ძალაშია: 2026-09-01

ბარათებით გადახდების შეგროვების წესები

1. განმარტებები:
    1. **პარტნიორი ბანკი** – ფინანსური ან საგადახდო დაწესებულება, რომელიც ამუშავებს ტრანზაქციებს მერჩანტების სახელით, მიმართავს ტრანზაქციებს ICCO-სა ან ბარათის გამცემ ბანკებთან და მათგან, და ანგარიშსწორებას უწევს მერჩანტებს. პარტნიორი ბანკი თანამშრომლობს Paysera-სთან, რათა მერჩანტს მისცეს მყიდველების ბარათით გადახდების მიღების შესაძლებლობა. მერჩანტის ტრანზაქციებისთვის მოქმედი პარტნიორი ბანკი მითითებულია კითხვარში ან სისტემაში (მაგ. **Adyen N.V.**, ნიდერლანდების სავაჭრო პალატაში ნომრით 34259528 რეგისტრირებული კომპანია, იურიდიული მისამართით Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, ნიდერლანდები (https://www.adyen.com);
    2. **მყიდველი** – გადამხდელი და/ან მერჩანტის მიერ მოწოდებული მომსახურებისა და გაყიდული საქონლის საბოლოო მიმღები, რომელიც იყენებს სისტემას გადახდების შესაგროვებლად.
    3. **ბარათი** – Visa, Mastercard ან სხვა საგადახდო ბარათები და ბარათზე დაფუძნებული გადახდის მეთოდები (მაგ. Apple Pay, Google Pay), რომლებსაც მხარს უჭერს Paysera და პარტნიორი ბანკი და რომლებიც გამოიყენება ტრანზაქციების შესასრულებლად.
    4. **ბარათის მფლობელი** – იურიდიული ან ფიზიკური პირი, რომელიც ბარათით იხდის მერჩანტის საქონლისა და/ან მომსახურებისთვის ელექტრონულ მაღაზიაში.
    5. **დეპოზიტი** – სახსრები, რომლებიც დაკავებულია მოქმედი ცვალებადი რეზერვის დონემდე, რასაც უწყვეტად განსაზღვრავს Paysera და/ან პარტნიორი ბანკი, მერჩანტის შესაძლო თანხის დაბრუნებების, chargeback-ების, ჯარიმებისა და სხვა შესაძლო ფინანსური ვალდებულებების დასაფარად.
    6. **ელექტრონული მაღაზია** – კითხვარში მითითებული მერჩანტის ვებგვერდი, სადაც მერჩანტი საკუთარ საქონელსა და მომსახურებას სთავაზობს მომხმარებელს.
    7. **ზოგადი ხელშეკრულება** – საგადახდო მომსახურების ზოგადი ხელშეკრულება, რომლის პირობებიც ვრცელდება მერჩანტზე.
    8. **ICCO** – საერთაშორისო საკრედიტო ბარათის ორგანიზაციები Visa და/ან Mastercard.
    9. **ინტერფეისი** – ინტერფეისი (პროგრამული უზრუნველყოფა) Paysera-სა და მერჩანტს შორის, რომელიც უზრუნველყოფს ტრანზაქციის ავტორიზაციის შეტყობინებების მიღებას და ბარათების ადმინისტრირებას რეალურ დროში.
    10. **მერჩანტი** – Paysera-ს სისტემის მომხმარებელი, ევროკავშირის წევრი ქვეყნის რეესტრების ცენტრში რეგისტრირებული იურიდიული პირი, რომელმაც გააფორმა ზოგადი ხელშეკრულება Paysera-სთან და საქონლისა და მომსახურების გაყიდვისას სარგებლობს გადახდების შეგროვების ერთი ან მეტი მომსახურებით, რომელიც მითითებულია სისტემაში და მოწოდებულია Paysera-ს მიერ მერჩანტებისთვის, და მიზნად ისახავს Paysera-ს მიერ ხელახლა გაყიდული საგადახდო ბარათებით ონლაინ გადახდების შეგროვების მომსახურების გამოყენებას. (*განმარტება: როდესაც ზოგადი ხელშეკრულების დებულებები ვრცელდება ყველა მომხმარებელზე – როგორც მერჩანტებზე, ასევე სხვა მომხმარებლებზე – გამოიყენება ტერმინი „მომხმარებელი“; ხოლო როდესაც ზოგადი ხელშეკრულების დებულებები ვრცელდება მხოლოდ მერჩანტებზე, გამოიყენება ტერმინი

„მერჩანტი“).

11. **PCI DSS** – საგადახდო ბარათების ინდუსტრიის მონაცემთა უსაფრთხოების სტანდარტები.
12. **პროექტი** – მერჩანტის მიერ მოწოდებული საქონლისა და/ან მომსახურების დეტალური აღწერა, შექმნილი მყიდველებისგან გადახდების შესაგროვებლად მერჩანტის მიერ მოწოდებული საქონლის ან მომსახურებისთვის, სისტემაში მითითებული მეთოდებით.
13. **კითხვარი** – კითხვარი, სადაც მერჩანტი წარადგენს დეტალურ ინფორმაციას საკუთარი თავის, ელექტრონული მაღაზიის, საქონლისა და მომსახურებებისა და მისაღები ბარათების ტიპების შესახებ. კითხვარი წინამდებარე დანართის განუყოფელი ნაწილია.
14. **ავტომატური საგადახდო დავალების მომსახურება** – მომსახურება, რომელიც მერჩანტს საშუალებას აძლევს, მყიდველს შესთავაზოს ავტომატური ბილინგისთვის რეგისტრაციის შესაძლებლობა და მყიდველის საგადახდო ბარათის გამოყენებით ავტომატურად და/ან რეგულარულად გადასახადის დაკავების შესაძლებლობა.
15. **თანხის დაბრუნება** – მერჩანტის წინააღმდეგ თანხის დაბრუნების მოთხოვნა ტრანზაქციის გასაჩივრებისას, ICCO-ს წესებისა და რეგულაციების შესაბამისად.
16. **წესები და რეგულაციები** – Visa Europe Operating Regulations და/ან MasterCard Bylaws and Rules მათ მიმდინარე ვერსიებში.
17. **შესყიდვების გაუქმების წესები** – საჯაროდ წარდგენილი და მერჩანტის მიერ დამოწმებული წესები, რომლებიც არეგულირებს მერჩანტის ელექტრონულ მაღაზიაში შეძენილი საქონლისა და/ან მომსახურების შესყიდვების გაუქმებას.
18. **ტრანზაქცია** – ფინანსური მოქმედება, რომელიც სრულდება ბარათის გამოყენებით ელექტრონულ მაღაზიაში საქონლის ან მომსახურების შესაძენად.
19. **ტრანზაქციის მონაცემები** – ინფორმაცია ტრანზაქციის შესახებ და ინფორმაცია ტრანზაქციისთვის გამოყენებული ბარათის შესახებ და ბარათის მფლობელთა იდენტიფიკაცია.

ზოგადი დებულებები

2. გადახდების ონლაინ დამუშავების მომსახურება მერჩანტს აძლევს შესაძლებლობას, მყიდველებისგან მიიღოს გადახდები სისტემაში მითითებული ბარათების გამოყენებით.
3. ამ მომსახურებით სარგებლობისას მერჩანტზე ვრცელდება ზოგადი ხელშეკრულების ყველა პირობა, დანართი „ონლაინ გადახდების დამუშავება ელექტრონული ბანკინგისა და სხვა სისტემების მეშვეობით“ და წინამდებარე დანართსა და ICCO-ს წესებში გათვალისწინებული დამატებითი პირობები. მერჩანტი ადასტურებს, რომ გაეცნო წინამდებარე პირობებს და იღებს ვალდებულებას, დაიცვას ისინი. მერჩანტზე ასევე ვრცელდება ICCO-ს წესები და რეგულაციები. ზოგად ხელშეკრულებას, მის დანართებსა და ICCO-ს წესებსა და რეგულაციებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ICCO-ს წესებსა და რეგულაციებს. წინამდებარე დანართის ტერმინები გამოიყენება ზოგად ხელშეკრულებაში მითითებული მნიშვნელობით.
4. მომსახურება მიეწოდება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მერჩანტი წარადგენს Paysera-ს მიერ მოთხოვნილ ყველა დოკუმენტსა და ინფორმაციას და მას შემდეგ, რაც Paysera (ან პარტნიორი ბანკი) დაამტკიცებს მერჩანტს. ამ მომსახურებით სარგებლობამდე მერჩანტმა უნდა წარუდგინოს Paysera-ს:
    4.1. მათი პროექტი, შექმნილი სისტემაში;
    4.2. შევსებული კითხვარი, მოწოდებული Paysera-ს მიერ;
    4.3. Paysera-ს მიერ მოთხოვნილი სხვა დოკუმენტები.
5. Paysera-ს აქვს უფლება, ახსნა-განმარტების გარეშე უარი თქვას პროექტის დადასტურებასა და მერჩანტისთვის მომსახურების მიწოდებაზე.
6. მომსახურებით სარგებლობის დასაწყებად მერჩანტმა უნდა შეასრულოს ტექნიკური ინტეგრაცია Paysera-ს მიერ მოწოდებული ინტეგრაციის ინსტრუქციების შესაბამისად.
7. წინამდებარე დანართი ადგენს და განსაზღვრავს ონლაინ გადახდების დამუშავების პირობებსა და მხარეთა პასუხისმგებლობას, როდესაც გადამხდელი მერჩანტს უხდის ინტერნეტის მეშვეობით ბარათებით.
8. წინამდებარე დანართი შედგენილია ევროკავშირის კანონმდებლობის შესაბამისად, რომელიც არეგულირებს საგადახდო მომსახურების მიწოდებასა და საგადახდო ბარათებით გადახდებს, ICCO-ს წესებისა და

რეგულაციების და Paysera-ს პარტნიორი ბანკების მიერ დადგენილი ბარათების გამოყენების წესების შესაბამისად.

9. წინამდებარე დანართი ზოგადი ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია და, შესაბამისად, უნდა იქნეს წაკითხული და განმარტებული ერთად, სახელშეკრულებო დოკუმენტების ზოგადი კონტექსტის შესაბამისად.
10. დანართი ვრცელდება მხოლოდ იმ იურიდიულ პირებზე, რომლებიც რეგისტრირებული არიან ევროკავშირის წევრი ქვეყნის რეესტრების ცენტრში და დადებული აქვთ ზოგადი ხელშეკრულება Paysera-სთან.

მერჩანტის უფლება-მოვალეობები

11. მერჩანტი იღებს ვალდებულებას:
    11.1. ბარათის მფლობელისგან მიიღოს ბარათები, რომლებიც მითითებულია მერჩანტის კითხვარში, როგორც გადახდის ინსტრუმენტი მერჩანტის ელექტრონულ მაღაზიაში მოწოდებული საქონლისა და მომსახურებისთვის;
    11.2. გადაიხადოს მომსახურების საკომისიო გადასახადი, რომელიც მითითებულია Paysera-ს ვებგვერდზე;
    11.3. თუ ბარათის მფლობელი უარს იტყვის შეძენილ საქონელსა და/ან მომსახურებაზე, ან თუ მერჩანტი სათანადოდ არ მიაწვდის საქონელს და/ან მომსახურებას, მერჩანტი, შესაბამისი ინფორმაციის მიღების შემდეგ, იღებს ვალდებულებას, ბარათის მფლობელს ნაწილობრივ ან სრულად დაუბრუნოს ტრანზაქციის თანხა მერჩანტის მიერ დამოწმებული და მყიდველებისთვის საჯაროდ ხელმისაწვდომი შესყიდვების გაუქმების წესების შესაბამისად;
    11.4. Paysera-სგან თანხის დაბრუნების შესახებ შეტყობინების მიღების შემდეგ, მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, 3 კალენდარული დღის განმავლობაში აცნობოს Paysera-ს თავისი გადაწყვეტილების შესახებ: დააბრუნოს თანხა ან გაასაჩივროს იგი, Paysera-ს ტრანზაქციის დამადასტურებელი დოკუმენტების მიწოდებით. თუ მერჩანტი არ ეთანხმება მყიდველის საჩივარსა და თანხის დაბრუნების მოთხოვნას და ასაჩივრებს მას, მან უნდა დაფაროს დავის შედეგად წარმოშობილი ყველა ხარჯი, მათ შორის საჩივრისა და გასაჩივრების განხილვის საკომისიო და ასევე შესაძლო საარბიტრაჟო ხარჯები;
    11.5. ელექტრონულ მაღაზიაში ბარათების მისაღებად გამოიყენოს მხოლოდ Paysera-ს მიერ მოწოდებული ინტერფეისი;
    11.6. უზრუნველყოს, რომ მერჩანტის თანამშრომლები ან წარმომადგენლები პასუხისმგებელი არიან წინამდებარე დანართის, ICCO-ს წესებისა და რეგულაციებისა და მათი ცვლილებების შესრულებაზე;
    11.7. ითანამშრომლოს Paysera-სთან და მიაწოდოს მას საჭირო დახმარება ელექტრონულ მაღაზიაში ბარათის მფლობელთა ტრანზაქციებზე დავის შემთხვევაში;
    11.8. აცნობოს Paysera-ს ბარათებთან და წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი თაღლითური ან არაავტორიზებული ქმედების შესახებ;
    11.9. მიიღოს ყველა მოქმედი და სათანადოდ იდენტიფიცირებული ბარათი, როგორც საქონლისა და/ან მომსახურების უნაღდო ანგარიშსწორების ინსტრუმენტი, ტრანზაქციის დროს საქონლისა და/ან მომსახურების ფასის მითითებით;
    11.10. უზრუნველყოს თავისი ელექტრონული მაღაზიის შესაბამისობა ICCO-ს წესებსა და რეგულაციებთან და ICCO-ს სხვა მოთხოვნებთან;
    11.11. Paysera-ს მიერ მოთხოვნილი ტრანზაქციის დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლები გაგზავნოს მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 3 კალენდარული დღისა (ფაქსით, ელ. ფოსტით, რეგისტრირებული ფოსტით ან სხვა გზით, როდესაც შესაძლებელია მიწოდების ფაქტის დადასტურება). თუ მერჩანტი ვერ გაგზავნის მოთხოვნილ დოკუმენტებს ზემოთ მითითებულ ვადაში, მან ამის შესახებ უნდა აცნობოს წერილობით და მიუთითოს ინფორმაციის მიწოდების თარიღი და მიზეზი, რის გამოც ინფორმაცია დროულად ვერ იგზავნება ან საერთოდ ვერ გაიგზავნება. თუ Paysera-ს წარმომადგენელი მოვა მერჩანტის შენობაში, მას აქვს უფლება, მიიღოს ტრანზაქციის დამადასტურებელი ინფორმაციის ასლი;
    11.12. დაიცვას Paysera-ს ზოგადი ხელშეკრულება და მისი დანართები, პარტნიორი ბანკის

ინსტრუქციები (თუ ასეთი მოწოდებულია სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულების პერიოდში) და საერთაშორისო საკრედიტო ბარათის ორგანიზაციების წესები. პასუხისმგებლობა ასევე ვრცელდება ბარათების მიღების იმ წესებზე, ბრძანებებსა და მოთხოვნებზე, რომლებიც მიღებულია წინამდებარე დანართის ხელმოწერის შემდეგ;
11.13. იძლეოდეს გარანტიას, რომ მისი საქმიანობა კანონიერია და დარჩება კანონიერი დანართის მოქმედების პერიოდის განმავლობაში, ასევე შეესაბამება და შეასრულებს მერჩანტის ადგილსამყოფელში მოქმედ სამართლებრივ აქტებსა და ICCO-ს წესებსა და რეგულაციებს;
11.14. Paysera-ს მოთხოვნით აღკვეთოს წინამდებარე დანართის ან ICCO-ს წესებისა და რეგულაციების დარღვევა; მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, აღკვეთოს ასეთი დარღვევა შეტყობინების მიღებიდან 3 დღის განმავლობაში;
11.15. მერჩანტს შეუძლია გადახდების შეგროვების მომსახურება გამოიყენოს მხოლოდ მერჩანტის ელექტრონულ მაღაზიებში და მხოლოდ იმ ვებსაიტების მისამართებზე (URL), რომლებიც მითითებულია მერჩანტის მიერ წარდგენილ კითხვარსა და პროექტში და დადასტურებულია Paysera-ს მიერ. თუ დადასტურებულ პროექტში და/ან კითხვარში მითითებულ ინფორმაციაში არის რაიმე ცვლილება, მერჩანტმა ამის შესახებ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს Paysera-ს, ხოლო პროექტისა და/ან კითხვარის ცვლილებები დასტურდება იმავე პროცედურით, როგორც თავად პროექტი და/ან კითხვარი;
11.16. Paysera-სგან მოთხოვნის მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ შეიტანოს ცვლილებები თავის ვებსაიტებზე და განახორციელოს სხვა საჭირო და შესაბამისი ქმედებები, რათა უზრუნველყოს მერჩანტის შესაბამისობა სავაჭრო ნიშნების გამოყენების შესახებ ICCO-ს წესებთან;
11.17. წარადგინოს Paysera-ს მიერ მოთხოვნილი ყველა დოკუმენტი და ინფორმაცია (თუ მერჩანტი არ შეასრულებს მოთხოვნებს, Paysera-ს აქვს უფლება, შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება);
11.18. მუდმივ საფუძველზე, დაუყოვნებლივ მიაწოდოს Paysera-ს თითოეული თავისი ოფისის მიმდინარე მისამართი, მერჩანტის მიერ გამოყენებული ყველა „ბიზნესის წარმოების“ (DBA) სახელწოდება და გაყიდული საქონლისა და მოწოდებული მომსახურების სრული აღწერა;
11.19. ბარათის მფლობელებს ნათლად და ცალსახად შეატყობინოს გარკვეული საგადახდო ბარათების მიღების ან არმიღების შესახებ, კერძოდ, თავის ვებსაიტზე აშკარად თვალსაჩინოდ და პარტნიორი ბანკის მოთხოვნების შესაბამისად საგადახდო ბარათების მიღებაზე მიმთითებელი ლოგოების ჩვენებით;
11.20. ურთიერთქმედების ყველა ეტაპზე ნათლად და ცალსახად აცნობოს ბარათის მფლობელს მერჩანტის ვინაობის შესახებ, რათა ბარათის მფლობელმა ადვილად განასხვავოს მერჩანტი ნებისმიერი სხვა მხარისგან (მაგალითად, მერჩანტისთვის პროდუქტების ან მომსახურების მიმწოდებლისგან);
11.21. უზრუნველყოს შემდეგი მოთხოვნები მერჩანტის ვებსაიტზე:
    11.21.1. ვებსაიტზე თვალსაჩინოდ აჩვენოს და იდენტიფიცირებადი გახადოს მერჩანტის სახელი და ვებსაიტზე ასახული ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია;
    11.21.2. მერჩანტმა უნდა უზრუნველყოს, რომ ბარათის მფლობელს ესმის, რომ მერჩანტი პასუხისმგებელია ტრანზაქციაზე, მათ შორის პროდუქტების (ფიზიკური თუ ციფრული) მიწოდებაზე ან მომსახურების გაწევაზე, ასევე მომხმარებელთა მომსახურებასა და დავის გადაწყვეტაზე, ყველაფერი ტრანზაქციაზე მოქმედი პირობების შესაბამისად.
11.22. ზედმეტი შეფერხების გარეშე და Paysera-ს მოთხოვნით მიაწოდოს Paysera-ს ყველა ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, რომელსაც Paysera მიიჩნევს წინამდებარე დანართის შესასრულებლად რელევანტურად. მერჩანტი წერილობით აცნობებს Paysera-ს KYC ინფორმაციის ნებისმიერ ცვლილებამდე სულ მცირე სამი (3) სამუშაო დღით ადრე (ან, თუ ეს გონივრულად შეუძლებელია, დაუყოვნებლივ ასეთი ცვლილების დადგომისთანავე), ხოლო ზედმეტი შეფერხების გარეშე – კორპორაციული მიზნის ცვლილების, პროდუქციის ასორტიმენტის ტიპის ცვლილების, კომპანიის გაყიდვის ან იჯარის ან მესაკუთრის ნებისმიერი სხვა ცვლილების, კომპანიის იურიდიული ფორმის ან სახელწოდების ცვლილების შესახებ; მერჩანტის ფინანსური მდგომარეობის ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება საფრთხე შეუქმნას წინამდებარე დანართიდან გამომდინარე მერჩანტის ვალდებულებების სათანადო შესრულებას. მერჩანტი ვალდებულია, Paysera-ს მოთხოვნით, წარადგინოს ინგლისურის გარდა სხვა ენაზე შესრულებული დოკუმენტები დამოწმებულ ინგლისურ თარგმანთან ერთად. მერჩანტი იძლევა გარანტიას, რომ ყველა მოწოდებული ინფორმაცია სწორი

და მისაღებია;

11.23. დაიცვას მერჩანტისა და მისი ბიზნეს საქმიანობის მიმართ მოქმედი საკანონმდებლო დებულებები, კერძოდ, მომხმარებელთა დაცვის კანონები და რეგულაციები. კერძოდ, მერჩანტმა უნდა მიაწოდოს შემდეგი ინფორმაცია თავისი ვებსაიტების მეშვეობით შემოთავაზებული და ბარათებით გადასახდელი საქონლისა და მომსახურების შესახებ, ყველა ინფორმაცია წარდგენილი ცალსახად, მკაფიოდ, ადვილად ხელმისაწვდომად და დროულად, ასევე საკანონმდებლო დებულებების შესაბამისად:

11.23.1. სათაო ოფისის სრული დასახელება და მისამართი, კომერციული რეესტრი, სადაც კომპანია რეგისტრირებულია, კომპანიის კოდი და ყველა სხვა ინფორმაცია, რომელიც უნდა იყოს მითითებული ბიზნეს წერილებში შესაბამისი მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად;

11.23.2. ზოგადი წესები და პირობები, გაუქმების და/ან დაბრუნების უფლებებთან დაკავშირებული დებულებები, თანხის დაბრუნების დამუშავებასთან დაკავშირებით და, საჭიროების შემთხვევაში, წინასახელშეკრულებო ინფორმაცია;

11.23.3. ქვეყნები, რომლებშიც მერჩანტი ახორციელებს მიწოდებას, და მიწოდების მოქმედი პირობები;

11.23.4. ვალუტა, რომელშიც ანგარიშსწორდება მერჩანტის საქონელი და მომსახურება;

11.23.5. მერჩანტის მომხმარებელთა მომსახურების სრული მისამართის დაზუსტება, კომუნიკაციის ყველა არსებული საშუალების ჩათვლით;

11.23.6. მონაცემთა დაცვის დებულებები, კერძოდ, მერჩანტის მიერ მომხმარებელთა მონაცემების გამოყენებისა და გადახდის მონაცემების დამუშავებისთვის გამოყენებული მონაცემთა დაცვის პრინციპები;

11.23.7. ხელმისაწვდომი უსაფრთხოების პროცედურები (მაგალითად, ბარათებით შესრულებული გადახდებისთვის გამოყენებული ავთენტიფიკაციის პროცედურები);

11.23.8. მერჩანტის მიერ შემოთავაზებული საქონლისა და მომსახურების სრული აღწერა;

11.23.9. ბილინგისა და ხელშეკრულების შესრულების დრო;

11.23.10. იმ დროის განსაზღვრა, რომელშიც მოხდება ბარათის დებეტირება;

11.23.11. თუ მერჩანტი თავის ვებსაიტზე (მაგ. ხშირად დასმული კითხვების განყოფილებაში) მიუთითებს პარტნიორ ბანკზე საბანკო ამონაწერების ასახსნელად, მერჩანტმა ვებსაიტზე მკაფიოდ უნდა მიუთითოს, რომ მყიდველებს არ შეუძლიათ პირდაპირ დაუკავშირდნენ პარტნიორ ბანკს მომხმარებელთა მხარდაჭერის ან ტრანზაქციებთან დაკავშირებული საკითხებისთვის.

11.24. მერჩანტმა არ უნდა მიიღოს მიწოდების მისამართის ცვლილება არცერთ ტრანზაქციაზე ავტორიზაციის მოთხოვნის შემდეგ. თუ მერჩანტი ავტორიზაციის შემდეგ შეცვლის მიწოდების მისამართს, იგი აღიარებს და სრულად იღებს ამასთან დაკავშირებულ დამატებით რისკებს, მათ შორის მტკიცების ტვირთს იმ შემთხვევებში, როდესაც მყიდველი გაასაჩივრებს ტრანზაქციას მიუწოდებლობის საფუძველზე.

11.25. მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, უწყვეტად დაიცვას საგადახდო ბარათების ინდუსტრიის მონაცემთა უსაფრთხოების სტანდარტის (PCI DSS) უახლესი მოქმედი ვერსია და Paysera-ს ან პარტნიორი ბანკის მოთხოვნით დაუყოვნებლივ წარადგინოს ასეთი შესაბამისობის მოქმედი მტკიცებულება (მაგ. შესაბამისობის დადასტურება ან შევსებული თვითშეფასების კითხვარი).

11.26. მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, დაიცვას კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციის (SCA) მოთხოვნები PSD2/PSD3-ისა და პარტნიორი ბანკის 3-D Secure (3DS) პროტოკოლების შესაბამისად და ითანამშრომლოს Paysera-სა და პარტნიორ ბანკთან ასეთი ავთენტიფიკაციის მექანიზმების დანერგვაში ყველა იმ ტრანზაქციისთვის, სადაც ეს გამოიყენება. მერჩანტი აღიარებს, რომ არააავთენტიფიცირებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა (მაგ. როდესაც SCA სათანადოდ არ გამოიყენება) ეკისრება მერჩანტს ICCO-ს წესებისა და რეგულაციების შესაბამისად.

11.27. მერჩანტი იძლევა გარანტიას, რომ არც მერჩანტი, არც მისი ბენეფიციარი მესაკუთრეები, დირექტორები ან საქმიანობა არ ექვემდებარება ევროკავშირის, გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის, გაერთიანებული სამეფოს ან ამერიკის შეერთებული შტატების უცხოური აქტივების კონტროლის ოფისის (OFAC) მიერ დაწესებულ რაიმე ეკონომიკურ ან სავაჭრო სანქციას. მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ აცნობოს Paysera-ს მერჩანტის ან ნებისმიერი დაკავშირებული მხარის მიმართ ნებისმიერი სანქციის დაწესების, სიაში შეტანის ან საქმის

წარმოების შესახებ და აღიარებს Paysera-ს უფლებას, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს მომსახურება მოქმედი სანქციების კანონმდებლობის დასაცავად (მათ შორის რეგულაცია (ევროკავშირი) №833/2014 და რეგულაცია (ევროკავშირი) №269/2014), მერჩანტის მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე.

11.28. რეგულაცია (ევროკავშირი) 2022/2554-ის (DORA) 28–30 მუხლების შესაბამისად, Paysera და პარტნიორი ბანკი უფლებამოსილი არიან, განახორციელონ მერჩანტის ICT სისტემებზე წვდომის, ინსპექტირებისა და აუდიტის უფლებები იმდენად, რამდენადაც ეს მომსახურებას უკავშირდება. მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, შეტყობიდან 24 საათის განმავლობაში აცნობოს Paysera-ს ICT-სთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ინციდენტის შესახებ, რომელიც გავლენას ახდენს მომსახურების მიწოდებაზე ან უსაფრთხოებაზე, ითანამშრომლოს ინციდენტების კომპეტენტური ორგანოებისთვის შეტყობინებაში და შეინარჩუნოს გონივრული უწყვეტი საქმიანობის ღონისძიებები, რომლებიც შეესაბამება მერჩანტის როლზე მოქმედ DORA-ს მოთხოვნებს.

12. მერჩანტს არ აქვს უფლება:

12.1. დააწესოს დამატებითი საკომისიო ბარათით შესასრულებელ გადახდაზე (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს დადგენილია კანონმდებლობით და შეთანხმებულია Paysera-სა და პარტნიორ ბანკთან ICCO-ს წესების შესაბამისად). თუ დამატებითი საკომისიო დადგენილია კანონმდებლობით, იგი უნდა ჩაითვალოს ტრანზაქციის თანხაში და მისი ცალკე აღება დაუშვებელია;

12.2. დააწესოს ტრანზაქციის მინიმალური თანხა;

12.3. მიიღოს ბარათი, როგორც გადახდის საშუალება, წინამდებარე დანართში ან კითხვარში მითითებულის გარდა ნებისმიერი სხვა საქონლის ან მომსახურების ან სხვა ვალდებულების დასაფარად ან გადასაფინანსებლად;

12.4. გასცეს ნაღდი ფული ტრანზაქციისთვის ან მისი გაუქმების შემდეგ;

12.5. გასცეს თამასუქი, ჩეკი ან სხვა გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი ტრანზაქციის შესასრულებლად შემდგომი გადახდებისთვის;

12.6. დაყოს ტრანზაქცია ცალკეულ ნაწილებად;

12.7. შეინახოს და მესამე პირებს გაუმჟღავნოს ბარათის მფლობელის მონაცემები, ბარათის ნომერი, ბარათის მოქმედების თარიღი, CVC/CVV და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია, რომელიც დაკავშირებულია ბარათის ან ბარათის მფლობელის მიღებასთან. მერჩანტის ეს პასუხისმგებლობა განუსაზღვრელია;

12.8. მიიღოს ბარათი, როგორც გადახდის ინსტრუმენტი მესამე პირის მიერ შესრულებული კომერციული საქმიანობისთვის;

12.9. გასცეს ელექტრონული ფული ტრანზაქციის შედეგად;

12.10. გამოიყენოს ბარათის მონაცემები ტრანზაქციის დამუშავების გარდა სხვა მიზნებისთვის მის შესრულებამდე, შესრულების დროს და მის შემდეგ;

12.11. წარადგინოს შესასრულებლად ტრანზაქცია, რომელიც თაღლითურია ან ბარათის მფლობელის მიერ არაავტორიზებული, როდესაც მერჩანტმა ეს იცის ან უნდა იცოდეს; ასევე ტრანზაქცია, რომელიც სრულდება თაღლითური მიზნით მერჩანტთან შეთანხმებით. მერჩანტი პასუხისმგებელია თავისი თანამშრომლების, აგენტების, შუამავლებისა და წარმომადგენლების ქმედებებზე წინამდებარე დანართის პირობების შესრულებისას;

12.12. გაუმჟღავნოს მესამე პირებს ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც ცნობილი გახდა წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისას;

12.13. წარადგინოს ბარათის ტრანზაქციები, რომლებიც პარტნიორმა ბანკმა უკვე უარყო. პარტნიორი ბანკის მიერ უარყოფილი ბარათის ტრანზაქცია უნდა დამუშავდეს მხოლოდ ICCO-ს წესებისა და რეგულაციების შესაბამისად;

12.14. შესთავაზოს ბარათის მფლობელს შესაძლებლობა, ერთი ტრანზაქციით ერთდროულად დარეგისტრირდეს მერჩანტის ან მესამე მხარის კომპანიების მიერ გაწეულ სხვადასხვა მომსახურებასა და/ან წევრობაზე („ჯვარედინი გაყიდვები“);

12.15. მოითხოვოს გადახდა უკანონო ან ამორალური საქონლის ან მომსახურებისთვის, ან მიიღოს ბარათი, როგორც გადახდა იმ საქონლისა და/ან მომსახურებისთვის, რომელიც შეტანილია Paysera-ს და/ან პარტნიორი ბანკის აკრძალული და შეზღუდული პროდუქტებისა და მომსახურების სიაში;

12.16. მიიღოს ბარათის მფლობელის მიერ ფიზიკურად წარდგენილი საგადახდო ბარათი;

12.17. მოსთხოვოს ბარათის მფლობელს უარი თქვას ტრანზაქციის გასაჩივრების უფლებაზე;

12.18. დაუშვას საეჭვო ტრანზაქციები, კერძოდ, თუ:

12.18.1. ბარათის მფლობელის მოთხოვნით საგადახდო ტრანზაქციის მთლიანი თანხა უნდა გადანაწილდეს რამდენიმე ბარათზე;

12.18.2. ბარათის მფლობელი გადახდამდე აცხადებს ბარათის მიღებასთან დაკავშირებული შესაძლო პრობლემების შესახებ; ან

12.18.3. ერთზე მეტი საგადახდო ტრანზაქცია უნდა შესრულდეს სხვადასხვა დროს ერთი და იმავე ბარათით ზედიზედ ორი (2) კალენდარული დღის განმავლობაში.

12.19. განახორციელოს მყიდველისთვის თანხის დაბრუნება უკვე დამუშავებულ ტრანზაქციაზე იმ გადახდის მეთოდისგან განსხვავებული გადახდის მეთოდით, რომელიც გამოყენებული იყო თავდაპირველი ტრანზაქციისთვის;

12.20. წარადგინოს ტრანზაქციები, რომლებიც წინასწარ იხდიან საქონელსა და/ან მომსახურებას, რომელთა შესრულების თარიღი ნაწილობრივ ან მთლიანად ტრანზაქციის შესაბამისი გადახდის მონაცემების დასამუშავებლად წარდგენის თარიღიდან თორმეტ (12) თვეზე მეტია, თუ Paysera-სთან სხვაგვარად მკაფიოდ არ არის შეთანხმებული;

12.21. გადააჭარბოს chargeback-ის დასაშვებ დონეს, რომელიც ჩვეულებრივ შეადგენს ყოველთვიური ტრანზაქციების მთლიანი რაოდენობის 0,5%-ს, პარტნიორი ბანკის მონიტორინგის პროგრამის შესაბამისად. მერჩანტი აღიარებს, რომ Visa იყენებს Visa-ს დავების მონიტორინგის პროგრამის (VDMP) ადრეული გაფრთხილების ზღვარს 0,9%, ხოლო Mastercard იყენებს გადაჭარბებული chargeback-ის პროგრამის (ECP) ზღვარს 1,5%; წინამდებარე დანართით დადგენილი უფრო დაბალი ზღვარი გამიზნულია Paysera-ს ადრეული ჩარევისთვის. ამ დონის გადაჭარბებამ შესაძლოა გამოიწვიოს დაუყოვნებელი მაკორექტირებელი ზომები, მათ შორის მომსახურების შეჩერება და ჯარიმების დაწესება.

13. მერჩანტი ადასტურებს და ეთანხმება, რომ:

13.1. ICCO ბარათის სავაჭრო ნიშნების ერთადერთი და ექსკლუზიური მფლობელია. მერჩანტს შეუძლია მარკეტინგული მიზნებისთვის გამოიყენოს ICCO-ს ან პარტნიორი ბანკის ლოგოები, სავაჭრო ნიშნები და ნიშნები მხოლოდ პარტნიორი ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობით, თუ სხვაგვარად არ არის ამის უფლება მინიჭებული;

13.2. ICCO-ს შეუძლია ნებისმიერ დროს, დაუყოვნებლივ, წინასწარი გაფრთხილების გარეშე და ნებისმიერი მიზეზით აუკრძალოს მერჩანტს ბარათის სავაჭრო ნიშნების გამოყენება და/ან მოითხოვოს მერჩანტთან წინამდებარე დანართის შეწყვეტა (ეს უფლება ასევე აქვს პარტნიორ ბანკს);

13.3. ICCO-ს შეუძლია ნებისმიერ დროს უზრუნველყოს ICCO-ს წესებისა და რეგულაციების ნებისმიერი დებულების შესრულება და აუკრძალოს მერჩანტს ნებისმიერი ისეთი საქმიანობის შესრულება, რომელიც იწვევს ან შეიძლება გამოიწვიოს ზიანი ICCO-სთვის, მათ შორის ბიზნეს რეპუტაციის ზიანი და ზიანი, რომელმაც შეიძლება უარყოფითად იმოქმედოს გაცვლის სისტემის მთლიანობაზე და საფრთხე შეუქმნას ICCO-ს კონფიდენციალურ ინფორმაციას;

13.4. მერჩანტი დაიცავს ICCO-ს ყველა მოქმედ წესსა და რეგულაციას, წესების შესაბამისი ცვლილებებისა და დამატებების გათვალისწინებით;

13.5. მერჩანტი არ გაასაჩივრებს ბარათის სავაჭრო ნიშნების საკუთრებას;

13.6. მერჩანტი თავს შეიკავებს ნებისმიერი ქმედებისგან, რომელმაც შეიძლება ხელი შეუშალოს ან აღკვეთოს ICCO-ს მიერ თავისი უფლებების განხორციელება.

13.7. მერჩანტმა არ უნდა გამოიყენოს პარტნიორი ბანკის ლოგო მერჩანტის ვებსაიტის არცერთ ადგილას და არ უნდა მოიხსენიოს პარტნიორი ბანკი მერჩანტის ვებსაიტის მთავარ გვერდზე.

14. გამონაკლის შემთხვევებში (მაგალითად, თუ მერჩანტი მიაღწევს 1 000 000 ევრო წლიურ ბრუნვას თითო ბარათის ბრენდზე (Visa ან Mastercard)), პარტნიორი ბანკის ან ICCO-ს მოთხოვნით, მომსახურების მიწოდების გასაგრძელებლად მერჩანტს შესაძლოა მოეთხოვოს პარტნიორ ბანკთან პირდაპირი ხელშეკრულების გაფორმება და წინამდებარე დანართის შეწყვეტა ან შეცვლა პარტნიორი ბანკის ან ICCO-ს მოთხოვნების შესაბამისად.

Paysera-ს უფლება-მოვალეობები

15. Paysera მერჩანტს უზრუნველყოფს ონლაინ გადახდების დამუშავების მომსახურებაზე წვდომით პარტნიორი ბანკის საგადახდო პლატფორმასთან ინტეგრაციით. Paysera გადასცემს მერჩანტის ტრანზაქციის მონაცემებს პარტნიორ ბანკს ავტორიზაციის, დამუშავებისა და ანგარიშსწორებისთვის და ინტერფეისის მეშვეობით მერჩანტს გადასცემს პარტნიორი ბანკის პასუხებს ტრანზაქციის შესახებ.
16. Paysera-ს უფლება აქვს, მოითხოვოს ინფორმაცია თანხის დაბრუნებების შესახებ და მერჩანტის შესახებ სხვა ინფორმაცია, რომელსაც მოითხოვს პარტნიორი ბანკი ან ICCO.
17. Paysera ატყობინებს მერჩანტს, რომ როგორც Paysera-ს, ისე პარტნიორ ბანკს აქვს უფლება:
    17.1. დააკავოს ტრანზაქციის სახსრები 5 სამუშაო დღემდე ვადით, თუ ICCO-ს მოთხოვნების ან რეკომენდაციების მიხედვით ტრანზაქცია უნდა გადამოწმდეს;
    17.2. დააკავოს ტრანზაქციის სახსრები 180 დღემდე ვადით, თუ ICCO-ს წესების თანახმად წარდგენილია თანხის დაბრუნების მოთხოვნა ან წარმოიქმნება რეალური საფრთხე, რომ ასეთი მოთხოვნა იქნება წარდგენილი;
    17.3. დააკავოს ტრანზაქციის სახსრები და შეაჩეროს სხვა ტრანზაქციების ავტორიზაცია, თუ არსებობს ფულის გათეთრების ან სხვა საეჭვო ტრანზაქციების ეჭვი.
    17.4. დააწესოს და დააკავოს ანგარიშსწორებული სახსრებიდან მერჩანტის შესაძლო პასუხისმგებლობის (MPL) დინამიური რეზერვი, რათა დაფაროს შესაძლო რისკის ექსპოზიცია, თანხის დაბრუნებები, chargeback-ები, ჯარიმები და სხვა ფინანსური ვალდებულებები, რასაც უწყვეტად განსაზღვრავს პარტნიორი ბანკი. MPL რეზერვი და დეპოზიტი (იხ. ქვემოთ დეპოზიტის შესახებ დებულება) ერთსა და იმავე ფინანსურ ექსპოზიციაზე კუმულაციურად არ გამოიყენება. როდესაც ორივე გამოიყენება, დეპოზიტი მოქმედებს პარტნიორი ბანკის MPL რეზერვთან ერთად ისე, რომ მერჩანტისგან დაკავებული მთლიანი თანხა ნებისმიერი კონკრეტული ექსპოზიციისთვის არ აღემატება ამ ორიდან უდიდესს.
18. Paysera-ს უფლება აქვს:
    18.1. ჩამოჭრას ტრანზაქციების თანხები მერჩანტის Paysera-ს ანგარიშიდან თანხის დაბრუნების მოთხოვნების შესაბამისად, ICCO-ს წესების თანახმად;
    18.2. დააკავოს სახსრების ოდენობა, რომელიც შეესაბამება Paysera-ს ან პარტნიორი ბანკის მიერ მერჩანტისთვის წარდგენილ ნებისმიერ ფინანსურ მოთხოვნას;
    18.3. შეამოწმოს, აკმაყოფილებს თუ არა მერჩანტის მიერ შესრულებული ოპერაციები წინამდებარე დანართის პირობებს;
    18.4. მოსთხოვოს მერჩანტს, მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 კალენდარული დღისა მიაწოდოს Paysera-ს თავისი შიდა პროცედურები, რომლებიც დაკავშირებულია ინტერფეისის მიერთებასთან, ადმინისტრირებასა და გადახდების გაუქმებასთან;
    დააკავოს მერჩანტის Paysera-ს ანგარიშზე ნებისმიერი ხარჯის ოდენობა, მათ შორის პარტნიორი ბანკის ან ICCO-ს ჯარიმები, სამართლებრივი ხარჯები და სადავო ტრანზაქციის თანხები, რომლებიც Paysera-ს წარმოეშვა მერჩანტის საქმიანობისა და ელექტრონულ მაღაზიაში ტრანზაქციების გამო.
19. Paysera იღებს ვალდებულებას უზრუნველყოს, რომ იგი დაიცავს ყველა PCI DSS მოთხოვნას, რომელიც ვრცელდება Paysera-ზე იმდენად, რამდენადაც ეს დაკავშირებულია საგადახდო ბარათის მონაცემების შენახვასთან, დამუშავებასა და გადაცემასთან და საგადახდო ბარათის მონაცემების უსაფრთხოებისა და შენახვის გარემოსთან.
20. Paysera, საგადახდო მომსახურების მიწოდებისას, ამუშავებს მყიდველების, როგორც გადამხდელების, პერსონალურ მონაცემებს ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგულაციის (რეგულაცია (ევროკავშირი) 2016/679, GDPR) და ლიეტუვის რესპუბლიკის პერსონალურ მონაცემთა სამართლებრივი დაცვის შესახებ კანონის (იმდენად, რამდენადაც იგი არ ანაცვლებს GDPR-ს) მოთხოვნების შესაბამისად. პერსონალური მონაცემების დამუშავების პრინციპები რეგულირდება კონფიდენციალურობის პოლიტიკით. მერჩანტი აღიარებს და უნდა აცნობოს მყიდველებს (მაგ. თავის კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში), რომ მათი პერსონალური და ტრანზაქციის მონაცემები შესაძლოა გადაეცეს პარტნიორ ბანკს, რომელმაც შესაძლოა დაამუშავოს ისინი, როგორც დამოუკიდებელმა მონაცემთა მაკონტროლებელმა, გადახდების დამუშავების, თაღლითობის პრევენციისა და მოქმედი კანონმდებლობის დაცვის მიზნებისთვის.
21. როდესაც პარტნიორი ბანკი ან მისი ქვემუშავებლები ამუშავებენ მყიდველის პერსონალურ მონაცემებს ევროპის ეკონომიკური ზონის გარეთ მდებარე იურისდიქციებში, ასეთ გადაცემებს არეგულირებს

ევროკავშირის სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობები (კომისიის განმახორციელებელი გადაწყვეტილება (ევროკავშირი) 2021/914) და გადაცემის ზემოქმედების შეფასება, შესრულებული ევროკავშირის მართლმსაჯულების სასამართლოს საქმეში C-311/18 („Schrems II“) დადგენილი პრინციპების შესაბამისად; პარტნიორი ბანკის მონაცემთა იმპორტიორების სია და მოქმედი დაცვის ზომები ხელმისაწვდომია მოთხოვნით. მყიდველის ან ბარათის მფლობელის მონაცემებთან დაკავშირებული პერსონალურ მონაცემთა დარღვევის შემთხვევაში მერჩანტი აცნობებს Paysera-ს ზედმეტი შეფერხების გარეშე და ნებისმიერ შემთხვევაში შეტყობიდან 24 საათის განმავლობაში (GDPR-ის 33-ე მუხლი); Paysera კოორდინაციას უწევს პარტნიორი ბანკისთვის და, საჭიროების შემთხვევაში, კომპეტენტური ზედამხედველი ორგანოსთვის შეტყობინებას 72 საათის განმავლობაში. Paysera LT, UAB-ის მონაცემთა დაცვის ოფიცერს შეიძლება დაუკავშირდეთ ელ. ფოსტაზე dpo@paysera.com (GDPR-ის მე-13 მუხლის 1(b) პუნქტი).

22. მყიდველების პერსონალური მონაცემები, რომლებიც არ შედის ზოგად ხელშეკრულებაში მითითებული პერსონალური მონაცემების კატეგორიაში, მუშავდება მერჩანტსა და Paysera-ს შორის დადებული პერსონალური მონაცემების დამუშავების ხელშეკრულების შესაბამისად.

გადახდები და პასუხისმგებლობა

23. Paysera იღებს ვალდებულებას, მყიდველების მიერ შესრულებული ტრანზაქციების თანხები, საკომისიო გადასახადების გამოკლებით, ჩარიცხოს მერჩანტის მიერ მითითებულ Paysera-ს ანგარიშზე. გამოყენებული საკომისიო გადასახადები მითითებულია Paysera-ს ვებგვერდზე.
24. Paysera-ს უფლება აქვს, დააწესოს და დააკავოს დეპოზიტი (რეზერვი) მერჩანტის ანგარიშზე. დეპოზიტის ოდენობა დინამიურად კორექტირდება რისკის ექსპოზიციის, chargeback-ების, თანხის დაბრუნებებისა და შესრულების თარიღების მიხედვით. მომსახურების შეწყვეტის შემდეგ დეპოზიტი შესაძლოა დაკავებულ იქნეს და თანდათანობით გათავისუფლდეს დაახლოებით ექვსი (6) თვის განმავლობაში ან მანამ, სანამ მერჩანტის ყველა შესაძლო ვალდებულება არ შესრულდება.
25. Paysera-ს უფლება აქვს, წინასწარი გაფრთხილების გარეშე ჩამოჭრას შემდეგი თანხები ნებისმიერი მერჩანტის Paysera-ს ანგარიშიდან:
    25.1. ტრანზაქციის თანხა, თუ Paysera-მ პარტნიორი ბანკისგან მიიღო ინფორმაცია ICCO-ს წესებისა და რეგულაციების შესაბამისად შესრულებული თანხის დაბრუნების ან chargeback-ის შესახებ;
    25.2. ყველა ჯარიმა ან საკომისიო, რომელიც პარტნიორმა ბანკმა და/ან ICCO-მ დააკისრა Paysera-ს მერჩანტისთვის ტრანზაქციის დამადასტურებელი ინფორმაციის დროულად წარუდგენლობის გამო;
    25.3. ყველა ჯარიმა ან სხვა საკომისიო, რომელიც პარტნიორმა ბანკმა და/ან ICCO-მ პირდაპირ ან ირიბად დააკისრა Paysera-ს იმდენად, რამდენადაც ეს ჯარიმები ან სხვა საკომისიო გამოწვეული იყო მერჩანტის ტრანზაქციებით ან მერჩანტის მიერ ბარათების მიღებისას დაშვებული შეცდომებით ან ყალბი, არასწორი მონაცემების გაგზავნით, ან როდესაც ისინი დაკავშირებულია წინამდებარე დანართის შესრულებასთან;
    25.4. ყველა ჯარიმა ან სხვა საკომისიო ან გაწეული ხარჯი, რომელიც პარტნიორმა ბანკმა და/ან ICCO-მ დააკისრა Paysera-ს, თუ მერჩანტი არღვევს ICCO-ს წესებსა და რეგულაციებს, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება, თანხის დაბრუნებებთან, თაღლითური ტრანზაქციების თანხებთან და ტრანზაქციის დამუშავებასთან დაკავშირებული შემთხვევებით. გაწეული ხარჯები მოიცავს Paysera-სა და პარტნიორი ბანკის ხარჯებს, თუ ICCO დააკისრებს ჯარიმას მერჩანტის ტრანზაქცია(ებ)თან დაკავშირებით;
    25.5. ყველა გაწეული ხარჯი ან ჯარიმა და სხვა საკომისიო, რომელიც პარტნიორმა ბანკმა და/ან ICCO-მ დააკისრა Paysera-ს, თუ მერჩანტი მესამე მხარეს გაუმჟღავნებს ბარათის მონაცემებს ან წინამდებარე დანართის საფუძველზე მიღებულ ინფორმაციას სხვა უკანონო ან არაკეთილსინდისიერი გზით გამოიყენებს;
    25.6. ყველა ჯარიმა ან სხვა საკომისიო ან გაწეული ხარჯი, რომელიც პარტნიორმა ბანკმა და/ან ICCO-მ დააკისრა Paysera-ს, თუ მერჩანტმა არ შეინახა ტრანზაქციის მონაცემები (გარდა სენსიტიური მონაცემებისა, რომელთა შენახვა აკრძალულია PCI DSS-ის მოთხოვნების შესაბამისად);
    თუ მერჩანტი არღვევს ზოგად ხელშეკრულებას და/ან წინამდებარე დანართს და Paysera-ს ამის გამო წარმოეშვა ხარჯები.

26. იმ შემთხვევაში, თუ ICCO დააკისრებს ჯარიმას ან რაიმე სხვა გადასახადს Paysera-ს ან პარტნიორ ბანკს მერჩანტის ტრანზაქციებთან დაკავშირებული დარღვევის ან წინამდებარე დანართით ან ICCO-ს წესებითა და რეგულაციებით დადგენილი სხვა მოთხოვნების გამო, მერჩანტმა პირველივე მოთხოვნისთანავე უნდა აუნაზღაუროს Paysera-ს ასეთი ჯარიმები ან გადასახადები ან გადაიხადოს ისინი. ამისთვის უმნიშვნელოა, გამართლებულია თუ არა ჯარიმა. ანაზღაურების ვალდებულება ასევე ვრცელდება იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტს არ ჰქონდა შესაძლებლობა, წარედგინა პრეტენზიები ან პოზიცია Paysera-ს მიერ გადახდამდე. Paysera-ს უფლება აქვს, ჩამოჭრას მერჩანტის Paysera-ს ანგარიშიდან თანხები ყველა ჯარიმისა და ყველა სხვა ხარჯის დასაფარად, რომელიც წარმოიშვა მერჩანტის დარღვევის გამო, ასევე Paysera-სა და პარტნიორი ბანკის ყველა ხარჯის დასაფარად დარღვევების აღსაკვეთად.
27. თუ მერჩანტის Paysera-ს ანგარიშზე არასაკმარისი თანხებია წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული ჯარიმების, ხარჯების ან სხვა ფინანსური ვალდებულებების დასაფარად, მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, Paysera-ს მიერ შეტყობინების მიღებიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში გადაუხადოს Paysera-ს საჭირო თანხები Paysera-ს მიერ მითითებულ ანგარიშზე შესაბამისი თანხის გადარიცხვით.
28. მერჩანტი ანიჭებს Paysera-ს შეუქცევად მინდობილობას, რათა მერჩანტისგან ჩამოჭრას მერჩანტის საჩივრების განხილვასა და თანხის დაბრუნებების ან ჯარიმების გასაჩივრებასთან დაკავშირებული თანხები, დამატებითი დადასტურების ან მინდობილობის გარეშე.
29. მერჩანტი ნებისმიერ დროს იძლევა გარანტიას და უშუალოდ პასუხისმგებელია Paysera-ს წინაშე აღებული ვალდებულებების სათანადო შესრულებასა და წესებისა და რეგულაციების მკაცრ დაცვაზე.
30. მერჩანტმა უნდა აუნაზღაუროს და დაიცვას Paysera ნებისმიერი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნება მერჩანტის ქმედებების ან უმოქმედობის შედეგად. ამასთან დაკავშირებით, მერჩანტი ასევე იღებს Paysera-ს სამართლებრივი დაცვის ხარჯებს, მათ შორის ყველა სასამართლო და იურიდიულ საფასურს.
31. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი დაარღვევს წინამდებარე დანართის და/ან ICCO-ს წესებისა და რეგულაციების დებულებებს, Paysera-ს ასევე უფლება აქვს:
    31.1. დააკავოს მერჩანტის სახსრები მანამ, სანამ აღმოჩენილი დარღვევა არ გამოსწორდება და მითითებული ჯარიმები არ გადაიხდება;
    31.2. დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს წინამდებარე დანართით და, გამონაკლის შემთხვევებში, სხვა დანართებითა და ზოგადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება.
32. მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, გადაიხადოს ჯარიმა 25 000 ევრომდე ოდენობით წინამდებარე დანართის დებულებების ყოველი არსებითი დარღვევისთვის, ხოლო ზუსტი ოდენობა პროპორციულია დარღვევის სიმძიმის, ხანგრძლივობისა და შედეგების; ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, მხარეები აღიარებენ, რომ ეროვნული კანონმდებლობის შესაბამისად სასამართლომ შესაძლოა შეამციროს სახელშეკრულებო ჯარიმა, თუ დადგინდება, რომ იგი აშკარად გადაჭარბებულია ფაქტობრივად მიყენებულ ზიანთან შედარებით. „არსებითი დარღვევა“ ნიშნავს მერჩანტის ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევას, რომელიც წინამდებარე დანართში ან მის დანართებში მკაფიოდ არის განსაზღვრული, როგორც არსებითი. თუმცა, თუ პარტნიორი ბანკი ან ICCO დააწესებს ამ ოდენობაზე მეტ ჯარიმებს (მაგ. 2 000 000 ევრომდე ბარათის სქემის წესების შესაბამისად), მერჩანტი სრულად არის პასუხისმგებელი, Paysera-ს აუნაზღაუროს ასეთი ჯარიმების სრული ოდენობა.
33. Paysera არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის ან მესამე მხარის ზარალზე, რომელიც წარმოიქმნა საკომუნიკაციო კომპანიების, სხვა ბანკების ან მესამე მხარეების ქმედებების ან უმოქმედობის გამო.
34. Paysera არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის ზარალზე, რომელიც წარმოიქმნა წინამდებარე დანართის ან ზოგადი ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად შესრულებული ტრანზაქციის სახსრების დაკავების ან შეჩერების გამო.

აუდიტი

35. Paysera-ს, პარტნიორ ბანკსა და/ან ICCO-ს უფლება აქვს, ჩაატაროს მერჩანტის ბიზნესის, სისტემებისა და შენობების ან მათთან დაკავშირებული ადგილების ან საინტერესო სისტემების ან მერჩანტის მომსახურების მიმწოდებლების ყოველწლიური ან ინციდენტზე დაფუძნებული ადგილობრივი აუდიტი, ხოლო მერჩანტი უზრუნველყოფს საჭირო წვდომის მინიჭებას. მერჩანტი იღებს ვალდებულებას, აანაზღაუროს Paysera-ს, პარტნიორი ბანკისა და/ან ICCO-ს მიერ აუდიტთან დაკავშირებით გაწეული ყველა ხარჯი.

მომსახურების მიწოდების შეწყვეტა

36. Paysera-ს უფლება აქვს, დანართის შესაბამისად დაუყოვნებლივ ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების მიწოდება და შეაჩეროს მერჩანტთან თანამშრომლობა, ამის შესახებ შეტყობინებით, თუ დაადგენს, რომ:
    36.1. მერჩანტი Paysera-ს აწვდის არასწორ ინფორმაციას;
    36.2. მერჩანტმა არ აცნობა Paysera-ს მერჩანტის იურიდიული სტატუსის ცვლილების ან წინამდებარე დანართით განსაზღვრული სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაციის შესახებ;
    36.3. მერჩანტი არ ასრულებს ICCO-ს მოთხოვნებს ან რეკომენდაციებს ან არღვევს წინამდებარე დანართის რომელიმე დებულებას;
    36.4. მერჩანტი გადახდისუუნაროა;
    36.5. მერჩანტის Paysera-ს ანგარიში დაყადაღებულია;
    36.6. მერჩანტი ეწევა საქმიანობას, რომელმაც შეიძლება ზიანი მიაყენოს Paysera-ს, პარტნიორი ბანკის ან ICCO-ს რეპუტაციას;
    36.7. მერჩანტი ახორციელებს ტრანზაქციებს, რომლებიც მიჩნეულია თაღლითურ და/ან უკანონო საქმიანობად;
    36.8. მერჩანტი, დადგენილი პროცედურის დარღვევით, საგადახდო ბარათებით გადახდების შეგროვების მომსახურებას იყენებს ვებსაიტების მისამართებზე (URL), რომლებიც არ არის მითითებული მერჩანტის პროექტში ან მის ცვლილებებში და არ არის დადასტურებული Paysera-ს მიერ;
    36.9. თუ ამას მოითხოვს ICCO ან პარტნიორი ბანკი;
    36.10. სხვა მნიშვნელოვან შემთხვევებში.
37. მომსახურების მიწოდების შეწყვეტის შესახებ გაფრთხილება არ ათავისუფლებს მერჩანტს ყველა ზარალის დაფარვისგან და ასევე არ ათავისუფლებს სხვა მერჩანტებს Paysera-ს წინაშე ვალდებულებების შესრულებისგან.
38. Paysera-ს უფლება აქვს, წინასწარი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს წინამდებარე დანართის შესაბამისად მომსახურების მიწოდება, თუ პარტნიორი ბანკი უარს იტყვის წინამდებარე მომსახურების მიწოდებაზე ან არ აქვს ამის ან შესაბამისი ბარათის სავაჭრო ნიშნების გამოყენების უფლება, ასევე თუ Paysera დაკარგავს შესაბამისი მომსახურების მიწოდების უფლებას.

ავტომატური საგადახდო დავალების მომსახურებასთან დაკავშირებული დებულებები

39. ავტომატური საგადახდო დავალების მომსახურებით სარგებლობისთვის მერჩანტმა უნდა წარუდგინოს Paysera-ს შესაბამისი პროექტი ან პროექტის ცვლილება. ყველა ზემოაღნიშნული პირობა ვრცელდება ავტომატური საგადახდო დავალების მომსახურებით მოსარგებლე მერჩანტზე ამ თავში მითითებული პუნქტების გარდა.
40. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი მიიღებს რაიმე ავტომატურ დავალებას, მერჩანტმა ბარათის მფლობელს უნდა აუხსნას ქმედებები, რომლებიც ბარათის მფლობელმა უნდა განახორციელოს საქონლისა და/ან მომსახურების მიწოდების/გაწევის გასაუქმებლად და მასთან დაკავშირებული გადასახადები, როდესაც ბარათის მფლობელი გააუქმებს საქონელს და/ან მომსახურებას; და არ უნდა წარუდგინოს ICCO-ს ტრანზაქციის მონაცემები მას შემდეგ, რაც ICCO ან ბარათის მფლობელის გამცემი დაწესებულება ბარათის მფლობელის მოთხოვნით მოითხოვს მომსახურების მიწოდების შეწყვეტას.
41. ავტომატური საგადახდო დავალების მომსახურებით სარგებლობისთვის მერჩანტმა მყიდველთან უნდა დადოს ავტომატური დავალების ხელშეკრულება (შემდგომში – RTA), სადაც მერჩანტმა უნდა:
    41.1. შეკვეთის ან გაყიდვის ადგილზე მიიღოს მყიდველის მკაფიო თანხმობა ავტომატური საგადახდო დავალების მომსახურებისთვის პერიოდულად გადასახადის დაკისრებაზე და შეთანხმდეს თანხმობის ვადაზე;
    41.2. ამ თანხმობის მიღებისას მერჩანტმა მყიდველს უნდა მიაწოდოს შემდეგი ინფორმაცია:
        41.2.1. გადახდის თარიღი და არის თუ არა იგი ფიქსირებული თუ ცვალებადი;

41.2.2. ყველა მომავალი კორესპონდენციისთვის შეთანხმებული კომუნიკაციის მეთოდი.

41.3. შეინახოს ამ თანხმობის მტკიცებულება იმ ფორმატში, რომელშიც იგი იყო მიცემული (მაგალითად, ელ. ფოსტა, სხვა ელექტრონული ჩანაწერები, ქაღალდის დოკუმენტები ან პროცესების მკაფიო აღწერა, თუ ნებართვა მკაფიოდ არის მიცემული პროცესში და არ არსებობს ნებართვის გარეშე პროცესის გაგრძელების შესაძლებლობა) ამ ავტომატური გადახდის ხანგრძლივობის განმავლობაში და მათი მოთხოვნით მიაწოდოს იგი Paysera-ს (ან მყიდველის ბარათის გამცემს).

42. ყველა ავტომატური დავალება უნდა იყოს ავტორიზებული. ავტომატური დავალების ავტორიზაციის მიუღწევლობამ ან ადრე უარყოფილი განმეორებადი ტრანზაქციის კლირინგისთვის წარდგენამ შესაძლოა გამოიწვიოს ICCO-ს შეუსაბამობის ქმედება.

43. მერჩანტმა უნდა დაიცვას შესაბამის ბარათის სქემაზე მოქმედი შენახული მონაცემების (Stored Credentials) ჩარჩო (Visa Stored Credential Transaction Framework / Mastercard Credential-on-File წესები), მათ შორის თითოეული მომდევნო ტრანზაქციისთვის მერჩანტის მიერ ინიცირებული ტრანზაქციების (MIT) და ბარათის მფლობელის მიერ ინიცირებული ტრანზაქციების (CIT) სწორად მონიშვნა, ბარათის მფლობელის თავდაპირველი თანხმობის შენახვა და ქსელის ტოკენების (Visa Token Service / Mastercard Digital Enablement Service) გამოყენება, სადაც მათ მხარს უჭერს პარტნიორი ბანკი. MIT/CIT-ის არასწორმა იდენტიფიცირებამ შესაძლოა გამოიწვიოს უარყოფები, ICCO-ს შეუსაბამობის შეფასებები და chargeback-ები, რომლებზეც პასუხისმგებლობა მერჩანტს ეკისრება.

44. მერჩანტმა უნდა უზრუნველყოს, რომ იგი არ:

44.1. გამოიყენებს RTA-ში მითითებულის გარდა სხვა გადასახადებს;

44.2. წარადგენს ავტომატურ დავალებას, თუ მიიღებს პასუხს, რომელიც მიუთითებს შემდგომი ტრანზაქციების ავტორიზაციის გაუქმებაზე;

44.3. წარადგენს არასწორ ან შეცდომაში შემყვან ავტორიზაციის მონაცემებს ბარათის წინააღმდეგ დაწესებული შეჩერების ინსტრუქციის გვერდის ასავლელად;

44.4. შეინახავს ბარათის მონაცემებს ავტორიზაციის შემდეგ.

45. მერჩანტმა უნდა:

45.1. უზრუნველყოს, რომ ბილინგი დაუყოვნებლივ შეჩერდება მას შემდეგ, რაც მომხმარებელი შეასრულებს გაუქმების პირობებს – მიაწოდოს მას გაუქმების დადასტურება, მათ შორის ინფორმაცია, თუ როდის უნდა შესრულდეს ბოლო გადახდა, თუ ეს ჯერ არ მომხდარა, ან, თუ კრედიტი არის გადასახდელი, როდის დამუშავდება იგი;

45.2. უზრუნველყოს, რომ მომხმარებელი ინფორმირებულია, თუ საქონლის ან მომსახურების მიწოდება ან გაწევა ვერ ხერხდება შეთანხმებულ თარიღში;

45.3. გადაამზადოს მერჩანტის გაყიდვებისა და მომხმარებელთა მომსახურების თანამშრომლები ავტომატური ტრანზაქციების დაყენებისა და წარდგენის სათანადო პროცედურებზე.

46. მერჩანტმა უნდა გამოიყენოს კომუნიკაციის შეთანხმებული მეთოდი და მომხმარებელს მიაწოდოს შეტყობინება ავტომატური დავალების შესრულებამდე ან მისი დამუშავებისთანავე, თუ მას მიემართება შემდეგთაგან რომელიმე:

46.1. წინა ავტომატური დავალებიდან გასულია ექვს თვეზე მეტი;

46.2. შეცვლილია RTA, მათ შორის ავტომატური ტრანზაქციის თანხის ან თარიღის ნებისმიერი ცვლილება.

46.3. ყოველი წარმატებული ავტომატური ბილინგის შემდეგ მიაწოდოს ელექტრონული ქვითარი ან შეტყობინება, რომელიც მოიცავს მკაფიო ინსტრუქციებსა და გამოწერის გასაუქმებლად ადვილად ხელმისაწვდომ ონლაინ ბმულს.

47. მერჩანტმა უნდა უზრუნველყოს შემდეგი:

47.1. ავტომატური დავალებების გაუქმების ონლაინ პროცედურის უზრუნველყოფა;

47.2. ავტომატურ დავალებებთან დაკავშირებული გაუქმების ან განუახლებლობის მოთხოვნების შესახებ მომხმარებელთა განცხადებების ჩანაწერების შემოწმება;

47.3. თუ გაუქმების მოთხოვნა მიღებულია ძალიან გვიან, რათა თავიდან აიცილოს უახლესი ავტომატური გადახდის მომხმარებლის ანგარიშზე ასახვა, კრედიტის დამუშავება რაც შეიძლება მალე და მომხმარებლის ინფორმირება.

47.4. თუ მომხმარებელი გაასაჩივრებს ავტომატურ დავალებას და/ან მისი ბარათის გამცემი წამოიწყებს chargeback-ს, იგი წესებისა და რეგულაციების მიხედვით ვერ გასაჩივრდება. მერჩანტმა

ეს საკითხი პირდაპირ მომხმარებელთან უნდა გადაჭრას.

საბოლოო დებულებები

48. დანართი ძალაში შედის მას შემდეგ, რაც მერჩანტი ელექტრონულად, ანუ ელექტრონული ხელმოწერით, გამოხატავს თანხმობას მის პირობებზე, და მას შემდეგ, რაც მერჩანტი წარადგენს Paysera-ს მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტებს.
49. წინამდებარე დანართით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ მას აქვს ყველა საჭირო მინდობილობა, რათა ბიზნეს კლიენტის სახელით შეუკვეთოს ეს მომსახურება.