებების გაწევა, დავების პრევენცია და მტკიცებულებების შეგროვება (სატელეფონო საუბრების ჩაწერის გზით), ასევე კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობის მიმოწერის შენახვა.

38. ამ მიზნით პერსონალური მონაცემები მუშავდება იმისათვის, რომ: შენარჩუნდეს საქმიანი ურთიერთობა და კომუნიკაცია კლიენტთან; კლიენტს მიეწოდოს მომსახურება; დაცული იყოს კლიენტის და/ან Paysera-ს ინტერესები; თავიდან იქნეს აცილებული დავები და უზრუნველყოფილი იყოს კლიენტთან საქმიანი კომუნიკაციის მტკიცებულებები (საუბრის ჩანაწერები, მიმოწერა); განხორციელდეს ხარისხის შეფასება და უზრუნველყოფილი იყოს Paysera-ს მიერ მიწოდებული მომსახურების ხარისხი; ხელშეკრულების შესრულებისას, კლიენტის მოთხოვნით შესაბამისი ნაბიჯების გადადგმისას ან სამართლებრივი ვალდებულების შესრულებისას დამუშავდეს საჭირო ინფორმაცია; კლიენტს მიეწოდოს ინფორმაცია Paysera-ს მომსახურებების, მათი ფასების, სპეციფიკის, კლიენტთან დადებულ ხელშეკრულებებში ცვლილებების და სხვა საკითხების შესახებ; გაიგზავნოს Paysera-ს სისტემური და სხვა შეტყობინებები, რომლებიც დაკავშირებულია გაწეულ მომსახურებებთან.
39. ამ მიზნით შეიძლება დამუშავდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემები: სახელი, გვარი, მისამართი, დაბადების თარიღი, ელფოსტის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, IP მისამართი, კლიენტის ადგილმდებარეობის მონაცემები, მიმდინარე ანგარიშის ამონაწერები, სატელეფონო საუბრის ჩანაწერები, კლიენტთან მიმოწერა და ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც აუცილებელია აღნიშნული მიზნისთვის.
40. მონაცემების შენახვის ვადა: საუბრის თარიღიდან არაუმეტეს 10 (ათი) წლისა, სასამართლო დავების ხანდაზმულობის ჩვეულებრივი ვადის გათვალისწინებით. Paysera იტოვებს უფლებას, ასეთი მონაცემები ნებისმიერ დროს წაშალოს. მონაცემების შენახვის ეს ვადა ასევე აუცილებელია ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის შესახებ კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად.
41. მონაცემების მომწოდებლები: თავად მონაცემთა სუბიექტი და ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებლები.
42. მონაცემების მიმღებები: ზედამხედველი ორგანოები, გაერთიანებული მოვალეთა ფაილების დამმუშავებელი კომპანიები, იურისტები, აღმასრულებლები, სასამართლოები, წინასასამართლო გამოძიების ორგანოები, ვალების ამოღებისა და აღდგენის კომპანიები, სხვა პირები, რომლებსაც აქვთ კანონიერი ინტერესი, ასევე სხვა სუბიექტები Paysera-სთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე.
43. მონაცემთა სუბიექტი ადასტურებს, რომ ესმის: ასეთი საინფორმაციო შეტყობინებები აუცილებელია კლიენტთან გაფორმებული ზოგადი გადახდის მომსახურების ხელშეკრულებისა და/ან მისი დანართების შესრულებისთვის და არ წარმოადგენს პირდაპირ მარკეტინგულ შეტყობინებებს.

მიზანი: Paysera-ს მომხმარებლის იდენტიფიკაციის უზრუნველყოფა და მის მიერ ბანკომატში ინიცირებული ტრანზაქციის უსაფრთხო, კანონიერ და სათანადო შესრულება.

44. ამ მიზნით გროვდება შემდეგი მონაცემები: დროებით გენერირებული სკანირებადი კოდი, რომელიც დაკავშირებულია Paysera-ს აპლიკაციასთან და აქვს შეზღუდული მოქმედების ვადა; ტრანზაქციის ტიპი (ნაღდი ფულის შეტანა/გატანა); თარიღი და დრო; შეტანილი/გამოტანილი თანხის ოდენობა; ბანკომატის საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია (უნიკალური ბანკომატის ნომერი, მისამართი ან სხვა ადგილმდებარეობის ნიშნები); მომხმარებლის უნიკალური ნომერი (დაკავშირებული Paysera-ს ანგარიშთან); და უკუკავშირის დადასტურება, რომელიც მიუთითებს, რომ მომხმარებლის ავთენტიფიკაცია წარმატებით განხორციელდა. ასევე გროვდება ვიდეოთვალთვალის მასალა (ფოტოები და ვიდეოჩანაწერები).
45. მონაცემები გროვდება და მუშავდება ბანკომატის მომსახურების მიმწოდებელსა და მომხმარებელს შორის ხელშეკრულების შესრულების საფუძველზე (GDPR-ის 6(1)(b) მუხლი), ასევე სამართლებრივი

ვალდებულებების საფუძველზე (GDPR-ის 6(1)(c) მუხლი), რომლებიც დაკავშირებულია გადახდებთან, ელექტრონულ ფულთან, ფულის გათეთრებისა და სხვა შესაბამისი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან, და ლეგიტიმური ინტერესის საფუძველზე (GDPR-ის 6(1)(f) მუხლი), რათა უზრუნველყოფილი იყოს გადახდების უსაფრთხოება და თავიდან იქნეს აცილებული თაღლითობა.

46. მონაცემების შენახვის ვადა: გენერირებული სკანირებადი კოდი მოქმედებს მხოლოდ მოკლე დროით (არაუმეტეს 5 წუთისა), ხოლო კლიენტის გენერირებული საიდენტიფიკაციო ნომერი მოქმედებს მხოლოდ ტრანზაქციის განმავლობაში. ძირითადი ტრანზაქციის მონაცემები (თარიღი, ადგილი, თანხა და სხვა) ბანკომატში ინახება 2 წლის განმავლობაში. ბანკომატის ოპერატორი ამ მონაცემებს ინახავს ტრანზაქციის დღიდან 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში. ვიდეოთვალთვალის ჩანაწერები ინახება 5 (ხუთ) თვემდე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც საჭიროა მათი უფრო ხანგრძლივად შენახვა, მაგალითად, სამართალდამცავი გამოძიების ან დავის ფარგლებში.
47. კლიენტის იდენტიფიკაცია ხორციელდება Paysera-ს აპლიკაციით გენერირებული სკანირებადი კოდის გამოყენებით, რომელსაც მომხმარებელი წარუდგენს ბანკომატს. დამატებითი კლიენტის მონაცემები შეიძლება მიღებულ იქნეს ვიდეოთვალთვალის კამერიდან, თუ ასეთი კამერა დამონტაჟებულია.
48. მონაცემების მიმღებები: ვიდეოჩანაწერები ან სხვა მონაცემები საჭიროების შემთხვევაში შეიძლება გადაეცეს სამართალდამცავ ორგანოებს გამოძიების დროს ან სხვა სახელმწიფო ორგანოებს, თუ ამას კანონი მოითხოვს.

მიზანი: საკრედიტო უნარიანობის შეფასება, საკრედიტო რისკის მართვა და ავტომატიზებული გადაწყვეტილების მიღება.

49. ამ მიზნით პერსონალური მონაცემები მუშავდება კლიენტების საკრედიტო უნარიანობის შესაფასებლად, საკრედიტო რისკის სამართავად და ოპერაციული რისკების მართვისა და კაპიტალის ადეკვატურობის მოთხოვნების შესასრულებლად, რათა Paysera-მ შეძლოს დაფინანსების შეთავაზება ან მიწოდება.
50. ამ მიზნით შეიძლება დამუშავდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემები: სახელი, გვარი, მისამართი, დაბადების თარიღი, ელფოსტის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, გადახდის ანგარიშის ნომერი, IP მისამართი, საბანკო ანგარიშის ამონაწერები, ანგარიშზე არსებული ნაშთი, ფინანსური ვალდებულებები, საკრედიტო და გადახდის ისტორია, შემოსავალი, განათლება, სამუშაო ადგილი, მიმდინარე თანამდებობა, სამუშაო გამოცდილება, არსებული ქონება, ნათესავების მონაცემები, საკრედიტო რეიტინგი, წინა ვალდებულებები და სხვა ინფორმაცია.
51. მონაცემების შენახვის ვადა: კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობის დასრულებიდან 1 (ერთი) წელი, იმ შემთხვევაში, თუ დასრულების თარიღი არ არის უფრო ადრე, ვიდრე ორივე მხარის მიერ ერთმანეთის წინაშე არსებული ვალდებულებების სრულად შესრულების თარიღი. საკრედიტო განაცხადის უარყოფის შემთხვევაში, ურთიერთობის დასრულების მომენტად ითვლება კლიენტის ინფორმირება სესხის გაცემაზე უარის შესახებ.
52. მონაცემების მომწოდებლები: თავად მონაცემთა სუბიექტი; საკრედიტო და სხვა ფინანსური ინსტიტუტები და მათი ფილიალები; სამართალდამცავი ორგანოები; სხვა რეესტრები და სახელმწიფო დაწესებულებები; გაერთიანებული მოვალეთა ფაილების დამმუშავებელი კომპანიები (მაგალითად, ლიტვაში UAB "Creditinfo Lithuania", UAB "Okredo"); ფიზიკური პირები, რომლებიც აწვდიან ინფორმაციას მეუღლეების, შვილებისა და სხვა ნათესაური ან ოჯახური კავშირის მქონე პირების შესახებ; თანამსესხებლები, თავდები პირები, უზრუნველყოფის მიმწოდებლები და სხვა პირები; იურიდიული პირები, როდესაც კლიენტი არის მათი წარმომადგენელი, თანამშრომელი, კონტრაქტორი, აქციონერი, მონაწილე ან მფლობელი; ასევე პარტნიორები ან სხვა იურიდიული პირები, რომლებიც Paysera-ს მიერ არიან ჩართული მომსახურების გასაწევად.
53. მონაცემების მიმღებები: საკრედიტო, ფინანსური, გადახდის და/ან ელექტრონული ფულის ინსტიტუტები ან მომსახურების მიმწოდებლები, რომლებიც ეხმარებიან საკრედიტო უნარიანობის შეფასებაში, ასევე გაერთიანებული მოვალეთა ფაილების დამმუშავებელი კომპანიები.
54. თქვენთან დაფინანსების ხელშეკრულების დადების ან შეთავაზების მიზნით და მომსახურების გასაწევად, გარკვეულ შემთხვევებში Paysera იყენებს გადაწყვეტილების მიღებას, რომელიც ეფუძნება თქვენი პერსონალური მონაცემების ავტომატიზებულ დამუშავებას. ასეთ შემთხვევაში

სისტემა ამოწმებს თქვენს საკრედიტო უნარიანობას სპეციალური ალგორითმის გამოყენებით და აფასებს, შესაძლებელია თუ არა მომსახურების მიწოდება. თუ ავტომატიზებული გადაწყვეტილება უარყოფითია, მისი შეცვლა შესაძლებელია კლიენტის მიერ დამატებითი მონაცემების მიწოდებით. Paysera იღებს ყველა აუცილებელ ზომას თქვენი უფლებების, თავისუფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დასაცავად. თქვენ გაქვთ უფლება მოითხოვოთ ადამიანის ჩარევა, გამოთქვათ თქვენი მოსაზრება და გაასაჩივროთ ავტომატიზებული გადაწყვეტილება. თქვენ ასევე გაქვთ უფლება გააპროტესტოთ ასეთი გადაწყვეტილება Paysera-სთან პირდაპირი დაკავშირების გზით.

მიზანი: მესამე პირების მეშვეობით მომსახურების მიწოდება.

55. ამ მიზნით პერსონალური მონაცემები მუშავდება იმისათვის, რომ Paysera-ს კლიენტებს მიეწოდოთ მომსახურების მაქსიმალურად ფართო არჩევანი, როდესაც გარკვეული მომსახურებები მესამე პირების მიერ არის მიწოდებული.
56. ამ მიზნით შეიძლება დამუშავდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემები: სახელი, გვარი, მოქალაქეობა, პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, მისამართი და საკონტაქტო ინფორმაცია.
57. კლიენტი მკაფიოდ არის ინფორმირებული ნებისმიერი მონაცემთა დამუშავების შესახებ, რომელიც დაკავშირებულია მესამე პირების მეშვეობით მომსახურების მიწოდებასთან, და მონაცემები მუშავდება მხოლოდ კლიენტის მკაფიო თანხმობის საფუძველზე.
58. მონაცემების შენახვის ვადა: 1 (ერთი) წელი.
59. მონაცემების მომწოდებლები: თავად მონაცემთა სუბიექტი, Paysera და მომსახურების მიმწოდებელი მესამე პირები.
60. მონაცემების მიმღებები: მომსახურების მიმწოდებელი მესამე პირები, Paysera და მონაცემთა სუბიექტი.

მიზანი: Paysera-სა და კლიენტის ინტერესების დაცვა და უზრუნველყოფა (Paysera-ს ოფისებში ვიდეოთვალთვალი და კლიენტთა მომსახურების ცენტრში აუდიოჩანაწერი).

61. ამ მიზნით პერსონალური მონაცემები მუშავდება GDPR-ის 6(1)(f) მუხლის შესაბამისად, ლეგიტიმური ინტერესების საფუძველზე. ეს ინტერესები მოიცავს უსაფრთხოების უზრუნველყოფას (თანამშრომლების, კლიენტებისა და სხვა ვიზიტორების ჯანმრთელობის, სიცოცხლისა და ქონების დაცვას ისეთი უკანონო ქმედებებისგან, როგორიცაა ქურდობა, ვანდალიზმი ან ფიზიკური თავდასხმა), უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვას (ინციდენტების, უბედური შემთხვევების ან სადავო სიტუაციების გამოძიებისთვის ობიექტური მტკიცებულებების შეგროვებას), ასევე მომსახურების სიზუსტისა და გამჭვირვალობის უზრუნველყოფას. აუდიოჩანაწერები ეხმარება Paysera-ს ზუსტად დააფიქსიროს თქვენი ზეპირი მოთხოვნა ფინანსურ ტრანზაქციასთან დაკავშირებით და უზრუნველყოს მისი სწორად შესრულება, რითაც თავიდან იქნეს აცილებული შეცდომები, რომლებმაც შესაძლოა ზიანი მოგაყენოთ თქვენ ან კომპანიას. ისინი ასევე გამოიყენება ტრანზაქციის შინაარსთან, თანხასთან ან სხვა პირობებთან დაკავშირებული დავების ობიექტურად გადაწყვეტისთვის და კანონმდებლობის მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად. აუდიო და ვიდეოჩანაწერები ასევე ეხმარება კომპანიას გადაამოწმოს და დაადასტუროს, რომ თანამშრომლები სათანადოდ ასრულებდნენ ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის პროცედურებს, მათ შორის KYC მოთხოვნებს, სავალდებულო კითხვების დასმასა და პასუხების ჩაწერას იდენტიფიკაციის პროცესში, ასევე ინციდენტებისა და შეცდომების გამოძიებაში (მაგალითად, ინციდენტის, ოპერაციული შეცდომის ან ნაღდი ფულის შეუსაბამობის მიზეზების დადგენაში).
62. ამ მიზნით შეიძლება დამუშავდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემები: Paysera-ს მიერ მართულ ტერიტორიებზე განხორციელებული ვიდეოჩანაწერები, ასევე კლიენტთა მომსახურების ცენტრში არსებული ვიდეო და აუდიოჩანაწერები.
63. ვიდეოთვალთვალი და ჩანაწერი ხორციელდება Paysera-ს შენობების დიდ ნაწილში, მათ შორის საერთო სივრცეებში, რომლებიც ხელმისაწვდომია ყველა ვიზიტორისთვის, კლიენტთა მომსახურების ზონაში და შეზღუდული წვდომის მქონე ოთახებში (მაგალითად, ოფისებში და სამზარეულოებში), შიდა წესრიგისა და ქონების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად. აუდიოჩანაწერი

ხორციელდება მხოლოდ კლიენტთა მომსახურების ცენტრში, მომსახურების დახლთან, სადაც ხდება ფინანსური ოპერაციები და კლიენტის იდენტიფიკაცია. შენობის სხვა ნაწილებში ხმა არ იწერება. Paysera-ს იმ ტერიტორიაზე შესვლამდე, სადაც ვიდეოთვალთვალი მიმდინარეობს, თქვენ გაფრთხილებული ხართ სპეციალური ნიშნების საშუალებით.

64. ვიდეო და აუდიოჩანაწერები ინახება ჩაწერის დღიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) წლის განმავლობაში. შენახვის ეს ვადა აუცილებელია იმისათვის, რომ შესაძლებელი იყოს ინციდენტების აღმოჩენა და გამოძიება გონივრულ ვადაში, შესაძლო დავების გადაწყვეტა (რომელიც შესაძლოა გაგრძელდეს ერთ წლამდე ან მეტხანს) და სამართალდამცავი ორგანოების მოთხოვნების შესრულება. ამ ვადის გასვლის შემდეგ მონაცემები იშლება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ისინი საჭიროა მიმდინარე გამოძიებისთვის, დავის გადაწყვეტისთვის ან კანონით გათვალისწინებული სხვა მიზნებისთვის — ასეთ შემთხვევაში ისინი ინახება იმდენ ხანს, რამდენიც აუცილებელია შესაბამისი მიზნის მისაღწევად.
65. მონაცემების მომწოდებელი: მონაცემთა სუბიექტი თავად, რომელიც სტუმრობს Paysera-ს იმ ტერიტორიას, სადაც მიმდინარეობს ვიდეოთვალთვალი და ფიქსირდება კამერით.
66. მონაცემების მიმღებები: ვიდეო და აუდიოჩანაწერები განიხილება როგორც კონფიდენციალური ინფორმაცია. მათზე წვდომა მკაცრად შეზღუდულია და ენიჭებათ მხოლოდ იმ თანამშრომლებს, რომლებსაც ეს სჭირდებათ სამუშაო ფუნქციების შესასრულებლად („საჭიროების მიხედვით წვდომის“ პრინციპი) და მხოლოდ ზემოთ აღწერილი მიზნებისთვის. ჩანაწერები ასევე შეიძლება გადაეცეს სასამართლოებს, წინასასამართლო გამოძიების ორგანოებს და იურისტებს. ჩანაწერების შიდა განხილვა ხორციელდება მხოლოდ მკაფიო საჭიროების შემთხვევაში — მაგალითად, ინციდენტის გამოძიებისას, დავის გადაწყვეტისას, ნაღდი ფულის შეუსაბამობის შემოწმებისას ან პერიოდული, შემთხვევით შერჩეული აუდიტების დროს (ძალიან შეზღუდული მოცულობით, მაგალითად, თანამშრომლის მიერ მომსახურებული კლიენტების რამდენიმე ჩანაწერი თვეში), რათა უზრუნველყოფილი იყოს ფულის გათეთრების პრევენციის, KYC და სხვა მნიშვნელოვანი პროცედურების შესრულება, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლი.

მიზანი: პირდაპირი მარკეტინგი.

67. ამ მიზნით პერსონალური მონაცემები მუშავდება იმისათვის, რომ კლიენტებს მიეწოდოთ ინფორმაცია Paysera-ს მომსახურებების შეთავაზებების შესახებ და შეფასდეს მათი მოსაზრებები აღნიშნულ მომსახურებებთან დაკავშირებით.
68. ამ მიზნით შეიძლება დამუშავდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემები: სახელი, გვარი, ელფოსტის მისამართი და ტელეფონის ნომერი.
69. ამ მიზნით Paysera აგზავნის საინფორმაციო ბიულეტენებს და პირდაპირ მარკეტინგულ შეტყობინებებს მხოლოდ კლიენტის თანხმობის მიღების შემდეგ. Paysera-ს შეუძლია გამოიყენოს საინფორმაციო ბიულეტენების მომსახურების მიმწოდებელი, იმ პირობით, რომ აღნიშნული მიმწოდებელი შეასრულებს პერსონალური მონაცემების დაცვის მოთხოვნებს. კლიენტს შეუძლია ნებისმიერ დროს გააუქმოს თანხმობა ბიულეტენებში ან პირდაპირ მარკეტინგულ შეტყობინებებში მითითებული თანხმობის გაუქმების ბმულის გამოყენებით, ასევე შეუძლია აცნობოს Paysera-ს უარი პერსონალური მონაცემების პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დამუშავებაზე ელფოსტით.
70. მონაცემების შენახვის ვადა: კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობის დასრულებამდე ან იმ დღემდე, როდესაც კლიენტი გააპროტესტებს მონაცემების ამ მიზნით დამუშავებას.
71. მონაცემების მომწოდებელი: თავად მონაცემთა სუბიექტი.
72. მონაცემების მიმღებები: ამ მიზნით მონაცემები შეიძლება გადაეცეს საძიებო ან სოციალური ქსელების სისტემებს (სადაც უზრუნველყოფილია მონაცემთა დამუშავებაზე უარის თქმის შესაძლებლობა), ასევე საინფორმაციო ბიულეტენების მომსახურების მიმწოდებლებს.

მიზანი: სტატისტიკური ანალიზი და მომსახურების გაუმჯობესება.

73. თქვენი პერსონალური მონაცემები, რომლებიც შეგროვებულია ზემოთ აღნიშნული მიზნებისთვის და ანონიმიზებულია, შეიძლება დამუშავდეს GDPR-ის 6.1(f) მუხლის საფუძველზე სტატისტიკური ანალიზის, ტექნიკური და ორგანიზაციული ღონისძიებების გაუმჯობესების, საინფორმაციო

ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის განვითარების, მომსახურების გამოყენებულ მოწყობილობებთან ადაპტაციის, ახალი Paysera-ს მომსახურებების შექმნის, არსებული მომსახურებების გაუმჯობესებისა და ტექნიკური საშუალებების ტესტირების მიზნით. ამ მიზნით პერსონალური მონაცემები მუშავდება ისე, რომ სტატისტიკურ ანალიზში მათი გამოყენებისას შეუძლებელი იყოს შესაბამისი მონაცემთა სუბიექტების იდენტიფიცირება. თქვენი მონაცემების სტატისტიკური ანალიზის მიზნით შეგროვება ეფუძნება Paysera-ს ლეგიტიმურ ინტერესს — გააანალიზოს, გაუმჯობესოს და განავითაროს საკუთარი საქმიანობა.

74. თქვენ გაქვთ უფლება ნებისმიერ დროს და ნებისმიერი ფორმით არ დაეთანხმოთ ან გააპროტესტოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების ამ მიზნით დამუშავება Paysera-სთვის შეტყობინებით. თუმცა, Paysera-ს შეუძლია გააგრძელოს მონაცემების დამუშავება სტატისტიკური მიზნებისთვის, თუ დაამტკიცებს, რომ მონაცემების დამუშავება ეფუძნება ძლიერ ლეგიტიმურ საფუძვლებს, რომლებიც აღემატება მონაცემთა სუბიექტის ინტერესებს, უფლებებსა და თავისუფლებებს, ან საჭიროა სამართლებრივი მოთხოვნების დასადგენად, განსახორციელებლად ან დასაცავად.

მიზანი: მომსახურების ბოროტად გამოყენებისა და დანაშაულებრივი ქმედებების პრევენცია და მომსახურების სათანადო მიწოდების უზრუნველყოფა.

75. ყველა ზემოთ აღნიშნული მიზნისთვის შეგროვებული მონაცემები შეიძლება გამოყენებულ იქნეს არასანქცირებული წვდომისა და გამოყენების თავიდან ასაცილებლად, ანუ კონფიდენციალურობისა და ინფორმაციული უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.
76. პერსონალური მონაცემების დამუშავებისთვის Paysera-ს შეუძლია ჩართოს მონაცემთა დამმუშავებლები და/ან საკუთარი შეხედულებისამებრ დაიქირავოს სხვა პირები Paysera-ს სახელით გარკვეული დამხმარე ფუნქციების შესასრულებლად (მაგალითად: მონაცემთა ცენტრები, ჰოსტინგი, ღრუბლოვანი ჰოსტინგი, სისტემების ადმინისტრირება, სისტემებისა და პროგრამული უზრუნველყოფის განვითარება, გაუმჯობესებისა და მხარდაჭერის მომსახურებები; კლიენტთა მომსახურების ცენტრები; მარკეტინგი, კომუნიკაცია, კონსულტაცია, დროებითი პერსონალის მომსახურება ან მსგავსი მომსახურებები). ასეთ შემთხვევებში Paysera იღებს აუცილებელ ზომებს, რათა უზრუნველყოს, რომ მონაცემთა დამმუშავებლები ამუშავებენ პერსონალურ მონაცემებს Paysera-ს მითითებებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად და იცავენ შესაბამის უსაფრთხოების ზომებს. Paysera ასევე უზრუნველყოფს, რომ ასეთი პირები ვალდებულნი იყვნენ დაიცვან კონფიდენციალურობა და ვერ გამოიყენონ ინფორმაცია სხვა მიზნებისთვის, გარდა საკუთარი ფუნქციების შესრულებისა.
77. ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში მითითებული მიზნებისთვის შეგროვებული პერსონალური მონაცემები არ მუშავდება ისეთი გზით, რომელიც ეწინააღმდეგება აღნიშნულ კანონიერ მიზნებს ან სამართლებრივ მოთხოვნებს.
78. ზემოთ აღნიშნული მონაცემები მიეწოდება და მიიღება Paysera-ს ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ გამოყენებული პროგრამული საშუალებების, ასევე სხვა საშუალებებისა და მესამე პირების მეშვეობით, რომლებთანაც Paysera-ს გაფორმებული აქვს პერსონალური მონაცემების დამუშავების ხელშეკრულებები კანონმდებლობის შესაბამისად.

დამუშავების გეოგრაფიული ტერიტორია

79. მონაცემთა დამუშავების გეოგრაფიული ტერიტორია 79. ზოგადად, პერსონალური მონაცემების დამუშავება ხორციელდება ევროკავშირის/ევროპის ეკონომიკური ზონის (EU/EEA) ფარგლებში. თუმცა, იმისათვის, რომ მოგაწოდოთ მომსახურებები, უზრუნველვყოთ ჩვენი ქსელის ოპერაციების უწყვეტობა და ჩავრთოთ სპეციალიზებული პარტნიორები მსოფლიოს სხვადასხვა ქვეყანაში, გარკვეულ შემთხვევებში თქვენი მონაცემები შეიძლება გადაეცეს და დამუშავდეს ევროკავშირის/EEA-ის ფარგლებს გარეთ (შემდგომში — „მესამე ქვეყნები“). მესამე ქვეყნებში მონაცემთა გადაცემა, რომლებსაც ევროკომისიის მიერ მიღებული ადეკვატურობის გადაწყვეტილება არ აქვთ, ხორციელდება ქსელის მონაცემთა მართვის შეთანხმების შესაბამისად. ეს შეთანხმება უზრუნველყოფს ევროკომისიის მიერ დამტკიცებული სტანდარტული სახელშეკრულებო

დებულებების (SCC) ავტომატურ გამოყენებას ქსელის წევრებს შორის მონაცემთა ყველა გადაცემისას და გარანტიას იძლევა, რომ თქვენი მონაცემები დაცულია GDPR-ის მოთხოვნების შესაბამისად, პარტნიორის ადგილმდებარეობის მიუხედავად. 80. თქვენი პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადაეცეს მესამე ქვეყნებში მდებარე მიმღებების შემდეგ კატეგორიებს: 80.1. ინფრასტრუქტურისა და პლატფორმის პარტნიორები. ჩვენი მომსახურებები ხორციელდება საერთო Paysera-ს ქსელის IT ინფრასტრუქტურის გამოყენებით, რომელსაც მართავს და უზრუნველყოფს ჩვენი სტრატეგიული პარტნიორი. მიუხედავად იმისა, რომ ეს პარტნიორი მოქმედებს ევროკავშირში რეგისტრირებული ჰოლდინგური კომპანიის მეშვეობით, მისი ძირითადი რეგისტრაციის ადგილი არის კაიმანის კუნძულები. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ პლატფორმის მუშაობის, უსაფრთხოებისა და ტექნიკური მომსახურებისთვის საჭირო ტექნიკური წვდომა და ადმინისტრაციული მონაცემები ამ იურისდიქციიდან ხელმისაწვდომი არ არის და ყველა მონაცემი ინახება ევროკავშირის/EEA-ის ტერიტორიაზე. მესამე ქვეყნებში მონაცემთა გადაცემა, რომლებსაც ევროკომისიის ადეკვატურობის გადაწყვეტილება არ აქვთ, ხორციელდება ერთობლივი საქმიანობის შეთანხმების საფუძველზე, რომელიც ითვალისწინებს ევროკომისიის მიერ დამტკიცებული სტანდარტული სახელშეკრულებო დებულებების (SCC) ავტომატურ გამოყენებას ქსელის პარტნიორებს შორის მონაცემთა ყველა გადაცემისას. ეს უზრუნველყოფს თქვენი მონაცემების დაცვას GDPR-ის მოთხოვნების შესაბამისად, პარტნიორის ადგილმდებარეობის მიუხედავად. 80.2. Paysera-ს ქსელის პარტნიორები. ჩვენ ვმოქმედებთ საერთაშორისო კორპორაციული ქსელის ფარგლებში. როდესაც იყენებთ ჩვენს პარტნიორებთან დაკავშირებულ მომსახურებებს ან თქვენი ტრანზაქციები დაკავშირებულია მათთან, თქვენი მონაცემები შეიძლება გადაეცეს ამ პარტნიორებს, რომლებიც მოქმედებენ ისეთ მესამე ქვეყნებში, როგორიცაა ალბანეთის რესპუბლიკა, კოსოვოს რესპუბლიკა, საქართველო და სხვა ქვეყნები. 80.3. გარე მომსახურების მიმწოდებლები და სპეციალისტები. 24/7 უწყვეტი, მაღალი ხარისხის კლიენტთა მხარდაჭერის, KYC პროცედურების შესრულებისა და სხვა ფუნქციების უზრუნველსაყოფად, ჩვენ ვიყენებთ სანდო პარტნიორებსა და სპეციალისტებს, რომლებიც მოქმედებენ ისეთ მესამე ქვეყნებში, როგორიცაა მაროკო, ფილიპინები, ინდოეთი და სხვა. ამ მომსახურების მიმწოდებლებს თქვენი მონაცემების უსაფრთხო წვდომა ეძლევათ მხოლოდ მათზე დაკისრებული ფუნქციების შესასრულებლად (მაგალითად, თქვენს მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტების გადამოწმება ან თქვენს შეკითხვებზე პასუხის გაცემა). 80.4. თქვენს მიერ ინიცირებული საერთაშორისო გადახდები. როდესაც თქვენ თავად იწყებთ გადარიცხვას მესამე ქვეყანაში მდებარე მიმღებთან, ჩვენ ვალდებული ვართ თქვენი პერსონალური და გადახდის მონაცემები გადავცეთ იმ ქვეყნის ფინანსურ ინსტიტუტს (კორესპონდენტ ბანკს), რათა შევასრულოთ თქვენი მითითება. 81. ვინაიდან ზემოაღნიშნულ მესამე ქვეყნებს არ მოეთხოვებათ ევროკავშირის დონის მონაცემთა დაცვის სტანდარტების გამოყენება, თითოეულ მონაცემთა გადაცემაზე გამოიყენება GDPR-ით გათვალისწინებული ერთი ან რამდენიმე დაცვის მექანიზმი: 81.1. სტანდარტული სახელშეკრულებო დებულებები (SCC). Paysera-ს ინფრასტრუქტურაში სისტემებთან დაკავშირებული მონაცემთა ყველა გადაცემისთვის ჩვენ გაფორმებული გვაქვს სტანდარტული სახელშეკრულებო დებულებები (SCC) მონაცემთა მიმღებებთან, რომლებიც ევროკომისიამ დაამტკიცა მესამე ქვეყნებში პერსონალური მონაცემების გადაცემისთვის. ეს შეთანხმებები იურიდიულად ავალდებულებს მონაცემთა მიმღებებს, დაამუშაონ თქვენი მონაცემები ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის სტანდარტების შესაბამისად. 81.2. დამატებითი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები. გამოიყენება დამატებითი დაცვის ზომები, მათ შორის: მონაცემთა ბოლომდე დაშიფვრა; პსევდონიმიზაცია, როდესაც ეს შესაძლებელია, პირდაპირ იდენტიფიცირებადი ინფორმაციის შემცირების მიზნით; მკაცრი წვდომის კონტროლი, რათა მონაცემებზე წვდომა ჰქონდეთ მხოლოდ უფლებამოსილ პირებს; სახელშეკრულებო ვალდებულებები, რომლის მიხედვითაც მონაცემთა მიმღებმა დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოს სახელმწიფო ორგანოების მოთხოვნების შესახებ და, სადაც შესაძლებელია, იურიდიულად გაასაჩივროს ასეთი მოთხოვნები. 82. თქვენს მიერ ინიცირებული საერთაშორისო გადახდებისთვის (პუნქტი 80.4), მონაცემთა გადაცემა ეფუძნება GDPR-ის 49-ე მუხლით გათვალისწინებულ გამონაკლისს, რადგან გადაცემა აუცილებელია თქვენსა და ჩვენ შორის შეთანხმების შესასრულებლად (ანუ თქვენ მიერ მითითებული გადახდის განსახორციელებლად). პროფილირება და ავტომატური გადაწყვეტილების მიღება 83. იმისათვის, რომ მოგაწოდოთ სწრაფი, უსაფრთხო და თანამედროვე მომსახურებები და შევასრულოთ ჩვენი სამართლებრივი ვალდებულებები, ჩვენ ვიყენებთ მოწინავე ტექნოლოგიებს, მათ შორის

ავტომატიზებულ სისტემებსა და ხელოვნური ინტელექტის (AI) გადაწყვეტილებებს. ეს ტექნოლოგიები გვეხმარება თქვენი პერსონალური მონაცემების ავტომატურად დამუშავებაში გარკვეული პირადი მახასიათებლების შეფასების მიზნით (პროფილირება) და ზოგიერთ შემთხვევაში გადაწყვეტილებების მიღებაში პირდაპირი ადამიანის ჩარევის გარეშე (ავტომატური გადაწყვეტილების მიღება). 84. პროფილირება და ავტომატური გადაწყვეტილების მიღება კრედიტუნარიანობის შეფასებისა და საკრედიტო რისკის მართვის მიზნით: 84.1. როდესაც თქვენ აფორმებთ ან აპირებთ სამომხმარებლო კრედიტის ან სხვა დაფინანსების ხელშეკრულების გაფორმებას, ჩვენ კანონით გვევალება პასუხისმგებლობით შევაფასოთ თქვენი კრედიტუნარიანობა და ვმართოთ დაკავშირებული რისკები. ამ მიზნით შესაძლოა ჩავრთოთ მესამე მხარის კომპანიები (მაგალითად, UAB „Scorify“), რომლებიც იყენებენ ავტომატური გადაწყვეტილების მიღების სისტემებს. 84.2. სისტემა, ალგორითმებისა და AI მოდელების საფუძველზე, შეიძლება ავტომატურად აგროვებდეს და აანალიზებდეს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს. სისტემა აფასებს სხვადასხვა ფაქტორს, მათ შორის: 84.2.1. თქვენი შემოსავლისა და ფინანსური ვალდებულებების თანაფარდობას; 84.2.2. თქვენი საკრედიტო ისტორიის სანდოობას (გადახდის დისციპლინა, ვადაგადაცილებული დავალიანებების არსებობა); 84.2.3. სხვა ფაქტორებს, რომლებიც პირდაპირ უკავშირდება თქვენი ფინანსური ვალდებულებების შესრულების უნარს. 84.3. ამ ანალიზის საფუძველზე სისტემა ავტომატურად იღებს ერთ-ერთ გადაწყვეტილებას, რომელმაც შეიძლება შექმნას თქვენთვის სამართლებრივი ან ფინანსური ვალდებულებები: 84.3.1. თქვენი განაცხადის დამტკიცება და დაფინანსების შეთავაზება; 84.3.2. ალტერნატიული პირობების შეთავაზება (მაგალითად, ნაკლები თანხა ან გადახდის განსხვავებული გრაფიკი); 84.3.3. თქვენი განაცხადის უარყოფა. 84.4. ეს სრულად ავტომატიზებული პროცესი საშუალებას გვაძლევს გადაწყვეტილებები სწრაფად, ობიექტურად და წინასწარ განსაზღვრული კრიტერიუმების საფუძველზე მივიღოთ. რადგან გადაწყვეტილება ავტომატურად მიიღება, GDPR-ის მიხედვით თქვენ გაქვთ სპეციალური უფლებები: შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ Paysera-ს და მოითხოვოთ ინფორმაცია იმ მონაცემების შესახებ, რომლებიც სისტემამ გამოიყენა გადაწყვეტილების მისაღებად; შეგიძლიათ 14 დღის შემდეგ ხელახლა შეიტანოთ განაცხადი; გაქვთ უფლება მოითხოვოთ ადამიანის ჩარევა, გამოხატოთ თქვენი აზრი და გაასაჩივროთ ავტომატური გადაწყვეტილება. 85. პროფილირება ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის მიზნით: 85.1. ჩვენ კანონით გვევალება თქვენი და თქვენი ტრანზაქციების უწყვეტი და პერიოდული მონიტორინგი, რათა თავიდან ავიცილოთ ფულის გათეთრება, ტერორიზმის დაფინანსება, თაღლითობა და სხვა დანაშაულებრივი საქმიანობა. 85.2. ამ მიზნით ჩვენ შეიძლება გამოვიყენოთ ავტომატური მონიტორინგის სისტემები, მათ შორის ხელოვნური ინტელექტი (AI), რომლებიც რეალურ დროში აანალიზებენ თქვენს ტრანზაქციების მონაცემებს, ქცევის ნიმუშებს და სხვა ინფორმაციას. სისტემა ადგენს უჩვეულო, საეჭვო ან შესაბამისობის დარღვევასთან დაკავშირებულ საქმიანობას (მაგალითად: უჩვეულოდ დიდი მოცულობის ტრანზაქციები; მაღალი რისკის მქონე იურისდიქციებთან დაკავშირებული ოპერაციები; თქვენი ქცევის უეცარი ცვლილებები). 85.3. თუ სისტემა გამოავლენს პოტენციურად საეჭვო საქმიანობას, ეს ავტომატურად არ იწვევს თქვენთვის პირდაპირ სამართლებრივ შედეგებს. ამის ნაცვლად, სისტემა ქმნის შეტყობინებას/სიგნალს, რომელსაც ყოველთვის ამოწმებენ და დამატებით იკვლევენ ჩვენი სპეციალისტები. მხოლოდ ადამიანის მიერ ჩატარებული ანალიზის შემდეგ შეიძლება მიღებულ იქნეს გადაწყვეტილებები, როგორიცაა: ტრანზაქციის შეჩერება; თქვენგან დამატებითი ინფორმაციის მოთხოვნა; სამართალდამცავი ორგანოების ინფორმირება. 86. პროფილირება მომსახურების პერსონალიზაციის, მარკეტინგისა და სტატისტიკური ანალიზის მიზნით: 86.1. იმისათვის, რომ გავაუმჯობესოთ თქვენი გამოცდილება, შემოგთავაზოთ თქვენთვის უფრო შესაბამისი შეთავაზებები და გავაუმჯობესოთ ჩვენი მომსახურებები, ჩვენ შეიძლება განვახორციელოთ პროფილირება. 86.2. თქვენი თანხმობის საფუძველზე ჩვენ შეიძლება გავაანალიზოთ თქვენი მიერ ჩვენი მომსახურებების გამოყენება და თქვენი ქცევა, რათა დაგაჯგუფოთ მომხმარებელთა კონკრეტულ სეგმენტებში. ეს საშუალებას გვაძლევს გამოგიგზავნოთ პერსონალიზებული მარკეტინგული შეტყობინებები და შეთავაზებები, რომლებიც, ჩვენი შეფასებით, შეიძლება თქვენთვის საინტერესო იყოს. ამ მიზნით ჩვენ ასევე შეიძლება გამოვიყენოთ მესამე მხარის პლატფორმები (მაგალითად: Google, Meta, OpenAI). 87. ჩვენი ბიზნესის განვითარების და გაუმჯობესების ლეგიტიმური ინტერესის საფუძველზე, ჩვენ შეიძლება გავაანალიზოთ ანონიმიზებული ან გაერთიანებული მონაცემები იმის შესახებ, თუ როგორ იყენებენ კლიენტები ჩვენს მომსახურებებს.

ეს გვეხმარება: გავიგოთ ტენდენციები; გამოვავლინოთ გაუმჯობესების სფეროები; შევქმნათ ახალი მომსახურებები. 88. თქვენ გაქვთ უფლება ნებისმიერ დროს, მიზეზის მითითების გარეშე, გააპროტესტოთ თქვენი მონაცემების დამუშავება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის (მათ შორის პროფილირების მიზნით). ასევე გაქვთ უფლება გააპროტესტოთ თქვენი მონაცემების დამუშავება სტატისტიკური ანალიზის მიზნებისთვის. ამ უფლებების გამოყენება შეგიძლიათ: თქვენს ანგარიშში პარამეტრების შეცვლით; მარკეტინგულ შეტყობინებებში მოცემული უარის თქმის (opt-out) ბმულის გამოყენებით; ჩვენთან პირდაპირი დაკავშირების გზით. არასრულწლოვანთა პერსონალური მონაცემების დამუშავება 89. 14 (თოთხმეტი) წლამდე ასაკის არასრულწლოვანი, რომელსაც სურს Paysera-ს გადახდის მომსახურებების გამოყენება, ვალდებულია წარადგინოს თავისი წარმომადგენლის (მშობლის ან კანონიერი მეურვის) წერილობითი თანხმობა მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით. ქუქი-ფაილების პოლიტიკა (Cookie Policy) 90. Paysera-ს შეუძლია ამ ვებგვერდზე გამოიყენოს ქუქი-ფაილები (cookies). ქუქი-ფაილები არის მცირე ზომის ფაილები, რომლებიც იგზავნება პირის ინტერნეტ-ბრაუზერში და ინახება მის მოწყობილობაზე. ქუქი-ფაილები პერსონალურ კომპიუტერში გადადის ვებგვერდზე პირველი ვიზიტის დროს. 91. ჩვეულებრივ, Paysera იყენებს მხოლოდ აუცილებელ ქუქი-ფაილებს მომხმარებლის მოწყობილობაზე, რომლებიც საჭიროა: მომხმარებლის იდენტიფიკაციისთვის; ვებგვერდის ფუნქციონალისა და გამოყენების გაუმჯობესებისთვის; მომხმარებლისთვის ვებგვერდზე და მასში განთავსებულ ინფორმაციაზე წვდომის გასამარტივებლად. Paysera-მ შეიძლება გამოიყენოს სხვა ტიპის ქუქი-ფაილებიც მომხმარებლის თანხმობის მიღების შემდეგ. ქვემოთ მოცემულია სხვადასხვა ტიპის ქუქი-ფაილების მოკლე აღწერა: 91.1. მკაცრად აუცილებელი ქუქი-ფაილები ეს ქუქი-ფაილები აუცილებელია იმისთვის, რომ შეძლოთ Paysera-ს ვებგვერდის სხვადასხვა ფუნქციის გამოყენება. ისინი აუცილებელია ვებგვერდის მუშაობისთვის და მათი გამორთვა შეუძლებელია. ისინი ინახება თქვენს კომპიუტერში, მობილურ ტელეფონში ან პლანშეტში ვებგვერდის გამოყენების პერიოდში და მოქმედებს მხოლოდ შეზღუდული დროით. ჩვეულებრივ, ისინი იქმნება თქვენი მოქმედებების საპასუხოდ, მაგალითად: კონფიდენციალურობის პარამეტრების შეცვლისას; სისტემაში შესვლისას; სხვადასხვა ფორმის შევსებისას. 91.2. სტატისტიკური ქუქი-ფაილები ეს ქუქი-ფაილები გამოიყენება ანონიმური ინფორმაციის შესაგროვებლად და ანგარიშგებისთვის, რათა გავიგოთ, როგორ იყენებენ ვიზიტორები ვებგვერდს. რეგისტრირებული IN ნომერი გამოიყენება სტატისტიკური მონაცემების შესაგროვებლად მომხმარებლების მიერ ვებგვერდზე გადაადგილების შესახებ. 91.3. ანალიტიკური ქუქი-ფაილები ეს ქუქი-ფაილები გამოიყენება ვებგვერდის მომხმარებელთა რაოდენობისა და ტრაფიკის მონიტორინგისთვის. ისინი გვეხმარება გავიგოთ: რომელი გვერდები ნახულობენ მომხმარებლები ყველაზე ხშირად; როგორ იყენებენ ისინი ვებგვერდს; რათა გავაუმჯობესოთ ჩვენი მომსახურების ხარისხი. თუ არ დაეთანხმებით ამ ქუქი-ფაილების გამოყენებას, თქვენი ვიზიტი ჩვენს სტატისტიკაში არ აისახება. 91.4. მარკეტინგული ქუქი-ფაილები ეს ქუქი-ფაილები გამოიყენება თქვენი დათვალიერების ჩვევებზე დაფუძნებული შესაბამისი ინფორმაციისა და შეთავაზებების მოსაწოდებლად. მათი მიზანია: შინაარსის შერჩევის გაუმჯობესება; ვებგვერდის გამოყენებისას მეტი შესაძლებლობის შეთავაზება. გარდა ამისა, ეს ქუქი-ფაილები შეიძლება გამოყენებულ იქნეს მესამე მხარის პარტნიორების ვებგვერდებზე ანგარიშგების მიზნით. ამ გზით ჩვენ ასევე შეიძლება მივიღოთ ინფორმაცია თქვენი დათვალიერების ისტორიის შესახებ იმ პარტნიორების ვებგვერდებიდან, სადაც განთავსებულია ჩვენი რეკლამები. თუ არ დაეთანხმებით ამ ქუქი-ფაილების გამოყენებას, თქვენ იხილავთ მხოლოდ არაპერსონალიზებულ რეკლამას. 92. ვებ-ბრაუზერების უმეტესობა ავტომატურად იღებს ქუქი-ფაილებს, თუმცა მომხმარებელს შეუძლია შეცვალოს ბრაუზერის პარამეტრები ისე, რომ ქუქი-ფაილები არ იქნეს მიღებული. გასათვალისწინებელია, რომ აუცილებელი ქუქი-ფაილების უარყოფამ შესაძლოა გავლენა მოახდინოს ვებგვერდის ფუნქციონირებაზე და ზოგიერთი ფუნქცია შეიძლება სწორად აღარ იმუშაოს. Paysera-ს ვებგვერდზე პირველი ვიზიტისას თქვენ იხილავთ ამომხტარ შეტყობინებას ქუქი-ფაილების კონკრეტული ტიპების ჩამონათვლით, სადაც შეგიძლიათ აირჩიოთ მათი მიღება ან უარყოფა. თუ გადაწყვეტთ აუცილებელი და სხვა ტიპის ქუქი-ფაილების მიღებას, შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს შეცვალოთ არჩევანი და გააუქმოთ თანხმობა გვერდის ბოლოში მდებარე Cookies Settings განყოფილებიდან. თქვენი პერსონალური მონაცემების წვდომის, შესწორების, წაშლის და დამუშავების შეზღუდვის უფლება 93. თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები: 93.1. მონაცემებზე წვდომის უფლება თქვენ გაქვთ უფლება მიიღოთ ინფორმაცია: ამუშავებს თუ არა Paysera თქვენს პერსონალურ მონაცემებს; რა

პერსონალური მონაცემები მუშავდება; რომელი წყაროებიდან ხდება მონაცემების შეგროვება; რა მიზნებისთვის მუშავდება მონაცემები; ვის შეიძლება გადაეცეს თქვენი პერსონალური მონაცემები. თქვენ ასევე გაქვთ უფლება მიიღოთ Paysera-სგან თქვენი დამუშავებული პერსონალური მონაცემების ასლი მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. თქვენი წერილობითი მოთხოვნის მიღების შემდეგ Paysera კანონით განსაზღვრულ ვადაში მოგაწვდით მოთხოვნილ ინფორმაციას წერილობით ან განმარტავს უარის მიზეზს. წელიწადში ერთხელ მონაცემების მიწოდება შეიძლება იყოს უფასო, ხოლო სხვა შემთხვევებში საფასური არ უნდა აღემატებოდეს მონაცემების მიწოდების რეალურ ხარჯს. 93.2. მონაცემების შესწორების უფლება თუ Paysera-ს მიერ დამუშავებული თქვენი მონაცემები: არასწორია; არასრულია; არაზუსტია, თქვენ შეგიძლიათ წერილობით მიმართოთ Paysera-ს მათი შესწორების ან შევსების მოთხოვნით. 93.3. დავიწყების უფლება (მონაცემების წაშლის უფლება) თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თქვენი მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა და მონაცემების წაშლა, როდესაც: აუქმებთ თანხმობას, რომლის საფუძველზეც მუშავდებოდა მონაცემები; მონაცემები აღარ არის საჭირო იმ მიზნებისთვის, რისთვისაც შეგროვდა; მონაცემები უკანონოდ მუშავდებოდა; მონაცემების წაშლა აუცილებელია სამართლებრივი ვალდებულების შესასრულებლად. მოთხოვნა შეიძლება წარადგინოთ: პირადად; ფოსტით; ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებით. თუ თქვენს მოთხოვნას აქვს სამართლებრივი საფუძველი, Paysera შეწყვეტს თქვენი მონაცემების დამუშავებას, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. აღსანიშნავია, რომ მონაცემების დაუყოვნებლივი წაშლის უფლება შეიძლება შეიზღუდოს, რადგან Paysera-ს, როგორც გადახდის მომსახურების მიმწოდებელს, კანონით შეიძლება ევალებოდეს კლიენტის იდენტიფიკაციის მონაცემების, გადახდის ოპერაციების, ხელშეკრულებების და სხვა ინფორმაციის შენახვა კანონით განსაზღვრული ვადით. **არასრულწლოვნების პერსონალური მონაცემების დამუშავება** 89. 14 (თოთხმეტი) წლამდე ასაკის არასრულწლოვანმა, რომელსაც სურს Paysera-ს გადახდის სერვისებით სარგებლობა, პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით უნდა წარმოადგინოს წერილობითი თანხმობა თავისი წარმომადგენლისგან (მშობლისგან ან კანონიერი მეურვისგან). **ქუქი-ფაილების პოლიტიკა (Cookie Policy)** 90. Paysera-ს შეუძლია ამ ვებგვერდზე გამოიყენოს ქუქი-ფაილები (Cookies). ქუქი-ფაილები არის პატარა ფაილები, რომლებიც იგზავნება მომხმარებლის ინტერნეტ-ბრაუზერში და ინახება მის მოწყობილობაზე. ქუქი-ფაილები პერსონალურ კომპიუტერზე გადადის ვებგვერდზე პირველი ვიზიტის დროს. 91. როგორც წესი, Paysera მომხმარებლის მოწყობილობაზე იყენებს მხოლოდ აუცილებელ ქუქი-ფაილებს, რომლებიც საჭიროა მომხმარებლის იდენტიფიკაციისთვის, ვებგვერდის ფუნქციონირების გაუმჯობესებისთვის, გამოყენების გამარტივებისა და ვებგვერდზე და მასში არსებულ ინფორმაციაზე წვდომის გასაადვილებლად. სხვა სახის ქუქი-ფაილები შეიძლება გამოყენებულ იქნეს მხოლოდ კლიენტის თანხმობის მიღების შემდეგ. ქვემოთ მოცემულია სხვადასხვა ტიპის ქუქი-ფაილების მოკლე აღწერა: 91.1. აუცილებელი ქუქი-ფაილები (Strictly necessary cookies). ეს ქუქი-ფაილები აუცილებელია იმისთვის, რომ შეძლოთ Paysera-ს ვებგვერდის სხვადასხვა ფუნქციის გამოყენება. ისინი აუცილებელია ვებგვერდის მუშაობისთვის და მათი გამორთვა შეუძლებელია. ისინი ინახება თქვენს კომპიუტერში, მობილურ ტელეფონში ან პლანშეტში ვებგვერდის გამოყენებისას და მოქმედებს მხოლოდ შეზღუდული დროით. ჩვეულებრივ, ისინი აქტიურდება თქვენი მოქმედებების შედეგად, მაგალითად, კონფიდენციალურობის პარამეტრების შეცვლისას, სისტემაში შესვლისას ან ფორმების შევსებისას. 91.2. სტატისტიკური ქუქი-ფაილები (Statistics cookies). ეს ქუქი-ფაილები გამოიყენება ანონიმური ინფორმაციის შეგროვებისა და ანგარიშგებისთვის, რათა გავიგოთ, როგორ იყენებენ ვიზიტორები ვებგვერდს. რეგისტრირებული IN ნომერი გამოიყენება სტატისტიკური მონაცემების შესაგროვებლად მომხმარებლების ვებგვერდზე გადაადგილების შესახებ. 91.3. ანალიტიკური ქუქი-ფაილები (Analytics cookies). ეს ქუქი-ფაილები გამოიყენება ვებგვერდის მომხმარებელთა რაოდენობისა და ტრაფიკის მონიტორინგისთვის. ისინი გვეხმარება გავიგოთ, რომელი გვერდები გამოიყენება ყველაზე ხშირად და როგორ იყენებენ ვიზიტორები ვებგვერდს, რათა გავაუმჯობესოთ ჩვენი მომსახურების ხარისხი. თუ თქვენ არ დაეთანხმებით ამ ქუქი-ფაილების გამოყენებას, თქვენი ვიზიტი ჩვენს სტატისტიკაში არ იქნება შეტანილი. 91.4. მარკეტინგული ქუქი-ფაილები (Marketing cookies). ეს ქუქი-ფაილები გამოიყენება თქვენი დათვალიერების ჩვევებზე დაფუძნებული შესაბამისი ინფორმაციისა და შეთავაზებების მოსაწოდებლად, კონტენტის შერჩევის გასაუმჯობესებლად და ვებგვერდის გამოყენებისას მეტი შესაძლებლობის შესაქმნელად. გარდა ამისა, ისინი შეიძლება

გამოყენებულ იქნეს ჩვენი მესამე მხარის პარტნიორების ვებგვერდებზე ანგარიშგების მიზნებისთვის. ამ გზით ჩვენ შეიძლება მივიღოთ ინფორმაცია თქვენი დათვალიერების ისტორიის შესახებ იმ პარტნიორი ვებგვერდებიდან, სადაც განთავსებულია ჩვენი რეკლამები. თუ არ დაეთანხმებით ამ ქუქი-ფაილების გამოყენებას, თქვენ იხილავთ მხოლოდ არაპერსონალიზებულ რეკლამებს. 92. ვებ-ბრაუზერების უმეტესობა ავტომატურად იღებს ქუქი-ფაილებს, თუმცა მომხმარებელს შეუძლია ბრაუზერის პარამეტრების შეცვლა ისე, რომ ქუქი-ფაილები არ იქნეს მიღებული. უნდა აღინიშნოს, რომ აუცილებელი ქუქი-ფაილების უარყოფამ შეიძლება გავლენა მოახდინოს ვებგვერდის ფუნქციონირებაზე და ზოგიერთი ფუნქცია შესაძლოა სწორად აღარ იმუშაოს. Paysera-ს ვებგვერდზე პირველი ვიზიტისას გამოჩნდება შეტყობინება, სადაც მოცემულია ქუქი-ფაილების ტიპები და მათი მიღების ან უარყოფის შესაძლებლობა. თუ თქვენ დაეთანხმეთ ქუქი-ფაილების გამოყენებას, თქვენი არჩევანის შეცვლა და თანხმობის გაუქმება შეგიძლიათ გვერდის ბოლოში განთავსებულ Cookies Settings განყოფილებაში. **თქვენი პერსონალური მონაცემების წვდომის, შესწორების, წაშლის და დამუშავების შეზღუდვის უფლება** 93. თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები: 93.1. მონაცემებზე წვდომის უფლება. თქვენ გაქვთ უფლება მიიღოთ ინფორმაცია, ამუშავებს თუ არა Paysera თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და, თუ ასეა, მიიღოთ წვდომა დამუშავებულ მონაცემებზე. ასევე შეგიძლიათ მიიღოთ ინფორმაცია: რა პერსონალური მონაცემები გროვდება; რა წყაროებიდან არის მიღებული მონაცემები; რა მიზნებისთვის მუშავდება მონაცემები; ვის შეიძლება გადაეცეს თქვენი მონაცემები. თქვენ შეგიძლიათ მიიღოთ Paysera-ს მიერ დამუშავებული თქვენი პერსონალური მონაცემების ასლი მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. წერილობითი მოთხოვნის მიღების შემდეგ Paysera კანონით განსაზღვრულ ვადაში მოგაწვდით მოთხოვნილ ინფორმაციას წერილობით ან განმარტავს უარის მიზეზს. კალენდარულ წელიწადში ერთხელ მონაცემების მიწოდება შეიძლება იყოს უფასო, ხოლო სხვა შემთხვევებში საფასური არ უნდა აღემატებოდეს მონაცემების მიწოდების რეალურ ხარჯებს. 93.2. მონაცემების შესწორების უფლება. თუ Paysera-ს მიერ დამუშავებული თქვენი მონაცემები არასწორი, არასრული ან არაზუსტია, შეგიძლიათ წერილობით მიმართოთ Paysera-ს მათი შესწორების ან შევსების მოთხოვნით. 93.3. დავიწყების უფლება (მონაცემების წაშლის უფლება). თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თქვენი მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა და მათი წაშლა, როდესაც: აუქმებთ თანხმობას, რომელზეც დაფუძნებული იყო მონაცემთა დამუშავება; მონაცემები აღარ არის საჭირო იმ მიზნებისთვის, რისთვისაც შეგროვდა; მონაცემები უკანონოდ დამუშავდა; მონაცემების წაშლა აუცილებელია სამართლებრივი ვალდებულების შესასრულებლად. მოთხოვნა შეგიძლიათ წარადგინოთ პირადად, ფოსტით ან ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებით. უნდა აღინიშნოს, რომ თქვენი მონაცემების დაუყოვნებლივ წაშლის უფლება შეიძლება შეიზღუდოს, რადგან Paysera-ს, როგორც გადახდის მომსახურების მიმწოდებელს, კანონით ევალება შეინახოს ინფორმაცია კლიენტის იდენტიფიკაციის, გადახდის ოპერაციების, ხელშეკრულებებისა და სხვა მონაცემების შესახებ განსაზღვრული ვადით. 93.4. მონაცემთა დამუშავების შეზღუდვის უფლება. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ მონაცემთა დამუშავების შეზღუდვა, როდესაც: სადავოა მონაცემების სისწორე და საჭიროა მათი გადამოწმება; მონაცემთა დამუშავება უკანონოა, მაგრამ თქვენ არ ითხოვთ წაშლას; Paysera-ს აღარ სჭირდება მონაცემები, თუმცა ისინი საჭიროა თქვენთვის სამართლებრივი მოთხოვნების დასაცავად. თუ დამუშავება შეიზღუდება, Paysera წინასწარ შეგატყობინებთ შეზღუდვის მოხსნამდე. 93.5. წინააღმდეგობის უფლება. თქვენ გაქვთ უფლება ნებისმიერ დროს გააპროტესტოთ თქვენი მონაცემების დამუშავება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის. 93.6. საჩივრის წარდგენის უფლება. თუ თვლით, რომ თქვენი პერსონალური მონაცემები მუშავდება თქვენი უფლებების დარღვევით, შეგიძლიათ მიმართოთ შესაბამის ზედამხედველ ორგანოს. 93.7. უფლება, დაუკავშირდეთ მონაცემთა კონტროლერს ან მონაცემთა დაცვის ოფიცერს. თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ მონაცემთა კონტროლერს ან მონაცემთა დაცვის ოფიცერს თქვენი უფლებების განხორციელების მიზნით. 93.8. კანონით გათვალისწინებული სხვა უფლებები. 94. თქვენი მოთხოვნები მონაცემებზე წვდომის, შესწორების ან დამუშავებაზე უარის თქმის შესახებ შეგიძლიათ გააგზავნოთ ელფოსტაზე: dpo@paysera.com მოთხოვნის გამომგზავრმა მკაფიოდ უნდა მიუთითოს სრული სახელი და ხელი მოაწეროს მოთხოვნას კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერით. **მესამე მხარის ვებგვერდები** 95. Paysera არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის კონფიდენციალურობის დაცვაზე მესამე მხარის ვებგვერდებზე, მაშინაც კი, თუ კლიენტი ამ ვებგვერდებზე გადადის Paysera-ს ვებგვერდზე განთავსებული ბმულების საშუალებით. Paysera რეკომენდაციას უწევს, რომ მომხმარებლებმა გაეცნონ ყველა იმ ვებგვერდის

კონფიდენციალურობის პოლიტიკას, რომელიც არ ეკუთვნის Paysera-ს. **ლოგოების გამოყენება** 96. კლიენტი, რომელიც Paysera-ს სერვისებს იყენებს ბიზნეს მიზნებისთვის და პროფესიული საქმიანობისთვის, თანხმდება, რომ Paysera-ს შეუძლია გამოიყენოს მისი სახელი და/ან ლოგო პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის (მაგალითად, მიუთითოს, რომ კლიენტი სარგებლობს Paysera-ს მიერ მოწოდებული სერვისებით). **ინფორმაციის უსაფრთხოების უზრუნველყოფა** 97. Paysera მიზნად ისახავს უზრუნველყოს კლიენტისგან მიღებული და საჯარო მონაცემთა ფაილებში არსებული ყველა ინფორმაციის უსაფრთხოების უმაღლესი დონე. ამ ინფორმაციის დასაცავად: არაავტორიზებული წვდომისგან; არასათანადო გამოყენებისგან; კოპირებისგან; შემთხვევითი ან უკანონო წაშლისგან; ცვლილებისგან; გამჟღავნებისგან; ან სხვა ნებისმიერი უკანონო დამუშავებისგან, Paysera იყენებს შესაბამის სამართლებრივ, ადმინისტრაციულ, ტექნიკურ და ფიზიკურ უსაფრთხოების ზომებს. **საბოლოო დებულებები** 98. დამატებითი ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ ამუშავებს Paysera პერსონალურ მონაცემებს, შეიძლება მოცემული იყოს: ხელშეკრულებებში; სხვა დოკუმენტებში; ვებგვერდზე; მობილურ აპლიკაციაში; ან კლიენტთა დისტანციური მხარდაჭერის არხებში (ტელეფონით, ელფოსტით და სხვა საშუალებებით). 99. Paysera-ს უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს და/ან შეავსოს ეს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა. კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში შეტანილი ცვლილებების შესახებ ინფორმაცია ქვეყნდება Paysera-ს ვებგვერდზე. ზოგიერთ შემთხვევაში Paysera-ს შეუძლია მომხმარებლებს ცვლილებების შესახებ აცნობოს ასევე: ფოსტით; ელფოსტით; მობილური აპლიკაციის საშუალებით; ან სხვა შესაბამისი გზით. 100. კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ეს დებულებები რეგულირდება ლიტვის რესპუბლიკის კანონმდებლობით. კონფიდენციალურობის პოლიტიკასთან დაკავშირებული ყველა დავა თავდაპირველად უნდა გადაწყდეს მოლაპარაკების გზით. თუ საკითხის მოგვარება მოლაპარაკებით ვერ მოხერხდება, დავა განიხილება ლიტვის რესპუბლიკის სასამართლოებში. შენიშვნა (*): UAB "Creditinfo Lithuania" (კომპანიის კოდი: 111689163, მისამართი: Lvivo ქ. 21A, LT-09309 ვილნიუსი, ლიტვა, ვებგვერდი: www.creditinfo.lt, ტელეფონი: (8 5) 2394131) და UAB "Okredo" (კომპანიის კოდი: 304106783, მისამართი: Liepų ქ. 54-1, კლაიპედა, ლიტვა) მართავენ და მესამე პირებს აწვდიან თქვენს ინფორმაციას (მათ შორის ფინანსურ ინსტიტუტებს, სატელეკომუნიკაციო კომპანიებს, სადაზღვევო კომპანიებს, ელექტროენერგიისა და კომუნალური მომსახურების მიმწოდებლებს, სავაჭრო კომპანიებს და სხვებს). ჩვენ ვაგროვებთ და ვაწვდით თქვენს ინფორმაციას ლეგიტიმური ინტერესებისა და მიზნებისთვის, კერძოდ: თქვენი კრედიტუნარიანობის შეფასებისთვის; ვალდებულებებისა და დავალიანებების მართვისთვის. საკრედიტო ისტორიის მონაცემები, როგორც წესი, ინახება ვალდებულებების სრულად შესრულებიდან 10 (ათი) წლის განმავლობაში.